



SINAES

Sistema Nacional de Acreditación
de la Educación Superior

V ACTIVIDAD ACADÉMICA VIRTUAL

26 de mayo del 2022

Una propuesta de evaluación de la calidad docente del profesorado universitario: DOCENTIA, la experiencia de la agencia de acreditación ANECA de España

Dra. Elvira Juárez Casalengua

Preguntas pendientes por responder

1. ¿Con qué periodicidad aplican esta evaluación? ¿Me refiero a si al inicio, a mitad o finalizado el curso?

Dependiendo del profesorado a evaluar en cada institución, se realizan las evaluaciones de manera cuatrimestral y/o anual, una vez finalizadas las asignaturas o el curso, respectivamente.

2. ¿Cuáles fueron las dificultades principales que encontraron en la implementación?

Desde el punto de vista de la implantación del programa a nivel nacional, las principales dificultades están relacionadas con el plazo de tiempo que ha requerido que las universidades diseñen e implanten sus sistemas, al



SINAES

Sistema Nacional de Acreditación
de la Educación Superior

necesitar el consenso de diversos colectivos de la comunidad universitaria. Todos los cambios relacionados con la cultura de calidad requieren tiempo.

3. ¿Cuáles han sido los efectos de la mejora del docente en la calidad de la educación superior y su efecto en el desempeño profesional de los egresados?

Ha mejorado la cualificación de los docentes, se ha incrementado el reconocimiento de la docencia, se ha incrementado la calidad de las enseñanzas impartidas y, por tanto, la formación de los egresados.

4. ¿Este programa de evaluación, es obligatorio o voluntario para que cada Universidad inicie y culmine sus tres fases?

En España es un programa voluntario, aun así, en torno a un 90% de las universidades participa. En cualquier caso, no todas las universidades pasan de fase a la misma velocidad.

5. ¿Qué acciones han realizado para evaluar la docencia en sus especificidades disciplinares? por ejemplo, música (que son pocos estudiantes por grupo), arquitectura, artes, ...

Cuando se describe el sistema, hay que hacer constar estas especificidades y garantizar que los datos recogidos sobre la docencia del profesor/a son fiables. Así, hay que aclarar en qué casos son válidas las aportaciones recogidas sobre la satisfacción de los estudiantes. Para ello, las opiniones de los estudiantes tendrán que recogerse a través de métodos y herramientas que garanticen la calidad de los datos, es decir, que tengan en cuenta la



SINAES

Sistema Nacional de Acreditación
de la Educación Superior

representatividad y adecuación de la información aportada, así como el control de los posibles sesgos y distorsiones en dicha información. De esta forma, el porcentaje mínimo exigible de respuestas y de encuestas de estudiantes en el modelo, para que el profesorado pueda ser evaluado, debe ser suficiente para que los resultados sean estadísticamente representativos. En el caso de impartición de docencia a grupos pequeños (por ejemplo, de másteres), se recomienda considerar un promedio de varias asignaturas y varios años, lo que facilita que puedan recabarse suficientes respuestas para la evaluación. Asimismo, el método de aplicación de la encuesta deberá considerar el control de posibles efectos y sesgos en la recogida de información.

También podrán tenerse en cuenta otros métodos de recogida de información de este colectivo siempre que se garantice la representatividad y la adecuación de la información recogida.

6. ¿Recomienda evaluaciones externas, o desarrolladas por la propia unidad académica?

Dependiendo de la universidad, las comisiones de evaluación están formadas:

- solo por personal de la universidad,
- por personal de la universidad y evaluadores externos o
- son todos evaluadores externos.

En algún caso puntual, incluso se ha externalizado completamente la evaluación.



SINAES

Sistema Nacional de Acreditación
de la Educación Superior

7. La mayor parte del profesorado universitario no tiene formación docente. ¿Cómo se les evalúa en áreas que desconocen? ¿Será necesario una formación docente suficiente en el marco del modelo de evaluación?

En las universidades españolas se cuenta con un servicio de formación para el profesorado que, en muchos casos, dispone de unos cursos especialmente dirigidos al profesorado novel. En cualquier caso, el programa DOCENTIA alienta a que los resultados de la evaluación estén vinculados a un programa de formación docente que permita la mejora de su profesorado.