

# Encuentros virtuales

PRIMER SEMESTRE  
2020

## **I** Encuentro: Experiencias en la Mediación Virtual en las instituciones de educación superior afiliadas al SINAES

Jueves 2 de abril, 2020

### COMENTARIOS, PREGUNTAS Y RESPUESTAS

#### Universidad Estatal a Distancia (UNED)

Ileana María Salas Campos

1. ¿Tienen alguna herramienta o mecanismo para monitorear los exámenes que se aplican en línea, para evitar suplantaciones de identidad de los estudiantes o copias?

No se tiene, aquí se apela a la honestidad y trabajo profesional de los estudiantes. Una de las cosas que se está promoviendo es el cambio en los modelos evaluativos a modelos más colaborativos, de producción y análisis, de manera que no se dependa de las pruebas escritas para garantizar el cumplimiento de objetivos.

2. ¿Tienen en la UNED, algunas guías orientadoras, para evaluación de los aprendizajes, más allá de exámenes?

El Programa de Apoyo Curricular y Evaluación de los Aprendizajes (PACE) viene trabajando hace algunos años con el tema de Evaluar para Aprender y algunos modelos alternativos de evaluación. Puede revisar la página:

#### Inicio - UNED

El PACE es la instancia asesora en currículum y evaluación de los aprendizajes de la educación superior a distancia de la UNED. Los próximos períodos de recepción de solicitudes de asesoría curricular del año 2020 son los siguientes: . I período del 23 al 30 de enero; II período del 28 de mayo al 04 de junio ; III período del 10 al 17 de setiembre ...

[www.uned.ac.cr](http://www.uned.ac.cr)

3. ¿Cómo se ayuda a aquellos estudiantes que en sus casas no tienen acceso a internet o el equipo necesario?

Esta semana, por ejemplo, tuvimos exámenes en línea y los estudiantes que prefirieron hacerlo en los laboratorios de los centros universitarios, pudieron acudir a estos, guardando todas las medidas sanitarias que corresponden. Los Centros Universitarios de la UNED, están equipados con laboratorios que dan servicio a los estudiantes. Aunado a esto, con un proyecto del Banco Mundial se entregaron más de 800 tabletas a los estudiantes para ayudarles con el acceso a tecnología de apoyo.

# I Encuentro: Experiencias en la Mediación Virtual en las instituciones de educación superior afiliadas al SINAES

Jueves 2 de abril, 2020

## COMENTARIOS, PREGUNTAS Y RESPUESTAS

4. ¿Cómo se están virtualizando los exámenes para cursos masivos como Matemáticas?

Con Matemáticas las cátedras tuvieron que buscar otras alternativas, porque algunos estudiantes no conocen como manejar el procesador de texto matemático.

5. ¿Qué herramienta utilizan para realizar exámenes en línea?

Las propias de Moodle, el cuestionario y todas sus opciones.

6. Ante la situación de salud pública actual, el SINAES está valorando llevar a cabo proceso de evaluación externa de su proceso de acreditación mediante plataformas tecnológicas. Esto incluye un proceso de evaluación que involucra un conjunto de reuniones y con grupos pequeños, pero también con población universitaria, docentes, etc. ¿Cómo valora usted esta posibilidad desde su experiencia en estas tecnologías? ¿considera viable el proceso de evaluación externa virtual?

Totalmente posible en el tanto se establezcan protocolos de trabajo claros, sobre todo para los modelos de educación a distancia. Porque muchas veces los pares evaluadores esperan verificar o ver lo mismo de un modelo presencial y ambos modelos son muy diferentes.

7. ¿Qué información tienen sobre el desarrollo y resultados del verdadero Trabajo Colaborativo “en línea” (no la simple distribución de tareas y luego pegar trabajos al final) entre estudiantes? y ¿qué estrategias tienen para desarrollarlo? Como todos saben, esta es una de las habilidades del Siglo XXI más difícil de desarrollar pues depende del involucramiento activo de todas las partes. Al grueso de la población estudiantil no suele gustarle los trabajos en grupo, y los problemas y quejas que se dan al respecto son constantes. ¿cómo lo manejan sus docentes en sus distintas universidades?

Primero que todo para trabajar colaborativamente en línea los estudiantes y el profesor deben conocer las herramientas de comunicación y de edición de documentos que disponen, cuando hablo de herramientas no es solo correo electrónico, es también una wiki, o un foro, un sistema integrado de videoconferencia en el cual se comparta pantalla, etc., De lo contrario será básicamente un intercambio de documentos o aportes. Aunado a esto, deben saber cuál es el momento ideal para esto, nosotros no recomendamos que se haga en las primeras semanas del curso ni en las últimas. Además, deben existir rúbricas de evaluación en las cuales se contemple la coevaluación puesto que deben ser los mismos estudiantes quienes indiquen cómo han trabajado sus compañeros. Puede que el profesor también tenga parte en la evaluación, pero la coevaluación es esencial. Por otro lado, la actividad del equipo de trabajo debe quedar constada en la plataforma, de manera que pueda darse seguimiento y retroalimentación oportuna. Y, por último, quizás lo más importante es que el profesor plantee un verdadero reto a los estudiantes, que sea contextualizado, auténtico, atractivo y sobre todo que genere aprendizajes útiles para la vida profesional de manera que involucre a los estudiantes y los motive.

# **I** Encuentro: **Experiencias en la Mediación Virtual en las instituciones de educación superior afiliadas al SINAES**

Jueves 2 de abril, 2020

## COMENTARIOS, PREGUNTAS Y RESPUESTAS

**Universidad Hispanoamericana**  
Ana Catalina Leandro Sandi

**8. ¿De qué manera fueron midiendo los resultados de la participación de profesores y estudiantes?**

Se solicitó un informe en donde el docente debía colocar el link de la grabación de su clase y la participación que tenían de sus estudiantes. Este control se confirmó para todas las carreras.

**9. ¿Qué paquetes de simulación utilizan?**

Utilizamos Arena para la simulación de eventos de optimización de procesos e Indralogic para programación de PLC.

**10. ¿Los profesores se encontraban en las Salas de la Universidad?**

No, los profesores estaban en sus casas, algunos solicitaron el uso de aulas en las primeras clases para tener acceso inmediato al personal de soporte técnico, pero conforme avanzó el cuatrimestre las clases se hacían desde casa.

**11. Expuso que se logró la virtualización del 100% de los cursos. En ese caso ¿cómo hicieron con las prácticas, didácticas y dinámicas? Es decir, con lo que implicaba trabajo de campo.**

Se trató de cumplir con los contenidos y haciendo modificaciones en las estrategias, los trabajos de campo en empresas se realizaron ya sea cumpliendo medidas sanitarias, algunas hicieron tours virtuales y acceso a la información en línea y las que se cancelaron fueron sustituidos por estudios de caso donde no se recopilaba el trabajo de campo, pero si se realizaba el análisis de datos y conclusiones.

**12. ¿Qué hacer con cursos prácticos, por ejemplo, en nuestro caso cursos de laboratorio de Robótica en donde el estudiante debe crear proyectos en el laboratorio?**

Algunas prácticas que se realizan en el laboratorio con los PLC (físicos) se pudieron simular con un software que tenía los mismos recursos, pero con un visualizador virtual.

**13. ¿Cómo resuelven el problema de enlaces de internet de estudiantes y profesores para desarrollar solo clases sincrónicas?**

La universidad invirtió en mejorar la infraestructura tecnológica para poder usar teams y moodle ya que la primera semana no soportó la carga, reaccionando inmediatamente para poder dar la cobertura deseada en los horarios pico.

# I Encuentro: Experiencias en la Mediación Virtual en las instituciones de educación superior afiliadas al SINAES

Jueves 2 de abril, 2020

## COMENTARIOS, PREGUNTAS Y RESPUESTAS

14. ¿Cómo hicieron para virtualizar las prácticas clínicas de Medicina?

Los campos clínicos en los Hospitales de la CCSS se encuentran suspendidos temporalmente por parte del CENDEISSS. Los campos clínicos son una parte prioritaria en el aprendizaje de los estudiantes y se considera que son insustituibles. La UH realizó las siguientes estrategias para dar continuidad a los cursos con campos clínicos:

- Clases teóricas con docentes clínicos virtuales
- Discusión de casos virtuales con docentes clínicos
- Continuidad de simulación a través de plataformas virtuales (estrategias varias: videos, sesiones sincrónicas y seguimiento de casos)
- Simulación: evolución de paciente simulado y uso de paciente estándar

15. ¿Cuáles estrategias metodológicas está utilizando la Universidad, para los cursos que son de naturaleza práctica, tal es el caso de los cursos laboratorio o campos clínicos en las carreras de salud?

En el caso de los laboratorios de industrial se realizaron diversas estrategias:

- Informática I, Estadística I, Estadística II, Simulación industrial, permitían el seguimiento desde casa.
- Mecánica y electromecánica, utilizó un simulador virtual de PLC lo que permitió realizar las prácticas con el mismo contenido.
- Física y química, se buscaron opciones con materiales de la casa, o se grabaron experimentos donde el estudiante analizara resultados.
- Proyectos de curso en empresas, se sustituyeron por estudios de caso donde no hay trabajo de campo, pero si análisis de resultados y proyección de mejoras.
- Medicina Laboratorios: sesiones sincrónicas con uso de microscopio y pantallas virtuales. El docente utiliza los equipos y los proyecta a los estudiantes.
- Medicina Laboratorios: sesiones asincrónicas con imágenes tomadas en el laboratorio (anatomía, microbiología, otros).
- Medicina Laboratorios: sesiones asincrónicas grabadas en el laboratorio por los docentes realizando experimentos u otros.
- Medicina Simulación: evolución de paciente simulado y uso de paciente estándar.
- Medicina Campos Clínicos: discusión virtual de casos clínicos con docentes de rotación.

# I Encuentro: Experiencias en la Mediación Virtual en las instituciones de educación superior afiliadas al SINAES

Jueves 2 de abril, 2020

## COMENTARIOS, PREGUNTAS Y RESPUESTAS

16. ¿La mediación usada en los cursos fueron diferentes a las usados en las presenciales?

Si, establecimos protocolos del manejo de las clases, sobre el tipo de plataforma (inicialmente era la que manejan, actualmente capacitamos e instamos al uso de TEAMS), grabación de lecciones (y documentar en el informe de clase), el tiempo de las lecciones (cubrir el tiempo de lección en el horario establecido, y si hay ejercicios hacerlos en medio para que el docente presente el ejercicio y lo discuta al final de la lección), el tipo de contacto con estudiantes (colocar cámara al menos al inicio y fin, aleatoriamente pedir resultados, hacer consultas).

17. ¿Qué información tienen sobre el desarrollo y resultados del verdadero Trabajo Colaborativo “en línea” (no la simple distribución de tareas y luego pegar trabajos al final) entre estudiantes? y ¿qué estrategias tienen para desarrollarlo? Como todos saben, esta es una de las habilidades del Siglo XXI más difícil de desarrollar pues depende del involucramiento activo de todas las partes. Al grueso de la población estudiantil no suele gustarle los trabajos en grupo, y los problemas y quejas que se dan al respecto son constantes. ¿cómo lo manejan sus docentes en sus distintas universidades?

Esto sigue siendo un problema tanto en la presencialidad como en la virtualidad. Particularmente, utilicé wikis para el desarrollo de herramientas en grupo y luego resolver casos de distribución y localización de instalaciones.

**Universidad Técnica Nacional (UTN)**  
Nury Bonilla Ugalde

18. ¿Incluyen las acciones otros aspectos como el de atención emocional por la situación y el cambio de modalidad? A los estudiantes

La persona estudiante solicita atención mediante un OTRS, la persona psicóloga la contacta por teléfono o teleconferencia y abordan la situación. Si requiere seguimiento, se refiere a otras instituciones dependiendo de la problemática.



# I Encuentro: Experiencias en la Mediación Virtual en las instituciones de educación superior afiliadas al SINAES

Jueves 2 de abril, 2020

## COMENTARIOS, PREGUNTAS Y RESPUESTAS

19. Utilizan varias plataformas como Moodle, Edmodo, Google Classroom... ¿Cómo coordinan para asegurarse de que los contenidos y la mediación se llevan a cabo adecuadamente habiendo varias herramientas?

Para la emergencia del COVID 19, se tuvo que flexibilizar el currículo ampliando cualquier plataforma o recurso digital para que la academia continuara sin contratiempos.

La plataforma educativa oficial es el Moodle, además se cuenta con un reglamento de entornos virtuales, que norma su uso e implementación, del cual quedaron algunos artículos suspendidos mientras se atendía la emergencia y así poder abrir sin contratiempos todas las aulas para los docentes y estudiantes.

Para el segundo cuatrimestre, se ha emitido un comunicado institucional dirigido a toda la comunidad universitaria para utilizar el campus virtual oficial. Se aprovecha así el convenio con el ICE para la navegación gratuita en el dominio utn.ac.cr

Antes de la matrícula, la Dirección de Tecnología Educativa y Producción de Recursos didácticos elaboró una ruta de creación de espacios y capacitación para asesorar y acompañar a los docentes en el proceso. Una vez terminado este proceso, se inicia con dos espacios virtuales de formación auto-gestionados, uno para estudiantes y otro para docentes.

Las temáticas de los talleres estuvieron integradas por los siguientes contenidos:

### Taller 1: Plataforma educativa y recursos

- Ingreso: Configuración, lista de participantes, matrícula estudiantes faltantes.
- Configuración de recursos: Archivo, enlace, página.

### Taller 2: Actividades de aprendizaje

- Configuración de actividades: Tarea, foro, cuestionario
- Calificación avanzada y cuaderno de calificaciones

### Taller 3: Videoconferencias

- Google Meet
- BigBlueButton

# I Encuentro: Experiencias en la Mediación Virtual en las instituciones de educación superior afiliadas al SINAES

Jueves 2 de abril, 2020

## COMENTARIOS, PREGUNTAS Y RESPUESTAS

20. Si pudiera compartiros un ejemplo concreto en relación con la Mediación pedagógica en las aulas virtuales.

The screenshot shows a virtual classroom interface for 'LEIN 100'. It features a 'Welcome' section with a navigation menu including 'Introduction', 'Welcome to the course', 'Activities', 'Foro de cafetería', 'Foro de Consultas', 'Support Material', 'Program and Syllabus of the course', and 'Avisos'. Below this is a section titled 'Uso Básico de las Herramientas del Campus' with a 'Week # 0' header and a list of resources: 'Uso Básico del Campus Virtual', 'Net Etiquette', 'PREGUNTAS FRECUENTES', 'Formato de archivos de audio recomendados', and 'Formatos de video recomendados'. The main content area is for 'January 13th - 18th' with a 'Week #1' header and the title 'Introducing myself and exchanging greetings and farewells'. The menu includes 'Introduction', 'Introduction week 1', 'Activities', 'Welcome video', 'Video Useful expressions', 'Let me introduce myself!', 'What did you hear?', 'No mostrado a los estudiantes', 'HCM-WORK #1-Learning Experience', 'Meeting someone', 'HOMEWORK #3-FORUM -Exchanging information', 'HOMEWORK #2-My personal information', 'Introduce yourself!', 'Support Material', 'More expressional', 'Video: review', 'Online video (review) - meeting the boss', 'Online video practice', and 'The alphabet song'.

The screenshot shows a virtual classroom interface for 'Cálculo I'. It features a navigation menu with 'Acercas del curso', 'Información general', 'Video de bienvenida', 'Programa', 'Cronograma', 'Biblioteca de materiales', 'Formatario general', 'Comunicación a través de avisos', 'Noticias', '¿Consultorio académico?', 'Foro Cafetería', and 'Avisos'. Below this is a section for 'Unidad I' with a 'Límites' header and a menu including 'Orientaciones', 'Materiales', 'Factorización', 'Racionalización', 'Operaciones algebraicas', 'Límites', 'Actividades', 'El mundo de la factorización y la racionalización', 'Materiales complementarios', and 'Videos de Factorización'. The next section is 'Unidad II' with a 'Límites Indeterminados' header and a menu including 'Orientaciones', 'Materiales', 'Límites Indeterminados', 'Límites Valor Absoluto', 'Actividades', 'Creación de un Video (copia)', and 'No mostrado a los estudiantes'.

The screenshot shows a virtual classroom interface for 'Agromática'. It features a navigation menu with 'Inicio', 'Unidad 1', 'Unidad 2', 'Unidad 3', and 'Unidad 4'. Below this is a section for 'Semana 1' with a 'Introducción a la Agromática' header and a 'Su progreso' indicator. The menu includes 'Orientaciones', 'Materiales', 'Lección 1 -Justificando el estudio y la aplicación de la agromática', 'Actividades', 'Grupos colaborativos', and 'Material de apoyo'.

# I Encuentro: Experiencias en la Mediación Virtual en las instituciones de educación superior afiliadas al SINAES

Jueves 2 de abril, 2020

## COMENTARIOS, PREGUNTAS Y RESPUESTAS

21. ¿Pueden compartir alguna experiencia de la clase virtual con cursos mayoritariamente prácticos?

The screenshot shows a Moodle course interface for 'TEI-112 Técnica fotográfica'. The left sidebar contains navigation and monitoring tools: 'TECNOLOGÍA DE LA IMAGEN' logo, 'AVISOS RECIENTES' (recent notices), 'PROGRESO PERSONAL' (personal progress bar at 0%), 'CALENDARIO' (calendar for May 2020), 'ACTIVIDADES' (activities like questionnaires, forums, resources, tasks), and 'ACTIVIDAD RECIENTE' (recent activity). The main content area shows the course structure with two weeks of content:

- 1 de enero - 7 de enero:** 1ª Semana: Presentación del curso y principios básicos de fotografía. Includes an illustration of a lecturer at a whiteboard.
- 8 de enero - 14 de enero:** 2ª Semana: Principio de la ley de la reciprocidad. Includes a diagram of the exposure triangle with vertices labeled 'Velocidad' (shutter speed), 'Apertura' (aperture), and 'Exposición' (ISO).
  - Velocidad:** 1/8000 segundos (Más velocidad = Menor exposición) vs 1 minuto (Menos velocidad = Mayor exposición).
  - Apertura:** f/1.4 (Mucha luz = Menor profundidad de campo) vs f/22 (Poca luz = Mayor profundidad de campo).
  - ISO:** iso / 100 (Baja sensibilidad) vs iso / 14.000 (alta sensibilidad).

22. ¿Cómo van a medir el impacto o tienen pensado hacerlo?

El impacto se medirá entre quienes estén utilizando el campus virtual oficial a través de los sistemas de informes del sistema Moodle. Además, como todos los años, se implementará el sistema de seguimiento, control y evaluación a las acciones de capacitación, asesorías, producción de recursos multimediales y audiovisuales determinando el impacto que ellos tienen en el proceso de aprendizaje

*Pasa a siguiente página...*

# I Encuentro: Experiencias en la Mediación Virtual en las instituciones de educación superior afiliadas al SINAES

Jueves 2 de abril, 2020

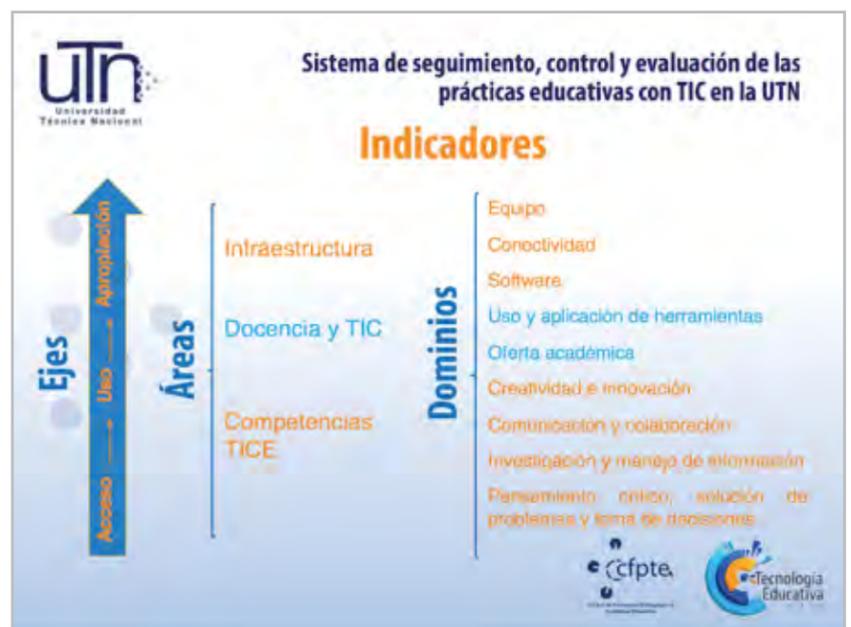
## COMENTARIOS, PREGUNTAS Y RESPUESTAS

*Viene de página anterior*

Esta investigación permite conocer dos poblaciones: la del estudiantil y la docente. Algunos aspectos que se contemplan son:

- El uso de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de aprendizaje por parte del docente y el estudiante.
- Estrategias que permitan responder a las necesidades de capacitación en TIC de la comunidad universitaria.
- Rutas de acción para los procesos de mejoramiento y aplicación de las TIC en las prácticas educativas.

Una forma más gráfica sería de entender este proceso sería de la siguiente como se muestra en las siguientes imágenes:



**Sistema de seguimiento, control y evaluación de las prácticas educativas con TIC en la UTN**

**Construcción numérica de áreas, dominios y ejes –Ejemplo–**

Redes sociales	Escala de calificación					Eje
	Nunca	Muy pocas veces	Regulamente	Con frecuencia	Siempre	
Uso de sistemas de redes sociales en los cursos	0	1	2	3	4	Uso
Uso de sistemas de redes sociales en la carrera	0	1	2	3	4	Uso
Los estudiantes creamos espacios aparte del docente o la carrera para comunicarnos y compartir información	0	1	2	3	4	Apropiación

# I Encuentro: Experiencias en la Mediación Virtual en las instituciones de educación superior afiliadas al SINAES

Jueves 2 de abril, 2020

## COMENTARIOS, PREGUNTAS Y RESPUESTAS

23. ¿Qué información tienen sobre el desarrollo y resultados del verdadero Trabajo Colaborativo “en línea” (no la simple distribución de tareas y luego pegar trabajos al final) entre estudiantes? y ¿qué estrategias tienen para desarrollarlo?

La UTN promueve desde su modelo educativo y a través de espacios de formación docente el aprendizaje social y complejo. Así se busca que se potencien las habilidades del docente en aspectos como:

1. Promoción del intercambio colectivo de conocimientos entre los aprendientes; con el fin de desarrollar propuestas y contenidos entre los estudiantes, esto permitirá el desarrollo de habilidades de comunicación.
2. Uso de redes sociales, uso de plataforma Moodle específica para compartir información, documentos y actividades múltiples en la mediación pedagógica. Así como al organizar los lineamientos específicos para aclarar expectativas y responsabilidades, se obtienen mejores resultados.
3. Liderazgo, planificación y responsabilidad entre los docentes para que se asuman como facilitadores y guías permanentes en los trabajos colaborativos mediante rutas de trabajo de sus proyectos.
4. Uso de recursos que desarrollen habilidades a distancia como resolución de conflictos, repositorios, portafolios entre otros que promuevan el trabajo colaborativo.
5. Promoción y fomento de las competencias sociales y digitales de las cuales muchos carecen.

**Universidad Latina de Costa Rica**  
Manuel Felipe Masis Soto

24. ¿Nos puede compartir las buenas prácticas que sistematizaron en la utilización de herramientas virtuales y como estrategias de evaluación utilizaron?

A nivel de soporte a estudiantes y docentes:

- Durante las dos primeras semanas de emergencia, se realizaron capacitaciones sincrónicas para docentes, con el fin de que garantizar el acceso a las herramientas tecnológicas.
- Se abrieron canales de comunicación vía correo electrónico para canalizar consultas técnicas y académicas, con la consigna de resolverlas en menos de 24 horas.
- Se trabajó en coordinación con todas las decanaturas, directores y coordinadores de carrera, para garantizar el arranque del proceso de presencia virtual con apoyo tecnológico.
- Se asignó personal para la atención de Sedes Regionales, para dar apoyo a docentes. o Se abrió un canal para la atención de alumnos con necesidades especiales.

*Pasa a siguiente página...*

# I Encuentro: Experiencias en la Mediación Virtual en las instituciones de educación superior afiliadas al SINAES

Jueves 2 de abril, 2020

## COMENTARIOS, PREGUNTAS Y RESPUESTAS

*Viene de página anterior*

- Se abrió un canal para la atención de estudiantes con dificultades de conexión.
- Se realizaron reuniones diarias al final de cada día durante las primeras 3 semanas de emergencia, con el fin de validar la continuidad del proceso académico.
- Se desarrolló material de capacitación como volantes, afiches y videos, que se publicaron a nivel de redes sociales para información y consulta de los estudiantes.

Como herramienta para las clases sincrónicas apoyadas por medio de tecnología, utilizamos TEAMS de Microsoft. Como parte de las buenas prácticas con el uso de esta herramienta tuvimos:

- Grabación de las clases para disposición del estudiantado.
- Aplicación de pruebas (exámenes y quices) por medio de la integración con complementos como Forms de Microsoft.

Como herramienta LMS (Learning Management System) utilizamos Moodle.

- El LMS Moodle, ya formaba parte del ecosistema tecnológico de la Universidad, sin embargo, se reforzó por medio de material como videos, la capacitación para la utilización del LMS para la realización de pruebas por medio de apoyo tecnológico.

Se utilizaron herramientas adicionales como: quices en línea (Kahoot, Socrative, etc.), para generar actividades dinámicas con los grupos.

**25. ¿Qué información tienen sobre el desarrollo y resultados del verdadero Trabajo Colaborativo “en línea” (no la simple distribución de tareas y luego pegar trabajos al final) entre estudiantes? y ¿qué estrategias tienen para desarrollarlo? Como todos saben, esta es una de las habilidades del Siglo XXI más difícil de desarrollar pues depende del involucramiento activo de todas las partes. Al grueso de la población estudiantil no suele gustarle los trabajos en grupo, y los problemas y quejas que se dan al respecto son constantes. ¿cómo lo manejan sus docentes en sus distintas universidades?**

Se debe tomar en consideración que en el momento en el que se aborda la emergencia, en el caso de la Universidad Latina, estábamos a 5 semanas de terminar el periodo cuatrimestral, por lo que los esfuerzos se concentraron en la continuidad del proceso académico. Con ese periodo corto de tiempo, podemos afirmar que la finalización del cuatrimestre fue exitosa, sin embargo, es un margen de tiempo corto para argumentar, evaluar y concluir sobre el trabajo colaborativo “en línea”, afirmando eso sí, que a nivel presencial, en las diferentes verticales de nuestra institución, sí se vela por el desarrollo del trabajo colaborativo según las particularidades de cada carrera.