

**EL RETO DE LA  
ACREDITACIÓN DE LA  
CALIDAD DE LA  
EDUCACIÓN SUPERIOR:  
EL SINAES**

---

**María Cecilia Dobles Yzaguirre**

**17 de noviembre / 2004**

# TEMAS POR TRATAR

- Elementos condicionantes y funciones de la acreditación de la calidad de la Educación Superior
- El SINAES: características, propósitos
- Cultura de la calidad
- La acreditación: Características, fundamentos, tipos, normas, enfoques
- El reto de la acreditación del SINAES: Procesos, medios, enfoque, normas, componentes, lecciones aprendidas y dónde encontrarnos

**Elementos condicionantes  
del desarrollo de la  
acreditación referidos a  
transformaciones sociales**

Democratización y  
expansión de la  
educación superior

Surgimiento de la  
sociedad del  
conocimiento

Pluralismo de la  
educación superior

**Elementos condicionantes  
del desarrollo de la  
acreditación referidos a  
cambios en las  
concepciones de  
evaluación**

# **Cuatro generaciones de evaluación**

**Guba y Lincoln (1989)**

# Primera generación: “de la medición”

---

- Iniciada a finales del siglo XIX
- Centra la atención de la calidad de la educación en el rendimiento de los estudiantes, medida por medio de test o de pruebas

# Segunda generación: "descriptiva"

---

- Surge poco tiempo después de la Primera Guerra Mundial
- Responde a una necesidad de revisión de los currícula escolares
- Es una descripción de patrones que evidencien fortalezas y debilidades en relación con objetivos establecidos

# Tercera generación: "de juicio"

---

- Aparece en el período posterior al lanzamiento del Sputnik (1957)
- Se caracteriza por los esfuerzos para enriquecer los juicios de valor
- Tiene un doble papel: se requiere de estándares de comparación, con una interpretación particular

# Cuarta generación: "emergente"

---

- También se denomina "interpretativa" o "sensible", en el sentido de diseñar diferentes formas de enfocar una evaluación
- Los límites y parámetros los construyen los involucrados y los evaluadores, como elemento importante dentro del mismo proceso de evaluación

# La evaluación de hoy toma de las cuatro generaciones

- Cada una representa un paso en el camino de la evaluación
- Cada una tiene influencia sobre las otras
- Cada una aporta condiciones cada vez más sofisticadas en las concepciones y en las metodologías

# Hoy la evaluación requiere considerar:

---

- La recolección sistemática de la información
- Las condiciones educativas: programas, estrategias, materiales, organización, ambiente de aprendizaje...
- La integración de las condiciones intrínsecas: procesos y resultados, como las extrínsecas: contextualización
- Las particularidades emergentes dentro de la interacción entre involucrados y evaluadores

# Lo anterior se observa también en la historia de la acreditación:

*Young, Chambers and Associates (1983)*

---

- En un principio el problema de la acreditación tenía que ver con definiciones: un liceo una universidad, una unidad académica, un programa
- Interesaban las definiciones para poder comparar la calidad de los estudiantes que se trasladaban de una institución a otra
- Estos primeros esfuerzos se preocupaban por encontrar estándares mínimos

# ...la historia de la acreditación

---

- La acreditación avanzó rápidamente al establecimiento de requisitos de membresía para organizaciones cuyas características se constataban con base en descripciones del objeto evaluado
- En veinte años la acreditación da un gran salto, porque pasa de estándares arbitrarios a analizar cada programa o institución de acuerdo con sus fines y objetivos

# ...la historia de la acreditación

---

- Hoy los procesos se inician con una autoevaluación del programa o la institución como instrumento para que los involucrados y evaluadores externos valoren las particularidades dentro del entorno
- ...y seguimos construyendo historia hacia la quinta generación

# Funciones de la acreditación *RIACES (2004)*

---

- Proporciona información adecuada sobre la calidad de instituciones/carreras/programas
- Facilita transferencia de créditos
- Permite identificar instituciones y programas que son mejores
- Identifica debilidades y problemas para ser mejorados

# Funciones de la acreditación *RIACES (2004)*

---

- Hace partícipe de la evaluación y de las mejoras al capital humano de la institución o programa
- Establece contacto eficaz entre los programas de estudio y los requisitos de una profesión
- Resulta ser uno de los criterios fundamentales para financiamiento y ayuda a estudiantes



# **Características y Propósitos**

# Características

---

- Independencia
- Transparencia
- Igualdad de condiciones
- Credibilidad

# Propósitos

---

- Propiciar el mejoramiento de la calidad de los programas y carreras que ofrecen las instituciones universitarias
- Identificar carreras o programas universitarios que cumplan con los requisitos de calidad establecidos
- Garantizar públicamente la calidad de estos programas y carreras

# Cultura de la calidad

---

- Búsqueda de un funcionamiento ejemplar
- Aprendizaje sobre la experiencia
- Capacidad de producir cambios para mejorar
  - ✓ Llevar a la práctica las estrategias
  - ✓ Planificación de los cambios
  - ✓ Obtención de los resultados propuestos
- Evaluación continuada

# La acreditación

---

# Características de la acreditación

---

- Un movimiento mundial.
- Objetivo común:  
Mejoramiento de la calidad.
- Tratados, uniones, internacionalización.
- Instancias tales como: INQAAHE, RIACES, CCA, ANECA, SINAES

# Tipos de acreditación:

---

## ■ De la calidad

- Institucional
- Carreras o programas

## ■ Otros usos

- Autorización
- Regionalidad
- Aprendizajes previos

# Normas generales de la acreditación:

---

- Voluntaria / Obligatoria
- Confidencial
- Temporal
- Con criterios y estándares establecidos
- Respeto por diferencias

# El enfoque de calidad en la acreditación

---

- Excelencia
- Cumplimiento de propósitos
- Transformación
- Rendición de cuentas

# **El reto de la acreditación del SINAES**



# Procesos

---

- Autoevaluación
- Evaluación externa
- Planes de mejoramiento
- Decisión de acreditación
- Seguimiento

# Por medio de:

---

- **Criterios:**

Establecen los principios y las prácticas de excelencia que permitan evaluar la carrera o programa

- **Estándares:**

Parámetros que evidencian el cumplimiento de los principios y las prácticas

# Enfoques de la evaluación

---

- Procesos
- Productos
- Sistemas de calidad académica y de gestión
- Cumplimiento de objetivos
- Aprendizaje de los estudiantes
- Posibilidades de mejoramiento

# Normas generales

---

## ¿Qué acredita el SINAES?

- Carreras de grado
- Programas de posgrado

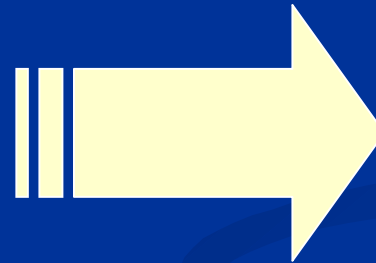
## Requisitos previos:

- Aprobación: CONARE o CONESUP
- Graduados: al menos una cohorte
- Funcionamiento: al menos 5 años
- Autoevaluación: formal y con rigor técnico

# Componentes

---

1. Personal académico
2. Currículum
3. Estudiantes
4. Infraestructura y equipamiento
5. Administración
6. Impacto y pertinencia



**Criterios y estándares**

**Información Básica**

# Lecciones aprendidas del SINAES

---

- De suma importancia: coadyuvar en una mejor preparación de los procesos de autoevaluación
- Lo que requiere más tiempo para la carrera o programa: ordenar la información
- La mejor estrategia: hacer una autoevaluación participativa
- Una buena diferencia en los resultados: la unidad institucional especializada en evaluación

# Lecciones aprendidas del SINAES

---

- Un valor agregado y de sustento: pares evaluadores independientes y experimentados
- Crecimiento para las partes: El diálogo permanente con las universidades y programas en proceso de acreditación
- Una buena comprensión de los procedimientos: La elaboración de guías sistemáticas y orientadoras
- Fomento de la cultura de calidad: Elaboración, revisión y seguimiento de los planes de mejoramiento

# ¿Dónde encontrarnos?



Sistema Nacional de  
Acreditación de la  
Educación Superior

*Edificio Franklin Chang Díaz.  
San José, Costa Rica*

Apartado postal 1174-1200

Tel. (506) 290-3325,  
ext. 3317

Telefax: (506) 290-8653

[sinaes@conare.ac.cr](mailto:sinaes@conare.ac.cr)

[www.sinaes.ac.cr](http://www.sinaes.ac.cr)