



L-DEA-S01
LINEAMIENTO PARA REVISIÓN DE
AVANCE DE CUMPLIMIENTO DEL
COMPROMISO DE MEJORAMIENTO
(ACCM) EN LA MODALIDAD VIRTUAL

Junio 2022

Índice

Introducción	2
Objetivo	2
Alcance	2
Conceptos Claves	2

	Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior	Fecha: junio 2022
	División de evaluación y acreditación	Versión: 2
	Lineamiento para revisión de avance de cumplimiento del compromiso de mejoramiento (ACCM) en la modalidad virtual	Código: L-DEA-S01
		Página 2 de 5

Introducción

En el oficio DE-177-2020 con fecha 30 de abril del año 2020, se realizó a las Instituciones de Educación Superior (IES) que forman parte del SINAES una consulta formal para llevar a cabo las reuniones de revisión de Informes de Avance de Cumplimiento del Compromiso de Mejoramiento (ACCM) de forma virtual. Como resultado de dicha solicitud, se plantea el presente lineamiento.

Objetivo

Ofrecer una guía a las Instituciones de Educación Superior (IES) y al profesional a cargo de la revisión del Avance de Cumplimiento del Compromiso de Mejoramiento bajo la modalidad virtual.

Alcance

- Unidades de calidad y de evaluación de cada institución.
- Carrera o programa que tendrán la revisión de ACCM.
- Funcionarios del SINAES involucrados en el proceso: Dirección Ejecutiva, División de Evaluación y Acreditación (DEA) y División de Servicios de Apoyo a la Gestión (DSAG).
- Aplica para todas las carreras y programas en etapa de revisión del Avance de Cumplimiento del Compromiso de Mejoramiento (ACCM).

Conceptos Claves

Revisión del Avance de Cumplimiento del Compromiso de Mejoramiento (ACCM) a mitad del periodo de acreditación.
PC: Punto de Control

	Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior	Fecha: junio 2022
	División de evaluación y acreditación	Versión: 2
	Lineamiento para revisión de avance de cumplimiento del compromiso de mejoramiento (ACCM) en la modalidad virtual	Código: L-DEA-S01
		Página 3 de 5

1. Entrega del Informe de ACCM

La correspondencia o documentación relativa a los procesos de acreditación debe enviarse a los correos: recepcion@sinaes.ac.cr y a cmontero@sinaes.ac.cr.

En caso de que la información exceda la capacidad del correo electrónico, puede compartir un enlace desde el sistema de almacenamiento personal o institucional (Onedrive, WeTransfer, Dropbox, otros) con la información respectiva a los correos indicados previamente. De igual forma, pueden contactar a la recepción del SINAES por medio de correo electrónico. En caso de no contar con sistema de almacenamiento personal o institucional, el SINAES podría habilitar un espacio en el OneDrive.

La carrera o programa entrega el ACCM al SINAES siguiendo la disposición previamente señalada. En el caso que haya compromisos referentes a infraestructura o equipos, la carrera o programa entregará evidencia audiovisual. La capacidad máxima de información que se envía al SINAES del ACCM es de 2 Gigas.

2. Revisión Documental del ACCM y coordinación de reuniones

- El ACCM entregado por la carrera o programa es enviado por parte del SINAES al profesional a cargo de la revisión de ACCM, para que proceda a analizar lo presentado e indicar si requiere alguna información documental adicional.
- Una vez que el asistente de procesos de acreditación haya habilitado la documentación al profesional a cargo de la revisión del ACCM, el GA a cargo del proceso de acreditación procederá a coordinar con la carrera o programa la fecha de realización de la reunión con la Comisión de Autoevaluación. La reunión con la Comisión de Autoevaluación se realizará la tercera semana, posterior a la habilitación de la información.
- El revisor debe verificar la justificación de cualquier incumplimiento por parte de la carrera o programa por razones atribuidas a la pandemia. (PC)
- Se solicitará a las IES realizar las reuniones en alguna de las siguientes plataformas virtuales: ZOOM, TEAMS o Google Meet.
- El GA procederá a coordinar con la carrera o programa la fecha y hora de la reunión con el profesional a cargo de la revisión del ACCM, a partir de las fechas propuestas inicialmente. En dicha reunión, la Comisión de Autoevaluación realizará una presentación con una duración aproximada de 20 minutos, en la que indicará de manera general los avances obtenidos en los dos primeros años como carrera o programa acreditado por el SINAES. Posteriormente, el profesional a cargo de la revisión del ACCM realizará sus consultas. La duración de esta reunión será de 1:30 horas aproximadamente.

	Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior	Fecha: junio 2022
	División de evaluación y acreditación	Versión: 2
	Lineamiento para revisión de avance de cumplimiento del compromiso de mejoramiento (ACCM) en la modalidad virtual	Código: L-DEA-S01
		Página 4 de 5

- En caso de requerirse, el GA podrá acompañar al profesional a cargo de la revisión del ACCM en las reuniones con la carrera o programa, realizadas en horario laboral de 7:30am a 4:00pm.
- En caso de que el profesional a cargo de la revisión del ACCM requiera realizar otra reunión, deberá informarlo al Gestor de Evaluación y Acreditación (GA) para coordinar con la carrera o programa.
- La carrera o programa realizará las gestiones necesarias para poder llevar a cabo la reunión o reuniones solicitadas por el profesional a cargo de la revisión del ACCM en alguna de las fechas indicadas por el GA.
- La carrera o programa informará al SINAES por medio de cuál plataforma se realizarán estas reuniones.
- Es importante indicar que **las reuniones no deben ser grabadas.**
- En caso de que el profesional a cargo de la revisión del ACCM sea internacional se ajustará al horario de Costa Rica.
- En caso de realizarse más de una reunión, debe quedar un espacio de 15 minutos de diferencia entre una reunión y la siguiente.
- Las reuniones se realizarán de forma puntual con las personas que en ese momento estén conectadas en la plataforma virtual seleccionada.
- La IES asumirá por completo la convocatoria para las reuniones que se requieran.
- La IES dispondrá de un experto en Tecnologías de la Información (TI) que estará disponible para dar soporte técnico en caso de requerirse.
- La carrera o programa enviará al GA al menos una semana antes de las reuniones, la lista de personas convocadas para cada reunión y esta información será enviada al profesional a cargo de la revisión del ACCM.
- En las reuniones solo estarán presentes el profesional a cargo de la revisión del ACCM, el GA y las personas convocadas para cada reunión.
- Verificar los asistentes de cada reunión y en caso de que alguien no pueda conectarse y sea importante para la evaluación, coordinar reunión individual en otro momento. (PC)
- En caso de que haya alguna información pendiente a raíz de las reuniones realizadas en el marco de la revisión del ACCM, la carrera o programa enviará los documentos en un máximo de tres días hábiles al GA. Posteriormente, el GA enviará esta información al profesional a cargo de la revisión y la colocará en el expediente de la carrera o programa.

	Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior	Fecha: junio 2022
	División de evaluación y acreditación	Versión: 2
	Lineamiento para revisión de avance de cumplimiento del compromiso de mejoramiento (ACCM) en la modalidad virtual	Código: L-DEA-S01
		Página 5 de 5

3. Grado de cumplimiento de las acciones de mejora de los Año 1 y Año 2

La carrera o programa deberá fundamentar cuáles compromisos no se han podido ejecutar en el tiempo inicialmente previsto. Asimismo, el profesional a cargo de la revisión del ACCM estará en la obligación de valorar el grado de cumplimiento de cada una de las acciones de mejora programadas para los dos primeros años, así como indicar en su informe si la actividad está cumplida, en proceso, con retraso o bien si tiene fecha de cumplimiento posterior, es decir en el año 3 o 4.

Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
Gestores de evaluación y acreditación	Gestores de evaluación y acreditación Gestor de Calidad	Director de División de Evaluación y Acreditación (DEA)