

COMPENDIO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS DEL CUARTO ENCUENTRO ACADÉMICO VIRTUAL SINAES DEL 2021

Tema:

Experiencias de las Instituciones de Educación Superior en los procesos de virtualización: Seguimiento de estudiantes a nivel virtual para maximizar la permanencia de los estudiantes a distancia

Expositores:

Ing. Pablo Chavarría Molina, Colegio Universitario de Cartago (CUC)

M.Sc. Aleida Chavarría Vargas, Universidad Latina de Costa Rica

M.Sc. Maureen Guevara García y la Licda. Mariela Chinchilla Ramírez Universidad Técnica Nacional (UTN)

Preguntas realizadas por los asistentes al encuentro el pasado jueves 15 de abril, 2021

Colegio Universitario de Cartago (CUC)

- *¿Se ha aplicado algún tipo de encuestas a los estudiantes que no son regulares para conocer su problemática?*

La Dirección de Planificación y Desarrollo de la institución, ha elaborado, previo y durante la pandemia, consultas a la población estudiantil para conocer el estado de circunstancias que puedan afectar su rendimiento académico.

- Las prácticas de laboratorios de circuitos no son suficientes con sólo utilizar software de simulación, *¿tienen algún plan para subsanar el hecho de no estar con los estudiantes en el laboratorio real de la institución?*

Claro, existen propuestas planteadas formalmente y listas para aplicar. De hecho, para el segundo cuatrimestre 2021, la institución informó oficialmente, la obligación de regresar a los laboratorios y cursos prácticos en las carreras que lo requieren, siempre y cuando las autoridades respectivas lo autoricen.

- *¿Cómo sopesar faltantes de cursos prácticos, que a la distancia no implican el contacto directo con espacios y herramientas físicas?*

No tener cursos presenciales, tiene un impacto en el desarrollo de las habilidades en el estudiante, y se ha logrado contrarrestar con plataformas de simulación virtual y prácticas en el hogar con componentes básicos e instrumentos que posea el estudiante.

- *¿Cómo han hecho para trabajar con algunos estudiantes que no tienen señal o buen acceso a internet, qué estrategias en particular han utilizado?*

Se han llevado a cabo acercamientos con operadores de internet para buscar ayudas de conectividad con estudiantes que demuestran la necesidad.

En coordinación con el MEP, se han logrado dar uso de sus medios de transmisión, en sectores donde viven estudiantes que presenten esta particularidad.

Se han brindado becas solidarias y ayudas extraordinarias para que los estudiantes puedan activar servicios de internet, que les permita acceder a las clases no presenciales.

- *¿Han realizado estudios sobre el impacto psicológico del dejar de asistir a sesiones presenciales?*

Departamento de Bienestar Estudiantil en conjunto con la unidad deportiva han realizado actividades, charlas y talleres sobre esta materia, con base en las encuestas realizadas a los estudiantes durante las matrículas.

- *¿Cuál es la estrategia de retención estudiantil (alerta temprana), que aplican, con el fin de disminuir el impacto de la deserción y por consiguiente estabilizar la tasa de permanencia estudiantil? ¿Existen controles de rendimiento académico y ausentismo para mitigar este fenómeno?*

Si existen, por normativa institucional del Reglamento Académico del CUC, se lleva un estricto control de asistencia a clases, como principal estrategia de alerta temprana por parte del docente, quien al detectar que el estudiante falta a una segunda clase, debe aplicar la Directriz para retención estudiantil emitida desde antes del inicio de la pandemia.

- *¿Cómo adaptan y mejoran los procesos de evaluación en las instituciones? ¿Cómo logran registrar que se está dando el aprendizaje real?*

Adaptamos y mejoramos los procesos de evaluación en el CUC mediante constante capacitación al docente. Desde la pandemia, se han llevado capacitaciones sobre adaptabilidad para el cambio en herramientas virtuales para mediación pedagógica y capacitaciones en evaluación de los aprendizajes.

El uso de las herramientas virtuales de mediación, brindan un sin número de posibilidades creativas para evaluar efectivamente los conocimientos de los estudiantes y gracias a las capacitaciones realizadas, se utilizan plataformas de aprendizaje en línea como www.cucvirtual.ac.cr para registrar los conocimientos adquiridos por el estudiante.

- *¿Aplicaron algún cuestionario para identificar las competencias digitales y didáctico pedagógicas en la modalidad virtual que requerían fortalecerse para implementar el programa de capacitación en sus profesores?*

El Departamento de Planificación y Desarrollo, ha realizado indagaciones con docentes y en conjunto con Gestión Integral del Recurso Humano han recopilado y desarrollado las estrategias para la respuesta de capacitaciones requeridas para identificar las competencias digitales y didáctico pedagógicas en la modalidad virtual que requerían fortalecerse para implementar las capacitaciones descritas con anterioridad a los profesores.

Universidad Latina de Costa Rica

- *¿Cómo han realizado los procesos de evaluación? ¿hay grupos de análisis para revisar los métodos de evaluación? ¿Cómo están garantizando el Verdadero Aprendizaje y no la Copia?*

Se ha optado por realizar pruebas con preguntas de análisis e integración, no memorísticas. Procesos que se han variado con el fin de incrementar el análisis crítico, como el método de casos, trabajos colaborativos y exposiciones de resultados. También se han implementado las clases espejo con proyectos de investigación integrando estudiantes de otras universidades y países. Uso del aula en línea para la creación de pruebas, que luego se analizan con estudiante, así como herramientas en línea ejemplo Kahoot.

En algunas escuelas las pruebas y exámenes son elaboradas por un equipo de docentes y revisado por otros docentes que no imparten el curso. También interviene el director académico en la revisión para asegurar la objetividad en la evaluación.

Hemos tratado dentro de lo posible que exista un verdadero aprendizaje reforzando con actividades de aprendizaje activo, utilizando programas de simulación gratuitos y se da un acompañamiento al docente asistiendo a las sesiones de presencia virtual (Teams) a manera de apoyo y no de control.

La copia es una realidad con la cual debemos lidiar y no se puede controlar a un 100%, se procura hacer consciencia y se realizan actividades de evaluación diversas.

- *¿Qué sugieren para el mejoramiento de los PROCESOS DE EVALUACIÓN?*

Se proponen clases con metodologías más participativas y menos magistrales, involucrando al estudiante en su aprendizaje durante las clases. Se enfatiza en el aprovechamiento analítico, con un enfoque teórico-práctico.

Más herramientas tecnológicas, que no puedan ser manipuladas por el estudiante, en el caso de Moodle, se ha comprobado que no es 100% seguro que el estudiante no copie, por lo cual sería importante contar con otras opciones para realizar las pruebas.

- *¿Cómo logran la evaluación personalizada de los contenidos y que método de seguimiento al estudiante realizan para ello?*

Atención personalizada en consultas pre-clase o post clase. La revisión constante de las actividades de evaluación para que no se conviertan en procesos mecánicos. Se han realizado intervenciones pequeñas con los estudiantes sobre preguntas específicas y así facilitar el logro de los objetivos de aprendizaje.

- *¿Cómo han logrado lidiar con el burn out que de la virtualidad con el estudiantado?*

Implementación de actividades sincrónicas y asincrónicas, aplicación de pausas activas. Poniendo mucha atención a la energía de los estudiantes por sesión, atendiendo a las necesidades puntuales, es decir, realizar pausas y dinámicas, flexibilizar las situaciones de aprendizaje, uso de videos cortos, realización de talleres, invitación de expertos a la sesión que aporten un tono y perspectiva diversa.

El dinamismo ha sido la herramienta clave, la motivación del docente en fomentar la participación de los estudiantes en clase, ha sido el ingrediente para evitar el síndrome Burn out. Actividades como Kahoot, Quices, foros de discusión, juegos virtuales permiten al estudiante integrarse más a los cursos y disminuye el ausentismo.

- *¿Tienen alguna experiencia virtual en los programas de especialidades médicas, que desarrollan su actividad en hospitales escuela como residencias médicas?*

Se ha recurrido a software de simulación que muestran los procesos a seguir y las prácticas clínicas con guía y apoyo de los docentes. Además, los docentes graban videos específicos de contenidos que requieren explicar y lo acompañan con imágenes y las simulaciones mismas. Este período se retomaron prácticas de laboratorio y clínicas de odontología con protocolos estrictos y aforos establecidos.

La metodología ha variado con el fin de que el estudiante logre practicar algunos procedimientos, sin embargo, es un proceso que requiere ajustes constantemente, sobre todo cuando se dan casos de contagio y deben modificar el proceso por la seguridad de estudiantes, docentes y pacientes. Las actividades de aprendizaje en los centros de salud de la CCSS no se han retomado y se está en proceso de creación de una estrategia que permita las prácticas en otras entidades de salud privado o sin fines de lucro.

- *¿Cómo han hecho para trabajar con algunos estudiantes que no tienen señal o buen acceso a internet, qué estrategias en particular han utilizado?*

La Universidad cuenta con herramientas tecnológicas que permite al estudiante ponerse al día, sea a través de la grabación de la clase en Teams, que se coloca en el aula en línea, que a su vez contiene las actividades y material requerido para que el estudiante complete la clase. También se utilizan herramientas alternativas con WhatsApp o correo electrónico, la flexibilidad juega un papel importante, porque esto puede ocurrirle a cualquiera en tiempo real, por lo que siempre se recurre a la comunicación vía mensaje con el docente.

- *¿Han realizado estudios sobre el impacto psicológico del dejar de asistir a sesiones presenciales?*

No solamente encuestas sobre satisfacción y oportunidades de mejora del proceso de la modalidad en presencia virtual.

- *¿Cuál es la estrategia de retención estudiantil (alerta temprana), que aplican, con el fin de disminuir el impacto de la deserción y por consiguiente estabilizar la tasa de permanencia estudiantil? ¿Existen controles de rendimiento académico y ausentismo para mitigar este fenómeno?*

De parte de Relacionamiento se trabaja con las siguientes campañas:

Onboarding: aquí de le da la bienvenida al estudiante y se le hace llegar información importante para su ingreso a la Universidad, mensaje de la rectora, consultas frecuentes, como crear su correo, como ingresar a sus clases. Se envía de forma automática inmediatamente el estudiante matricula. Adjunto correos con evidencia del mensaje de Rectora y accesos a los manuales.

Bienvenida: a todos los estudiantes de nuevo ingreso y estudiantes que se ausentaron por 1 o más periodos de la Universidad. Se realiza a partir de semana 4 aprox y se analiza la vivencia del estudiante en estas primeras semanas. Se le hace una encuesta se escala a las escuelas lo casos que necesitan revisión, consulta o solución. Te adjunto la presentación con el Cierre del C-1 2021.

El área de retención es la encargada de dar seguimiento al rendimiento académico a través de los reportes del aula en línea que junto con las escuelas analizan y determinan los casos a contactar para conocer las razones del bajo rendimiento a ausencias injustificadas a las clases. Además de la labor de motivación

constante que realizar el docente, quien de primera mano define si el ausentismo tiene alguna causa que requiere la intervención de otras áreas y colaboradores.

- *¿Podrían ofrecer elementos centrales abordados en las capacitaciones a los docentes?*

La Universidad cuenta con un Plan de capacitación y actualización docente basado en un modelo 70/20/10 que brinda formación cuando la personal docente dedica 10% del tiempo a cursos formativos presenciales o en línea – educación formal estructurada, el 20% se dedica a aprender de otras personas, compañeros y compañeras, integrantes de equipo – aprendizaje social y el 70% en la puesta en práctica – aprendizaje experimental. Los cursos son auto-instructivos disponibles en el Aula en Línea (Moodle) con una variedad de certificados que están compuestos por varios cursos. Por ejemplo; el certificado de Innovación Educativa se obtiene cuando se han aprobado los cursos Soy Profesor Ulatina, Nivel introductorio de aprendizaje activo, Aula invertida, Design Thinking, Evaluación Auténtica, Diseño Instruccional y Método de casos. A su vez cada curso aborda objetivos, naturaleza metodológica (teóricos, prácticos y teórico-práctico), modalidad (presencial, bimodal, virtual), duración (aprovechamiento 30 horas mínimo, participación menos de 30 horas y de asistencia 8 horas mínimo), requisitos, implementación, contenidos, criterio de aprobación.

- *¿Aplicaron algún cuestionario para identificar las competencias digitales y didáctico pedagógicas en la modalidad virtual que requerían fortalecerse para implementar el programa de capacitación en sus profesores?*

Se han aplicado dos encuestas de satisfacción de docentes que han permitido determinar las necesidades de capacitación y de apoyos tecnológicos desde el punto de vista de seguimiento y acompañamiento. Los insumos han sido valiosos para hacer modificaciones en los planes de mejora docente, así como los objetivos dirigidos al desarrollo de los docentes.

- *¿Cómo han atendido las prácticas de laboratorio para la carrera de Ing. Civil? Por ejemplo, para determinar la calidad de un concreto (hormigón), la cual incluye analizar los agregados pétreos, elaborar la mezcla, “cabecear” los cilindros y probarlos a compresión.*

Desde el inicio de la pandemia los técnicos de laboratorio han dado mantenimiento a los equipos y elaboraron videos demostrativos sobre las pruebas de laboratorio. Una vez se pudo retomar el curso de materiales de construcción, los videos se mejoraron y con la autorización y aforo limitado los estudiantes realizan las pruebas con apoyo del técnico y la guía de la docente. Esto se hace con grupos pequeños que llevan a cabo las pruebas una a una. La evaluación se basa en la guía de laboratorio y los informes que elaboran de cada prueba realizada.

- *¿Para laboratorios de química que herramientas virtuales utilizaron?*

Desde marzo 2020 se han grabado las prácticas paso a paso en los laboratorios multifuncionales y se trabajan con el estudiante para lo cual se adaptaron las guías para que respondan los cuestionarios que están ligados a los objetivos. De igual forma se han diseñado práctica de reforzamiento y el uso de simuladores de acceso gratuito. Esto aplica tanto para química, biología y procesos biológicos.

Universidad Técnica Nacional (UTN)

- *¿Qué herramientas de evaluación o medidas de control a los estudiantes se han implementado, dada la posible falta de supervisión del profesor durante un examen virtual?*

La UTN propicia la implementación de alternativas de evaluación considerando la naturaleza de cada disciplina. Para ello, mediante Directriz DA-VDOC-03-2021, emitió lo siguiente relacionado con la evaluación de los aprendizajes.

Para efectos evaluativos se seguirán los criterios del Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes de la Universidad y otras consideraciones académicas entre las que destacan las siguientes:

- ✓ Priorizar la evaluación por proyectos, investigaciones, descripciones narrativas (relatos, monografías, ensayos, artículos, ejercicios afines), estudio de casos, textos paralelos, resolución de problemas, análisis temáticos vinculados con lo estudiado, entre otros, y no solo las pruebas escritas u orales sumativas.
 - ✓ Utilizar herramientas que permitan guardar un respaldo del avance en caso de fallas de conexión, siempre que se ejecuten pruebas. En estos casos, el estudiante debe comunicar la situación a la persona docente de forma inmediata, con la finalidad que se le otorgue tiempo adicional para la realización de la prueba o para la reprogramación en un periodo máximo de 72 horas. Si se realiza una reprogramación, el académico debe diseñar otra prueba e incluir aquellas partes de la evaluación que ya habían sido completadas por la persona estudiante antes de la falla en la conexión, que le impidió culminar el examen.
 - ✓ Asumir la resolución de la Sala Constitucional, particularmente, acerca de la potestad que tiene la Universidad de exigir cámara y micrófono abierto durante exámenes virtuales, por tal motivo, la persona docente podrá hacer uso de este recurso durante las pruebas. En caso de contar con alguna limitación tecnológica la persona estudiante debe informar, de manera directa, a la persona docente a cargo, ambos protagonistas del proceso de aprendizaje deberán consensuar en procura de cumplir con las responsabilidades académicas específicas de cada proceso educativo.
- *¿Las cápsulas que se generaron en estos talleres, están disponibles para todos los alumnos y profesores en algún sitio?*

Si, las grabaciones y materiales se encuentran disponibles en el Aula Abierta UTN y están disponibles para toda la comunidad universitaria.

- *¿Ha mejorado o empeorado la calidad y efectividad del Trabajo Independiente?*

Se han tenido que reconfigurar las formas de enseñanza a través de la implementación de la virtualización lo cual ha permitido crear espacios de aprendizaje diferentes. Esto conlleva a una responsabilidad compartida en que de forma igualmente independiente se han logrado llevar a cabo las lecciones y trabajos diarios guardando la calidad en el aprendizaje y cumpliendo con lo establecido en tiempo en calendario institucional.

- *¿Cómo han hecho para trabajar con algunos estudiantes que no tienen señal o buen acceso a internet, qué estrategias en particular han utilizado?*

En un inicio de la pandemia, se realizaron diversas gestiones para facilitar el acceso a internet a través de redes comunitarias con Eduroam. De igual forma, se propició que a través de la red de Kolbi, no se generará consumo de datos en los dominios utn.ac.cr.

- *¿Han realizado estudios sobre el impacto psicológico de dejar de asistir a sesiones presenciales?*

Se ha brindado apoyo psicológico a las personas estudiantes, pero a la fecha, no se han realizado estudios sobre el impacto psicológico dada la nueva modalidad.

- *¿Cuál es la estrategia de retención estudiantil (alerta temprana), que aplican, con el fin de disminuir el impacto de la deserción y por consiguiente estabilizar la tasa de permanencia estudiantil? ¿Existen controles de rendimiento académico y ausentismo para mitigar este fenómeno?*

Las herramientas que se han intentado implementar más que de alerta temprana, responden inmediatamente al contexto, en que se busca mantener de la forma más equilibrada posible el acceso a los cursos, los apoyos económicos, propuestas de trabajo docente, flexibilidad en pagos y normativas. Actualmente se está trabajando en la sistematización de información para el control sobre datos que permitan tener un panorama claro respecto a la posible deserción directamente relacionado con la emergencia frente a la entrada de la pandemia.

- *¿Cómo adaptan y mejoran los procesos de evaluación en las instituciones? ¿Cómo logran registrar que se está dando el aprendizaje real?*

La UTN ha implementado diversas acciones con el fin de asegurar la calidad del proceso educativo. Entre ellas las siguientes:

- a. Ajustes a la normativa institucional.
- b. Se ha permitido sesiones presenciales siguiendo los protocolos del Ministerio de Salud.
- c. Se han brindado talleres y webinars sobre temáticas de interés para estudiantes de nuevo ingreso y regulares.
- d. Se implementó la evaluación de docentes.

La Vicerrectoría de Docencia ha comunicado lineamientos, consideraciones metodológicas y de evaluación con el fin de asegurar la continuidad del proceso educativo.

- *¿Podrían ofrecer elementos centrales abordados en las capacitaciones a los docentes?*

Dada la pandemia, los cursos presenciales se trasladaron a la virtualidad a través del Campus Virtual UTN. Lo anterior, implicó que los cursos se brindaran por medio de Moodle, y para ello, fue necesario capacitar a las personas docentes por cada Sede Universitaria. En los procesos de capacitación docente se les brindaron herramientas para el manejo y mediación de la plataforma. Algunos de los talleres brindados fueron:

- a) Taller de Plataforma y recursos
- b) Taller de Actividades de Aprendizaje
- c) Taller de Videoconferencias
- d) Mediación en entorno virtual

e) Manejo de la Plataforma desde el Rol Docente

- *¿Aplicaron algún cuestionario para identificar las competencias digitales y didáctico pedagógicas en la modalidad virtual que requerían fortalecerse para implementar el programa de capacitación en sus profesores?*

Considerando que el cambio de modalidad se dio de un día para otro, se procedió a brindar las capacitaciones a todas las personas docentes que requerían el apoyo. Para ello, se modificó el Calendario Institucional, por lo que el inicio del segundo cuatrimestre 2020 se postergó un mes con el fin de capacitar a las personas docentes.

Cabe mencionar que algunas personas anteriormente ya habían matriculado y aprobado los cursos que la Dirección de Tecnología Educativa ha facilitado a la población docente, por lo que no fue necesario que recibieran la capacitación.

- *¿Para laboratorios de química que herramientas virtuales utilizaron?*

Se han utilizado simuladores y videos que están disponibles en la web y algunos laboratorios se han realizado con materiales que las personas estudiantes tienen en sus hogares.

Por ejemplo:

<https://phet.colorado.edu/en/simulation/legacy/sugar-and-salt-solutions#translations-header>

<https://www.youtube.com/watch?v=8DHbFilvZWg>