

Contribución al Panel I: “La Evaluación y acreditación de la calidad de la educación superior en América Central: avances y desafíos”

*José Miguel Rodríguez García
Director Ejecutivo a.i.
Jrodriguez@sinaes.ac.cr*

Resumen: se presenta un síntesis de las intervenciones del SINAES en el Panel I: “La Evaluación y acreditación de la calidad de la educación superior en América Central: avances y desafíos”. El texto se organiza respondiendo a las 4 preguntas que orientan la discusión del panel y que están referidas la pertinencia de los sistemas de acreditación para el mejoramiento de las universidades, el avance de la acreditación en la región centroamericana, los obstáculos que estos procesos enfrentan y las estrategias para lograr un avance significativo en ellos procesos de acreditación.

Palabras Clave: Acreditación en Costa Rica, impacto de la acreditación, desafíos para los sistemas de acreditación.

1. Una meta principal de la evaluación y la acreditación es ayudar a las universidades a mejorar la calidad de la educación que ofrecen y a rendir cuentas de manera más transparente a la sociedad a la que sirven. ¿Cree usted el sistema actual ayuda a las universidades en este propósito? ¿Cómo o de qué manera puede darse esta contribución?

La acreditación sí mejora las condiciones de la universidad. La contribución de los procesos de acreditación se puede distinguir según los aportes que se observan en cada etapa del proceso de acreditación. Los procesos de acreditación del SINAES tiene tres etapas: Autoevaluación, Evaluación Externa y Seguimiento.

Dentro del proceso de acreditación, es la autoevaluación el proceso más valioso en términos del mejoramiento de la calidad para las carreras. Fomentar que las carreras desarrollen proceso de autoevaluación ya es de por si una ganancia, la cual se concreta en una mejor cultura de la calidad de las carreras y las universidades.

Mediante la evaluación externa, las carreras tienen la oportunidad de contrastar los hallazgos de la autoevaluación con la visión evaluativa de expertos nacionales e internacionales que le brindan realimentación y le permite validar los hallazgos de las carreras e identificar nuevas oportunidades de mejoramiento

Finalmente mediante el seguimiento la acreditación la agencia de acreditación monitorea y verifica que las oportunidades de mejoramiento identificadas en las etapas de

autoevaluación y evaluación externa se cumplan, reduciendo así la brecha entre las condiciones ideales de calidad y la realidad de las carreras acreditadas.

En el SINAES tenemos evidencia de que las carreras acreditadas por el SINAES cumplen ampliamente con su compromiso de mejoramiento. En un estudio reciente (Rodríguez-García, 2016) donde se analiza el cumplimiento con los compromisos de mejora de las carreras acreditadas en el periodo 2000-2013 se evidenció que las carreras acreditadas muestran un constante proceso de mejoramiento, de forma tal que al concluir el último año de acreditación alcanzan un alto porcentaje de cumplimiento aunque no un 100%. La brecha entre lo no cumplido se ubica en oportunidades de mejora que están más allá del alcance de la carrera y son responsabilidad de la institución como un todo y que por lo tanto requieren de una respuesta estructural, o aspectos que requieren una mayor maduración como es el desarrollo de una cultura de investigación académica.

2. De acuerdo a su percepción, ¿considera usted que la evaluación y la acreditación de la educación superior ha avanzado en su país y en la región centroamericana? ¿A su criterio, cuáles diría usted que han sido los principales logros y avances alcanzados a la fecha? ¿Podría usted mencionar algunos ejemplos?

El avance de la evaluación y la acreditación de la educación superior en Costa Rica debe ser entendida en el contexto de Costa Rica donde la acreditación de la educación superior es voluntaria. De esta manera los avances en la acreditación deben ser valorados desde esta condición tan especial.

A pesar de que la voluntariedad sea una condición que en sí mismo no promueve la acreditación son evidentes algunos datos como los siguientes:

- Aumento en el número de carreras acreditadas: al día de hoy el SINAES cuenta con 171 acreditaciones de grado y postgrado. Este número ha crecido de forma importante en los últimos 5 años siendo el aumento de las carreras acreditadas de un 76% con respecto del periodo anterior.
- Permanencia de las acreditaciones: Las carreras acreditadas por el SINAES tienden a permanecer acreditadas en sus posteriores procesos de evaluación lo que refiere a que el nivel de calidad alcanzado por las carreras se mantiene o aumenta en casi todos los casos.
- Aumento de las afiliaciones de universidades: En los últimos 5 años, 14 instituciones de educación superior (9 universidades y 5 parauniversidades) se han afiliado al SINAES y han desarrollado los procesos de acreditación de sus carreras y programas. Este aumento en las afiliaciones de instituciones representa un aumento del 45% con respecto a la cantidad de instituciones afiliadas la historia del SINAES.

- Carreras que se acreditan por primera vez: Con los datos actuales podemos afirmar que solo en términos de procesos de evaluación externa el SINAES realizará durante el año 2019 cerca de 84 evaluaciones de carreras y programas, de los cuales 60% son carreras que se presentan por primera vez a solicitar una acreditación con SINAES.

Así mismo, el efecto de la acreditación en Costa Rica también se puede observar en cómo la discusión sobre la acreditación de la Educación Superior se ha posicionado en los debates nacionales. Algunos ejemplos de lo anterior son:

A nivel parlamentario se discuten reformas a la legislación sobre la educación superior en donde uno de los ejes de la discusión es la posibilidad de hacer obligatoria la acreditación en disciplinas relacionadas con la educación, la salud y algunas ingenierías.

Por otra parte, en las discusiones a nivel país, la acreditación de la educación superior se perfila como uno de aspectos relevantes a tomar en cuenta para el desarrollo social y económico de Costa Rica. Por ejemplo el informe de la OCDE (2017) plantea la necesidad de fortalecer y avanzar en el proceso de acreditación de carreras como un mecanismo para potenciar la educación en general de Costa Rica.

Más recientemente, el informe del Dialogo Interamericano (2018) propone dar un mayor peso a la acreditación de la educación superior como un mecanismo que garantice la idoneidad de los docentes que se contratan en Costa Rica. En esta discusión, tanto la obligatoriedad de la acreditación o su relevancia como factor de contratación son los temas centrales.

Finalmente, más allá de instituciones del Estado u Organismos Internacionales, la relevancia de la acreditación como factor diferenciador ha sido reconocida por organizaciones civiles y profesionales en Costa Rica. Por ejemplo hay colegios profesionales que simplifican los tramites de afiliación de nuevos agremiados cuando estos provienen de carreras acreditadas por el SINAES.

3. ¿Cuál diría usted que son los principales obstáculos y dificultades que ha enfrentado la evaluación y acreditación de calidad de la educación superior en su país y en la región centroamericana? ¿Podría ilustrar su respuesta con algunos ejemplos?

En un contexto donde una de las características distintivas de la acreditación de la educación superior es la voluntariedad, el mayor obstáculo consiste en desarrollar una cultura que valore, busque y conozca sobre la acreditación de la calidad de la educación superior.

Estimular el desarrollo de esta cultura de calidad no es una tarea fácil y aunque las agencias de acreditación no deberían ser las únicas responsables de desarrollar tal cultura en un país, es indudable su responsabilidad.

Es por esto que una de las acciones más relevantes del SINAES de los últimos años está enfocadas en estimular la creación de esta cultura, lo cual se traduce, entre otras cosas, en fomentar un cambio actitudinal de la población de forma que la búsqueda de la calidad en la educación superior sea una aspiración permanente. Las acciones del SINAES en esta dirección se han enfocado en diferentes grupos entre los que se destacan los estudiantes de secundaria, los padres de familia de futuros universitarios. Naturalmente, otros grupos donde hay que promover el desarrollo de una cultura de calidad son la industria y la empresa privada, con el fin de que consideren la acreditación como un rasgo de calidad propicio a ser tomado en cuenta en sus procesos de contratación de personal. Finalmente una labor interna en los organismos de gobierno es también necesaria y un gran paso en esta dirección sería que los organismos del Estado reconozcan el valor agregado que la acreditación le brinda a los graduados universitarios de carreras acreditadas y en consecuencia establezca como norma la preferencia en la contratación de estos profesionales. Ya en Costa Rica de forma tímida en el Servicio Civil se otorga puntaje adicional a candidatos a cargos en el sector público que provienen de carreras acreditadas.

4. ¿Qué estrategias y acciones cree usted que podrían implementarse para que la evaluación y acreditación de calidad avance de manera significativa en su país y en la región y cumplan mejor con su cometido? ¿Podría ilustrar con algunos ejemplos concretos?

La complejidad propia del aseguramiento de la calidad en la educación superior anudado a los cambios acelerados que se dan en las características de educación superior en el mundo son fuentes abundantes de desafíos para las agencias de aseguramiento de la calidad. De los muchos retos posibles, el aumento de la cobertura, la investigación del impacto, y el logro del reconocimiento mutuo entre agencias, son desafíos atinentes a la realidad costarricense pero también más allá de sus fronteras.

Aumentar la cobertura de la acreditación es un desafío importante en el contexto costarricense donde la voluntariedad es la característica más distintiva de la acreditación. Si bien anualmente se incrementan las afiliaciones de las universidades al Sistema, así como la cantidad de carreras y programas nuevos que solicitan someterse a procesos de acreditación, falta mucho camino por recorrer hasta alcanzar el total de la acreditación de la oferta académica existente. Estas condiciones han incentivado en contraparte el desarrollo de acciones decisivas en el fomento de una cultura de calidad y por lo tanto un mayor conocimiento entre los ciudadanos sobre la relevancia de la acreditación de la calidad de la educación superior, con el fin de que como sociedad elijan contar con servicios educativos acreditados.

Un segundo desafío se concentra en responder a la pregunta ¿Cuáles son los resultados, efectos e impactos que el aseguramiento de la calidad de la educación superior está teniendo en la sociedad? Esfuerzos por lograr una respuesta se hacen ya en el SINAES (Rodríguez-

García, 2015) y en otras organizaciones en el mundo. Responder esta pregunta necesariamente pasa por trascender la tradicional función de agencia de acreditación para desarrollar un rol donde la agencia de acreditación es capaz de sistematizar y analizar los datos generados en los procesos de evaluación con el fin de realimentar al Sistema con información orientada al mejoramiento. Conocer los alcances de las consecuencias de los procesos de acreditación de la calidad en los individuos, las organizaciones educativas, y las estructuras de la sociedad, permitirá consolidar a la acreditación como un mecanismo socialmente pertinente. A su vez, un esfuerzo de esta naturaleza también le abrirá a las agencias de acreditación nuevas vías de para su desarrollo, le permitirá replantear sus metas y mejorar sus alcances a futuro.

Finalmente, el contexto de mundialización impone el desafío a las agencias de acreditación de avanzar hacia mecanismos orientados al establecimiento de condiciones para el desarrollo de acuerdos de reconocimiento mutuo. Dichos acuerdos permitirían establecer umbrales de calidad y procesos evaluación suscritos y reconocidos multinacionalmente. Los acuerdos de reconocimiento mutuo entre agencias de acreditación nacional traen consigo la promesa del incentivo al intercambio académico, científico y profesional entre países, y concretamente entre instituciones y carreras acreditadas. Precondiciones para sobrepasar este reto implican la necesidad de que las agencias nacionales busquen alcanzar una certificación de calidad por organismos de acreditación de segundo nivel. Este logro permitiría asegurar que todas las partes cuentan con una equivalencia de desarrollo en sus prácticas de calidad

Referencias Bibliográficas

- Diálogo Interamericano (2018). *Costa Rica: El estado de las políticas públicas docentes*. Dialogo Interamericano y Unidos por la educación; Washington.
- OECD (2017), *Education in Costa Rica, Reviews of National Policies for Education*, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/9789264277335-en>.
- Rodriguez-García, J.M. (2015). Fortalezas y debilidades de la educación superior Costarricense. Una aproximación desde la evaluación por pares durante la acreditación. *III Congreso Internacional de Investigación Educativa 2015 en la Universidad de Costa Rica*, 3-5 de febrero 2015.
- Rodriguez-García, J.M. (2016). Resultados de la acreditación obtenidos mediante el seguimiento: Una aproximación al estudio del impacto de la acreditación. *Congreso Universidad*, Vol 5, n°1, pp. 42-57