

La Acreditación de la Educación Superior en el mundo: Transformaciones en el periodo de pandemia COVID-19 y retos prospectivos

Gloria Zaballa Pérez
gloria.zaballa@deusto.es



SINAES cumple con los principios de buenas prácticas de



OBJETIVO

ALCANCE

METODOLOGÍA

RESULTADOS


SINAES
Sistema Nacional de Acreditación
de la Educación Superior

Full Member

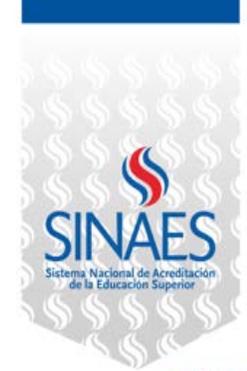

INCOAAHE
Since 1991

Objetivo

Transformaciones experimentadas en los procesos de acreditación de carreras en el periodo de pandemia.

Retos prospectivos a los que se enfrentan las agencias de evaluación de la calidad y acreditación, instituciones de educación superior y las personas evaluadoras de instituciones de educación superior.

Proyecto de **investigación** de la División de Investigación Desarrollo e Innovación del SINAES

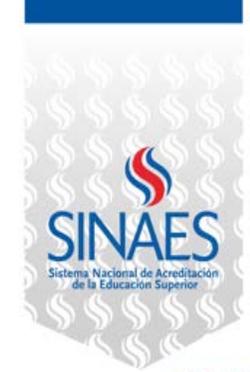


Full Member



Alcance

Instancias de evaluación y acreditación



Full Member



Metodología

Nivel 1: Análisis y revisión de diferentes fuentes



Nivel 2: Cuestionarios y entrevistas realizados a agencias de evaluación de la calidad y acreditación, a pares evaluadores y a carreras acreditadas



- ✓ Grado de satisfacción
- ✓ Actuaciones extraordinarias
- ✓ Aspectos de evaluación de una titulación más afectados
- ✓ Dificultades en la visita de acreditación
- ✓ Evaluación de las instalaciones
- ✓ Buenas prácticas
- ✓ Otras aportaciones de interés



Resultados



Full Member



Continuidad en los procesos de acreditación

Predisposición y fuerte compromiso de los grupos de interés a **colaborar y sumar sinergias** para desarrollar los procesos de acreditación con garantías de calidad

Flexibilidad y acompañamiento de las agencias de acreditación

Análisis conjunto entre las agencias de calidad y las IES para analizar las dificultades a las que se enfrentan las IES

P

Desarrollo de **instrumentos y mecanismos** necesarios para guiar a las IES y evaluadores: **protocolos y guías de actuación**

Estrategia para reemplazar la visita presencial por la presencialidad en remoto, virtual o híbrida:

- Desarrollo de **protocolos específicos** para los evaluadores e IES sobre la realización de las visitas telemáticas
- **Plataformas informáticas** adecuadas
- **Formación** en caso necesario en herramientas telemáticas para las visitas virtuales

Principal dificultad la **evaluación de las instalaciones**: diferentes **estrategias** dependiendo de la agencia y de la situación y naturaleza de la carrera

En algunos casos, solicitud de **informes de contingencia** para contextualizar las carreras

La implantación de un sistema de aseguramiento de calidad en las IES ha facilitado el proceso de acreditación, ya que los procesos se han podido adaptar fácilmente y se ha dispuesto de más información significativa para la mejora

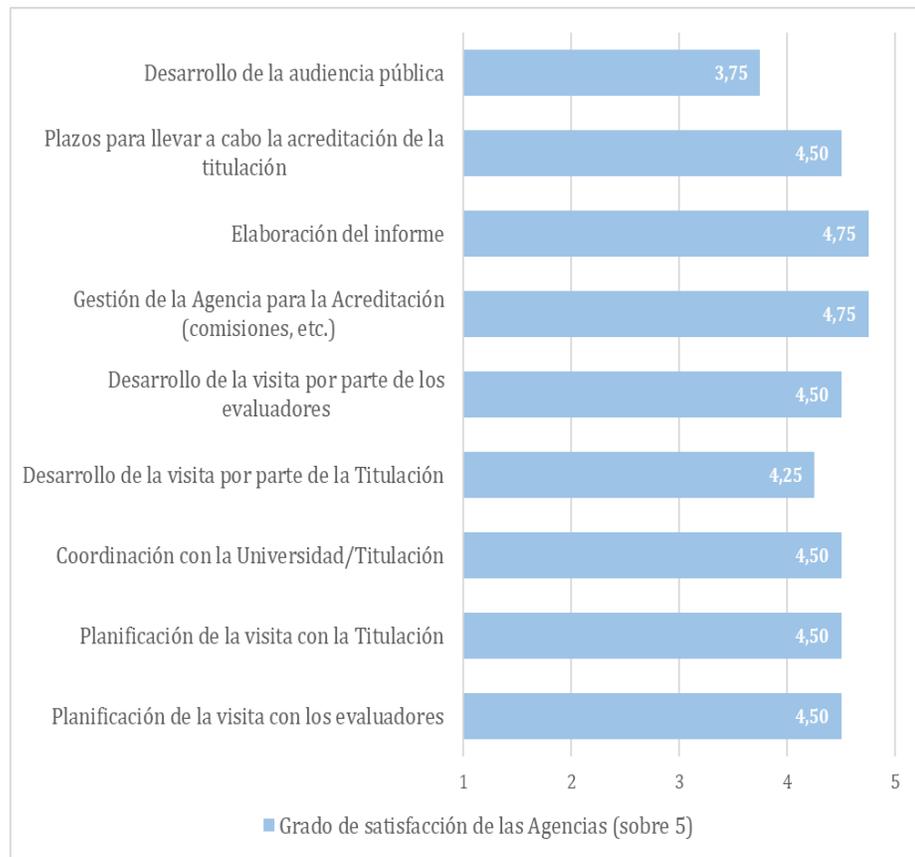
D

C

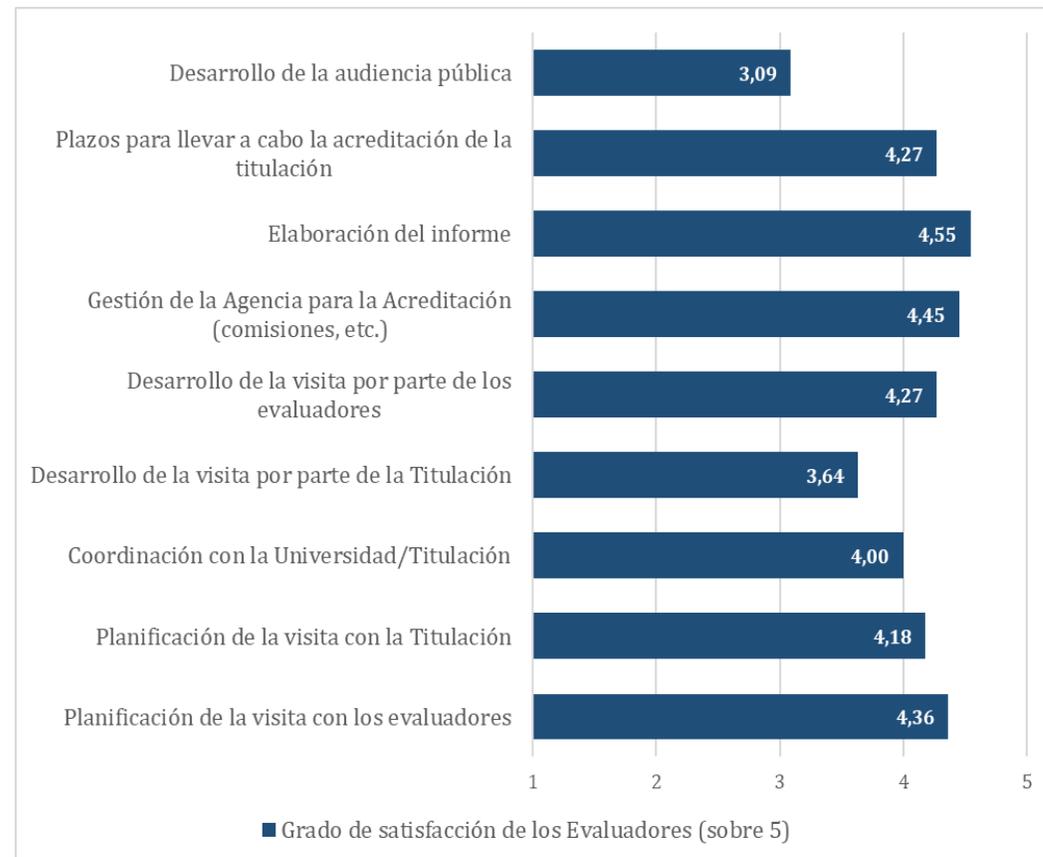
A

Grado de satisfacción con diferentes aspectos

Agencias



Pares evaluadores



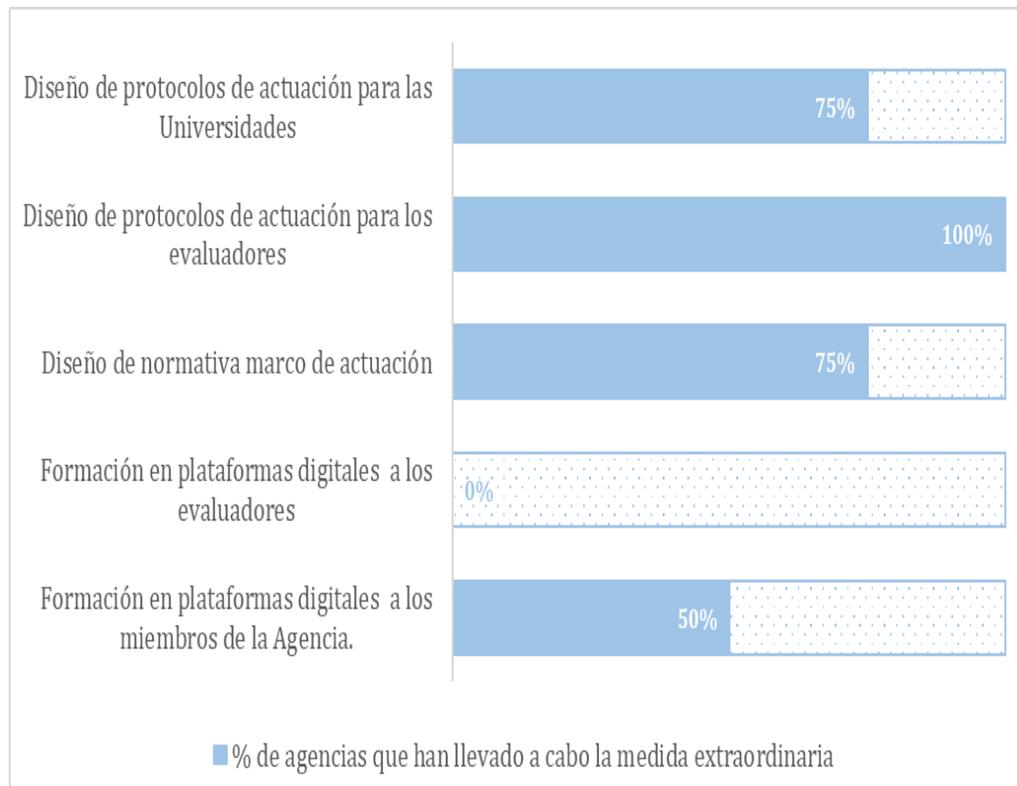
Proceso muy satisfactorio y con mejores resultados de los previstos

Predisposición de los grupos de interés

Visita virtual: Ahorro de tiempos y recursos pero se pierden elementos propios de la visita presencial (cercanía con la IES, visitas más impersonales, ...)

Actuaciones extraordinarias

Agencias



Visitas virtuales de forma prioritaria y replanificación de visitas

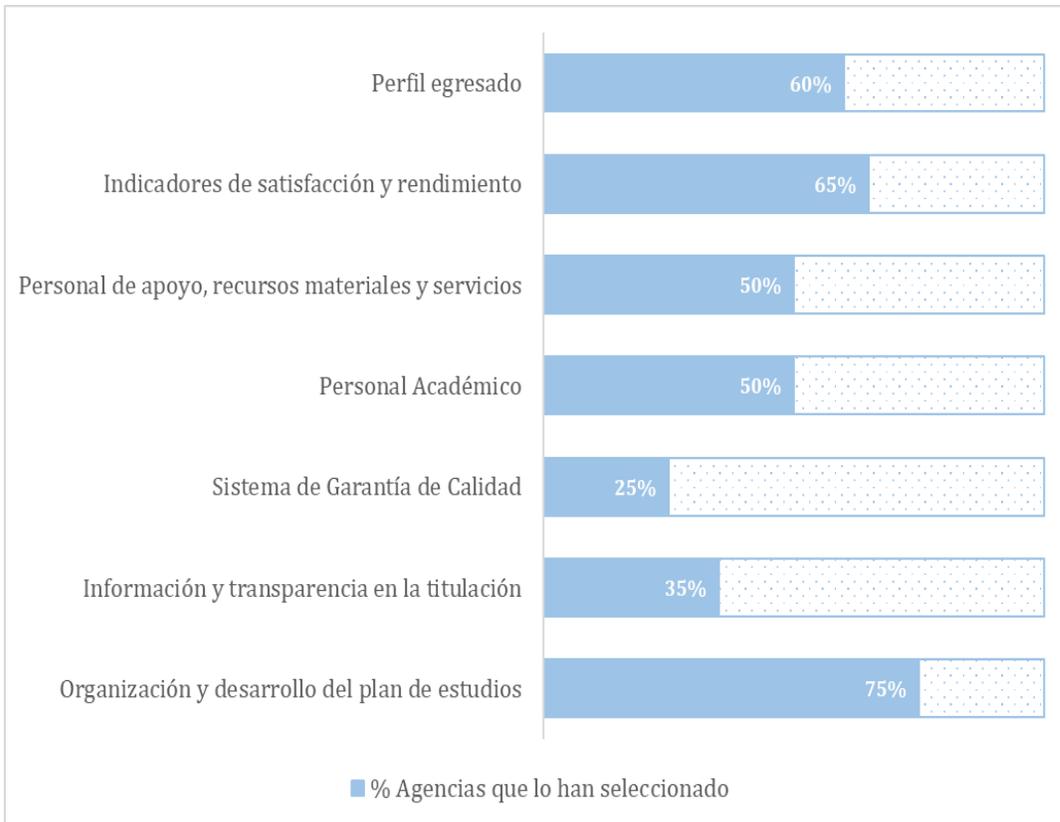
Formación en plataformas digitales

Guías y protocolos de actuación

Alta frecuencia del uso de plataformas digitales para docencia como facilitador del proceso

Aspectos de una titulación más afectados

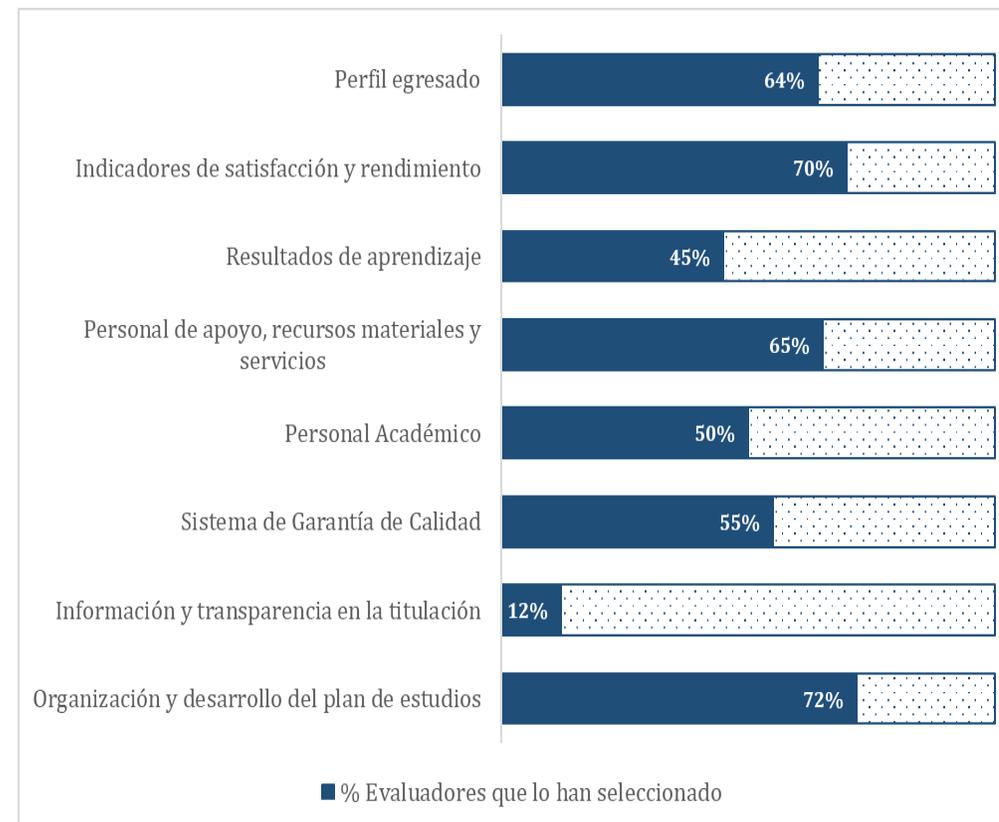
Agencias



Organización y desarrollo del plan de estudios

Indicadores de satisfacción y rendimiento por falta de datos

Pares evaluadores

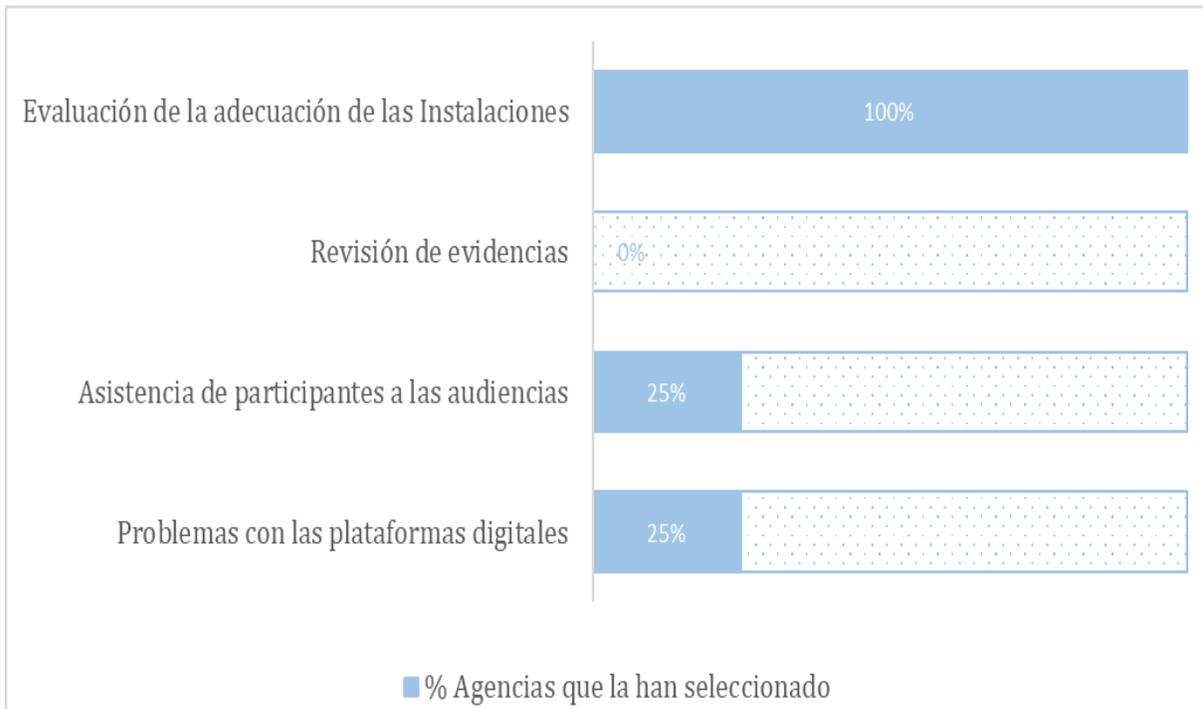


Visita virtual a las instalaciones “permite mayor manipulación”

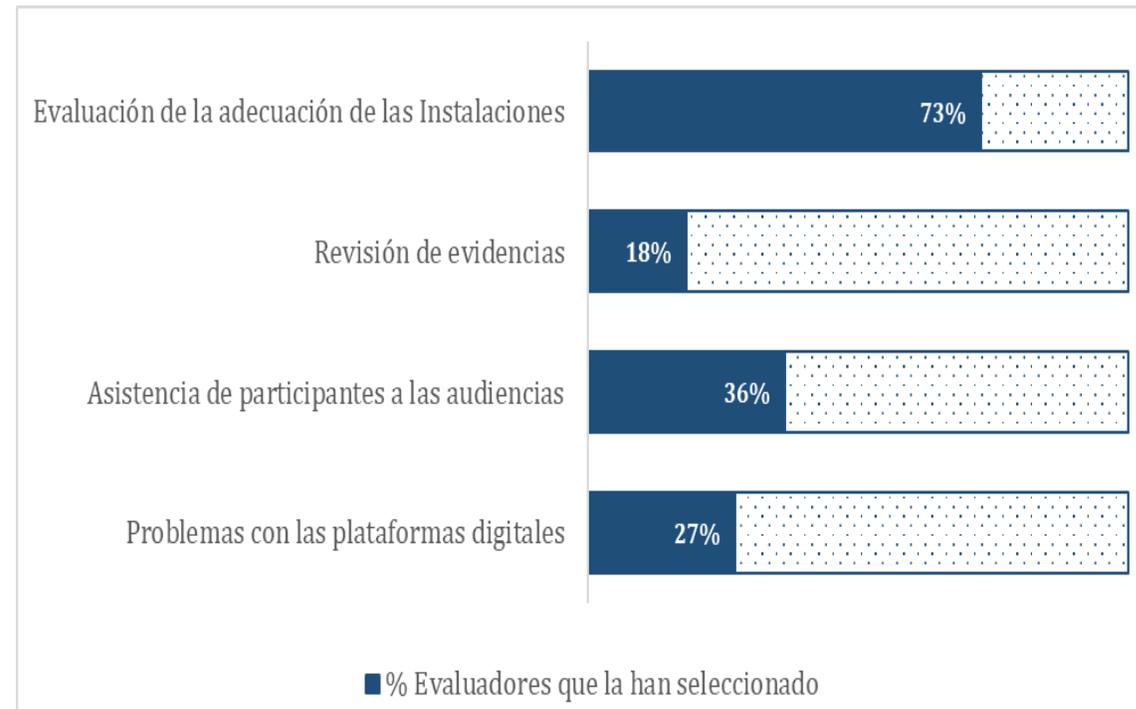
Indicadores de satisfacción y rendimiento oscilaciones sin justificación directa

Principales dificultades de la visita

Agencias



Pares evaluadores



Visita a instalaciones:

- Videoconferencia
- Vídeo o dossier con fotos y explicaciones
- Asistencia de evaluador local

Buenas prácticas que han venido para quedarse

AGENCIAS

- Implementación de un modelo combinado de visitas (virtual y presencial): coordinación, preparación de visitas, visita y cierre de informes.
- **Visitas virtuales:**
 - Facilidad en el cierre de **fechas** para reuniones y/o celebración de las acreditaciones
 - Agendas** más disponibles de toda la comisión
 - Mejora de la gestión de los **tiempos**

PARES EVALUADORES

- **Reuniones virtuales previas** a la evaluación por parte de los equipos de evaluadores y de **cierre** del informe
- Exhaustivo análisis documental, **evidencias** complementarias en formato electrónico
- Mayor **independencia** del evaluador al establecer criterios y juicios
- Facilidad para cuadrar **agendas**, ahorro de tiempo y mejora en la distribución del trabajo en las reuniones telemáticas

Otras aportaciones destacadas por los pares evaluadores

- **Visita presencial** para títulos nuevos y cuando se evalúa un centro por primera vez
- **Presencialidad** facilita la participación y contraste de opiniones de todos los agentes implicados y el conocimiento de las infraestructuras de la titulación
- En segundas acreditaciones (carreras sin problemas) opción válida **visita virtual**
- **Visita virtual** muy útil, ahorra viajes, gastos y sobre todo es útil para evaluación de titulaciones que no plantean ningún problema
- Se deben perfeccionar las **reuniones telemáticas** con los grupos de interés hasta tener el mismo nivel que tienen en las reuniones presenciales
- Cuando la IES tiene un **sistema de aseguramiento de calidad**, la acreditación ha sido más fructífera y sencilla ya que la IES tenía la **sistemática** para responder a incidencias y se disponía de más información para la mejora

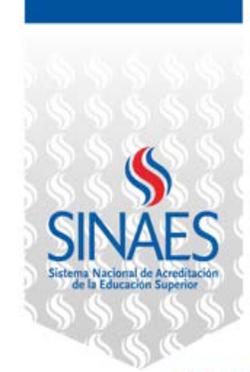
Resiliencia en las Instituciones de Educación Superior

Compromiso y el esfuerzo de todos los colectivos implicados:

- los estudiantes demuestran cada día su responsabilidad
- el profesorado mantiene los programas docentes
- el personal de administración y servicios mantiene todo el engranaje bien afinado y a pleno rendimiento



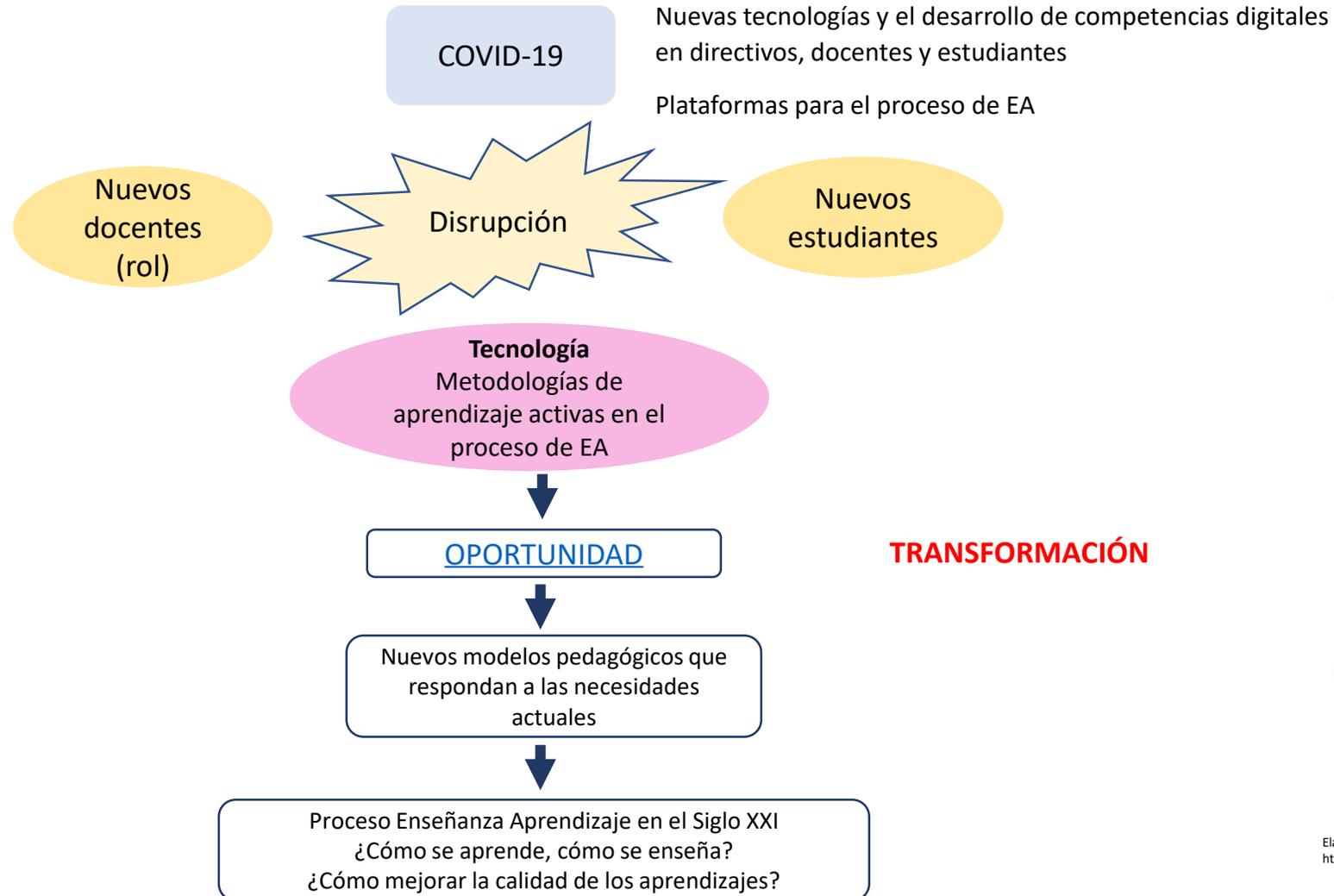
Camino a recorrer...



Full Member



1. Cambio de paradigma en educación



Elaboración propia a partir de:
<https://losescribas.com/2018/10/05/metamorfosis-autor-raul-silva/>



2. Evolución

Debemos ser capaces de observar el contexto actual, el **nuevo paradigma** de la educación superior formado por la transformación generada, **con la mirada de un niño:**

- diseñar **líneas principales de actuación** para responder al nuevo paradigma de la Educación Superior de manera **evolutiva** de la mano
- generar **estrategias** entre todos los grupos de interés para el mejoramiento continuo de las instituciones de educación superior en búsqueda de la excelencia. **Aprovechar lecciones aprendidas**
- llevar a cabo **procesos de transformación** de la acreditación de carreras
- Potenciar **diálogo** entre Agencias e Instituciones de educación Superior



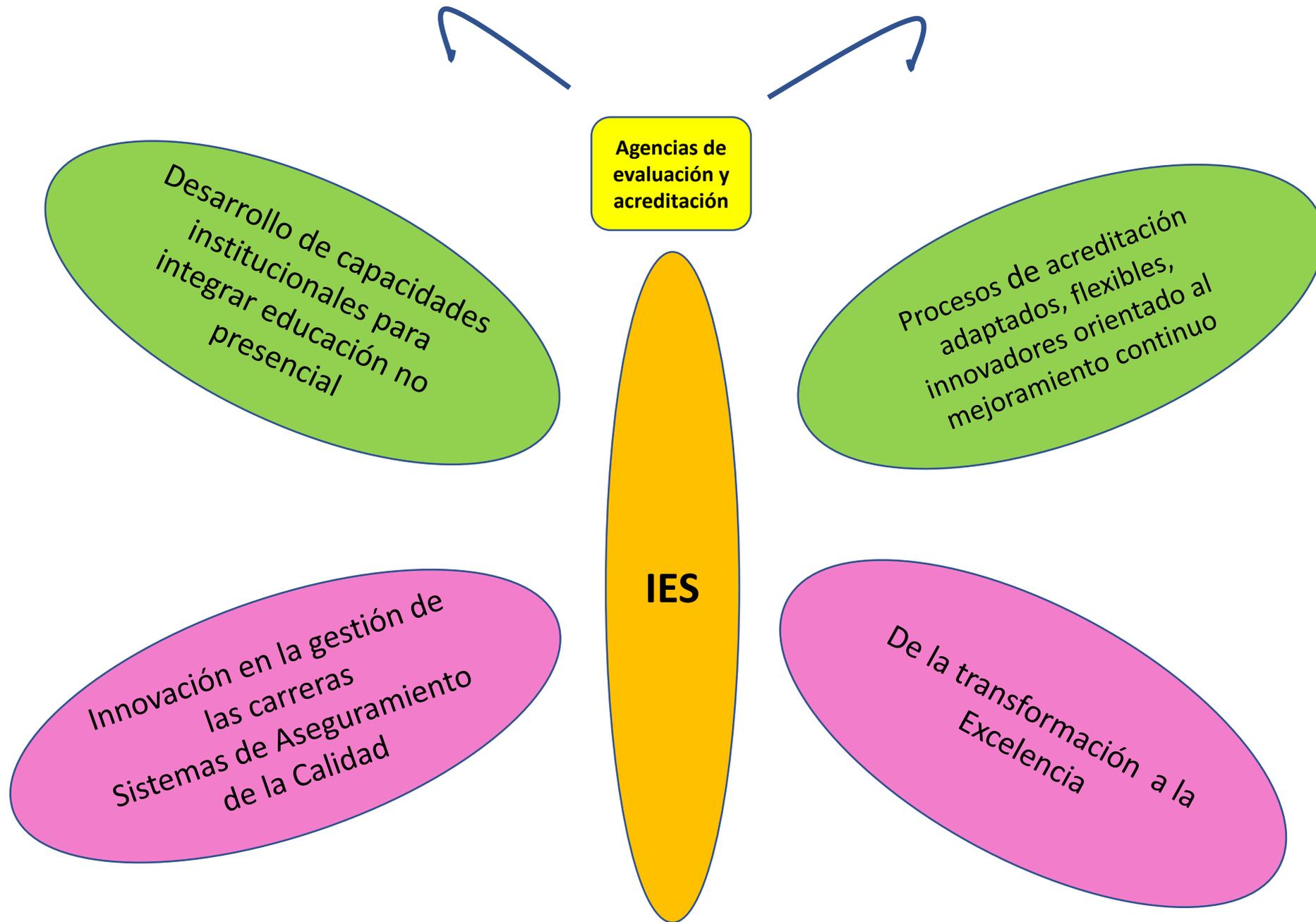
3. Aprendizaje

Todo cambio tiene su **curva de aprendizaje**, y con la educación virtual va a pasar lo mismo.



Las agencias de calidad deben ayudar a las universidades a caminar en el **periodo de transición** hacia la **consolidación** de nuevos modelos pedagógicos.





La **respuesta** ante la situación generada por la pandemia **confirma** la percepción histórica de que toda **crisis profunda** presenta una oportunidad de **cambio radical**.

Los miembros de la **comunidad universitaria** han demostrado su **capacidad** para responder rápidamente ante este reto.

Las **instituciones de educación superior**, como instituciones, están llamadas a **poner en valor** este potencial y contribuir a **consolidar** las tendencias de futuro que se han identificado, fortaleciendo su importante **papel social**.

Pensábamos que lo de antes era para siempre....No nos dábamos cuenta de que lo normal se podía terminar...podía cambiar.....

Laurence J. Peter decía: “sólo hay una cosa más dolorosa que aprender de la experiencia, y es no aprender de la experiencia”.



Muchas gracias

Gloria Zaballa Pérez
gloria.zaballa@deusto.es