

# Empleadores y graduados: su aporte como factor clave para la calidad de la Educación Superior

La experiencia de AQU Catalunya  
Dra. Anna Prades

VI Encuentro Académico Virtual (EAV)

SINAES-INDEIN

30 de junio de 2022

- > **AQU Catalunya y el Sistema Universitario de Catalunya**
  
- > **Datos y calidad universitaria**
  - La evaluación como motor de cambio
  - El aporte de las personas graduadas: las encuestas de Satisfacción e Inserción Laboral
  - La contribución de empresas e instituciones que contratan a personas graduadas: la encuesta al colectivo empleador
  
- > **Casos prácticos: datos para la mejora de la oferta universitaria**

- > **AQU Catalunya y el Sistema Universitario de Catalunya**
  
- > **Datos y calidad universitaria**
  - La evaluación como motor de cambio
  - El aporte de las personas graduadas: las encuestas de Satisfacción e Inserción Laboral
  - La contribución de empresas e instituciones que contratan a personas graduadas: la encuesta al colectivo empleador
  
- > **Casos prácticos: datos para la mejora de la oferta universitaria**

## ¿Quienes somos?

- > Agencia para la **Calidad del Sistema Universitario de Catalunya**
- > Constituida el 1996, somos la **primera agencia** de estas característiques de España
- > **Reconocida internacionalmente:**



AQU Catalunya es el principal instrumento de promoción y evaluación de la calidad al Sistema Universitario Catalán



**INQAAHE**  
Since 1991



ISO 9001



ISO 27001



# El Sistema Universitario de Catalunya (SUC)



**12 Universidades repartidas por todo el territorio:**

- 7 públicas
- 5 privadas (1 de ellas a distancia)



**283.000 estudiantes**



**23.000 docentes**



**1.400 titulaciones oficiales**



**El sistema catalán supera en número de estudiantes a otros países europeos como Irlanda, Eslovaquia o Croacia y se acerca al volumen de Finlandia**

## AQU Catalunya en cifras

- > **Evaluamos, acreditamos y certificamos** la calidad en el ámbito de la enseñanza superior de Catalunya cumpliendo los **ESG**:



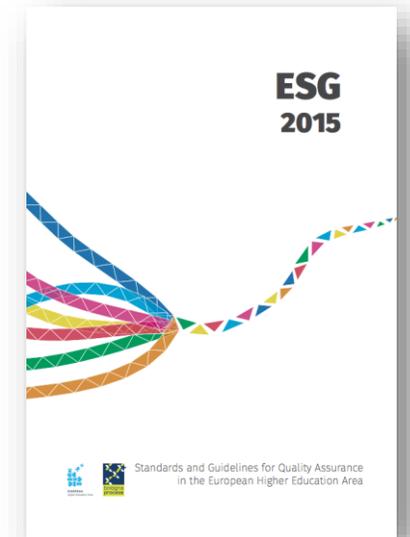
### Profesorado

- Investigación
- Docencia
- Gestión



### Titulaciones (2021):

- 186 grados
- 251 másteres
- 80 doctorados



- > **Generamos conocimiento. Ejemplos del 2021:**



Jornadas  
**12**



Ponencias  
**52**



Publicaciones  
**25**



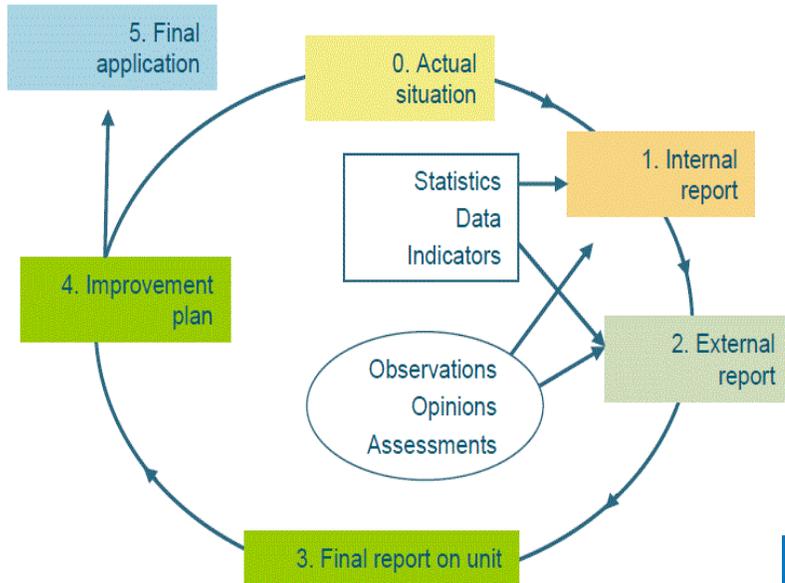
Participación  
en proyectos  
internacionales  
**5**



Encuestas  
recogidas  
**66.691**

- > AQU Catalunya y el Sistema Universitario de Catalunya
- > **Datos y calidad universitaria**
  - La evaluación como motor de cambio
  - El aporte de las personas graduadas: las encuestas de Satisfacción e Inserción Laboral
  - La contribución de empresas e instituciones que contratan a personas graduadas: la encuesta al colectivo empleador
- > Casos prácticos: datos para la mejora de la oferta universitaria

# Datos y EC: Amor a primer vista



“The quality assessment “spiral” is a circular and cyclical process which begins with collecting and systematizing information”.

Westerheijden, 1996: 274



## Criterion 1.7

Las instituciones deben asegurarse de que recopilan, analizan y usan la información pertinente para la gestión eficaz de sus programas y otras actividades

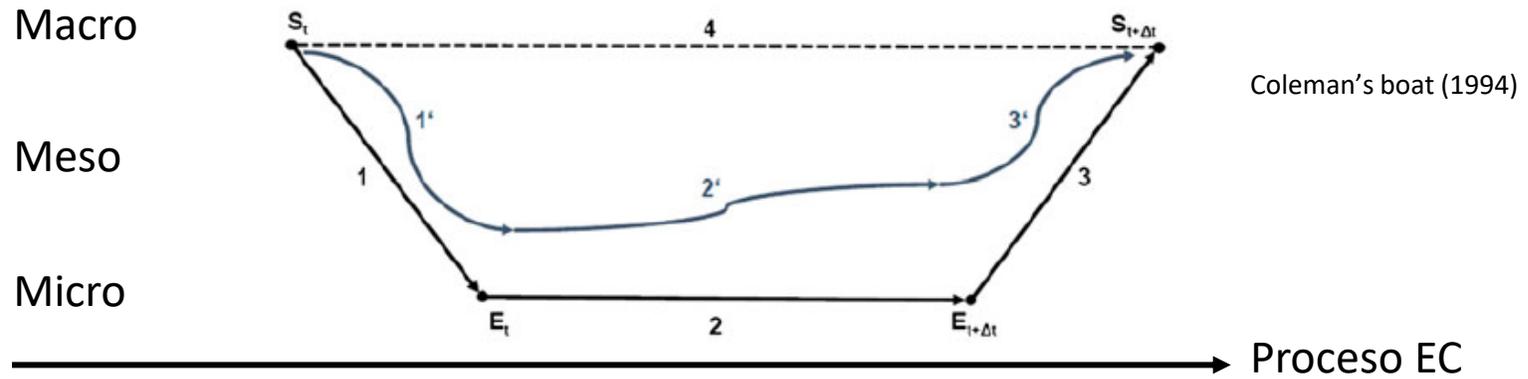
Cultura de calidad



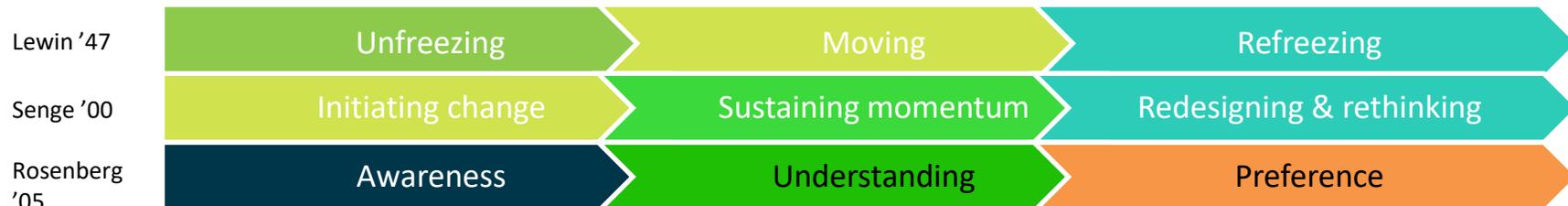
Toma de decisiones basadas en datos

# La evaluación como motor de cambio

Buscando el cambio



1. <i>Situational mechanisms (nivel macro)</i> <i>Del marco a los actores</i>	2. <i>Action formation mechanisms (micro)</i> <i>De las intenciones a las acciones</i>	3. <i>Transformational mechanisms (macro)</i> <i>De las acciones a procesos/estructuras</i>
<b>Marco legal</b> , Normativa, Estándares internacionales de calidad (INQAAHE, ESG) <b>Guías</b> : estándares, procedimientos, agenda de evaluación <b>Políticas</b> de evaluación de calidad	<b>Desarrollo autoinforme</b> : análisis, reflexiones, discusiones <b>Visita externa</b> : impresiones, discusiones, reflexiones <b>Informe externo</b> : reflexiones...	<b>Plan de mejora</b> : acciones implantadas -> a más alcance, mayor el cambio <b>Cambios</b> (asignaturas, programa, institución)



- > AQU Catalunya y el Sistema Universitario de Catalunya
- > **Datos y calidad universitaria**
  - La evaluación como motor de cambio
  - El aporte de las personas graduadas: las encuestas de Satisfacción e Inserción Laboral
  - La contribución de empresas e instituciones que contratan a personas graduadas: la encuesta al colectivo empleador
- > Casos prácticos: datos para la mejora de la oferta universitaria

## Datos y calidad universitaria: las aportaciones de los *stakeholders*

- > Las evidencias son fundamentales para realizar propuestas de mejora de las titulaciones
- > **Egresados/as y Empleadores/as** son **voces externas de calidad, fundamentales** a tener en cuenta en estas propuestas.



**Plan estratégico de AQU Catalunya:**  
Facilitar el acceso a los datos cuantitativos y cualitativos de forma integrada para la mejora de la calidad del sistema universitario catalán

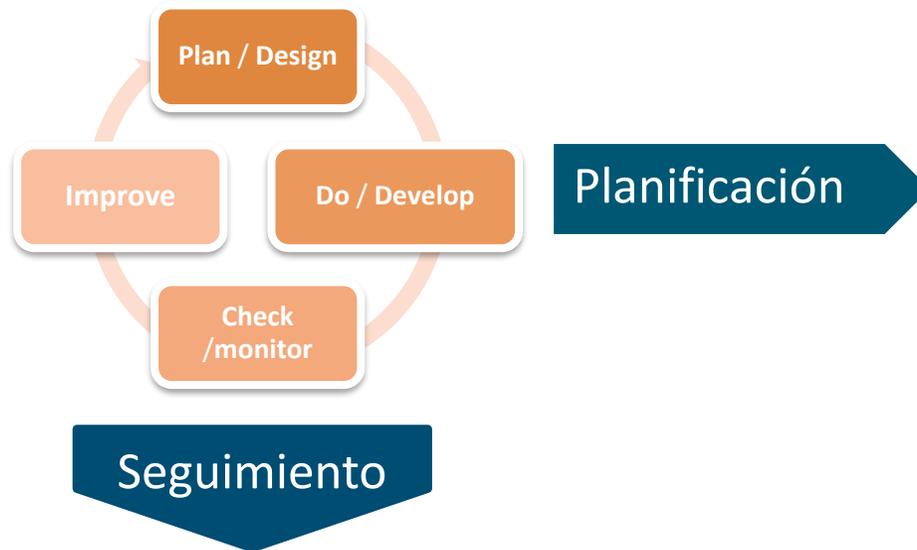


### ESG:

[...] outcomes of external quality assurance are based on pre-defined and published criteria, which are interpreted consistently and are evidence-based.

# Objetivo del uso de datos de egresados y empleadores

Ofrecer indicadores útiles para el (re)diseño de las titulaciones oficiales, con el objetivo de acercarlas a la realidad profesional de los graduados y graduadas



Ajustar la oferta y la demanda

(Re)Diseño de la propuesta formativa

Servicios de orientación

Acreditación de títulos

<b>Oferta &amp; Demanda</b>	Tasa de ocupación, tasa de adecuación, tasa de estabilidad, salario
<b>(Re)Diseño de la propuesta formativa</b>	Competencias adquiridas vs las requeridas (skills gap), Funciones, rama de actividad económica
<b>Servicios de orientación</b>	Trabajo durante los estudios y adecuación posterior, factores de contratación, competencias requeridas...

La encuesta de ciclos es significativa por título  
La de doctorados y másteres por sub-ámbito

# La aportación de las personas graduadas: encuesta de Inserción Laboral



Estudio de todo el sistema universitario de Catalunya (grados, másteres y doctorados)



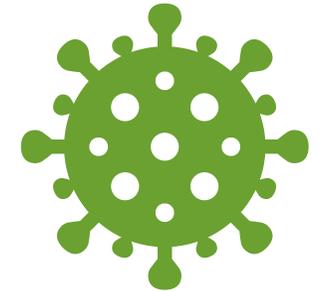
Encuesta a personas tituladas que **hace tres años que acabaron los estudios universitarios**, realizada el **primer semestre de 2020**.



La encuesta es trienal (desde 2001). En 2020, la séptima edición, han participado **todas las universidades catalanes** –públicas y privadas– y 39 centros adscritos.



La encuesta se finanza con las aportaciones de los **consejos sociales de la universidades públicas**, de **las universidades de iniciativa social sin ánimo de lucro (UNISSAL)** y de **AQU Catalunya**.



No ha sido posible detectar el efecto COVID-19: se pregunta por la situación en febrero de 2020



## La encuesta de Inserción Laboral: resultados 2020

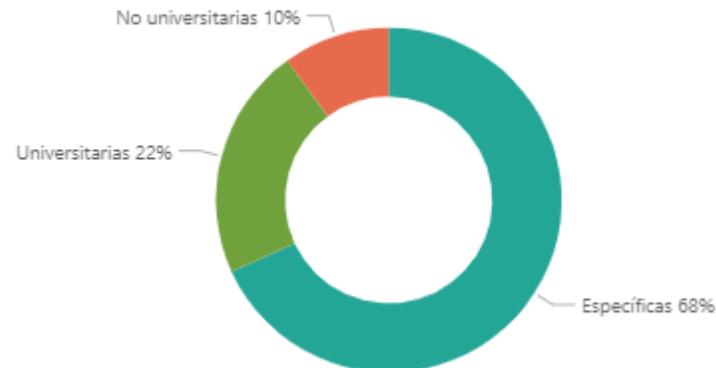
Nivel de estudios	Población	Muestra	Porcentaje de respuesta	Error muestral
<b>Grado</b>	30.236	13.902	46,0%	0,6%
<b>Máster</b>	27.574	9.472	34,3%	0,8%
<b>Doctorado</b>	6.363	2.203	34,6%	1,7%

- > Nos permite conocer la inserción laboral de las personas graduades **por institución y titulación:**

Ocupación a los tres años



Funciones desarrolladas en el trabajo



Para más información y datos:



[studis.aqu.cat](https://studis.aqu.cat)



[studis.aqu.cat/dades](https://studis.aqu.cat/dades)

# La aportación de las personas graduadas: encuesta de Satisfacción



Encuesta anual (desde 2015) y se realiza al finalizar el año a todos los **graduados y graduadas del curso académico anterior**.



Desde 2017, se encuestan a **las personas titulades de máster** y desde 2019, a **las personas graduadas de Estudios Artísticos Superiores**.



Los resultados de la encuesta se publican en **estudios trienales**.



En los últimos 3 años, se han encuestado a más de **40.000 titulados y tituladas**, proporcionando indicadores sobre la **satisfacción con los procesos de enseñanza-aprendizaje, los servicios y equipamientos, y los resultados de la formación**.



## La encuesta de Satisfacción: resultados 2018-20

Nivel de estudios	Población	Muestra	Porcentaje de respuesta	Error muestral
<b>Grado</b>	25.484	96.892	26,3%	0,5%
<b>Máster</b>	14.018	60.673	23,1%	0,7%

- > Nos permite conocer la **satisfacción** de las personas graduades con diferentes aspectos de los procesos de enseñanza-aprendizaje **por institución y titulación**



Para más información y datos:



[estudis.aqu.cat](http://estudis.aqu.cat)



[estudis.aqu.cat/dades](http://estudis.aqu.cat/dades)

- > AQU Catalunya y el Sistema Universitario de Catalunya
  
- > **Datos y calidad universitaria**
  - La evaluación como motor de cambio
  - El aporte de las personas graduadas: las encuestas de Satisfacción e Inserción Laboral
  - La contribución de empresas e instituciones que contratan a personas graduadas: la encuesta al colectivo empleador
  
- > Casos prácticos: datos para la mejora de la oferta universitaria



**Encuesta trienal (desde 2014):** actualmente en la 3ª edición



**32.000 empresas encuestadas - > 2.900 respuestas**



**17 sectores con competencias específicas**

## Objetivos:

- > Conocer si la **formación universitaria se adecua a las necesidades de empresas y organizaciones** instaladas en Catalunya
- > Proporcionar al SUC información que le **permita ajustar la oferta formativa** a las necesidades del mercado laboral

## Preguntas clave:

- > Dificultades en la contratación
- > Satisfacción con las competencias de las personas graduadas
- > Competencias a mejorar por parte de las personas graduadas
- > Prospectiva: ¿qué competencias adquirirán importancia?



**17 ámbitos  
educativos**



**12 universidades  
colaboradoras**



**Colectivo invitado a  
participar:**

**32.000 empresas  
y organizaciones**

## Empleadores 2014

### Encuesta general:

¿Qué opinan los empleadores sobre las **competencias transversales** de los graduados/as?

## Empleadores 2017

### Encuestas específicas:

Listados de competencias específicas por sector; más detalle en los resultados.

## Empleadores 2020

Hemos mantenido los sectores (17)

**Preguntas sobre estudiantes en prácticas**



**Incluimos novedades en cada edición de la encuesta**

EMPLEABILIDAD Y COMPETENCIAS DE LOS RECIÉN GRADUADOS: LA OPINIÓN DE EMPRESAS E INSTITUCIONES

Principales resultados del estudio de empleadores 2014

**Resultados poco concretos; sin diferencias entre titulaciones sobre las competencias a mejorar (formación práctica, negociación, liderazgo)**



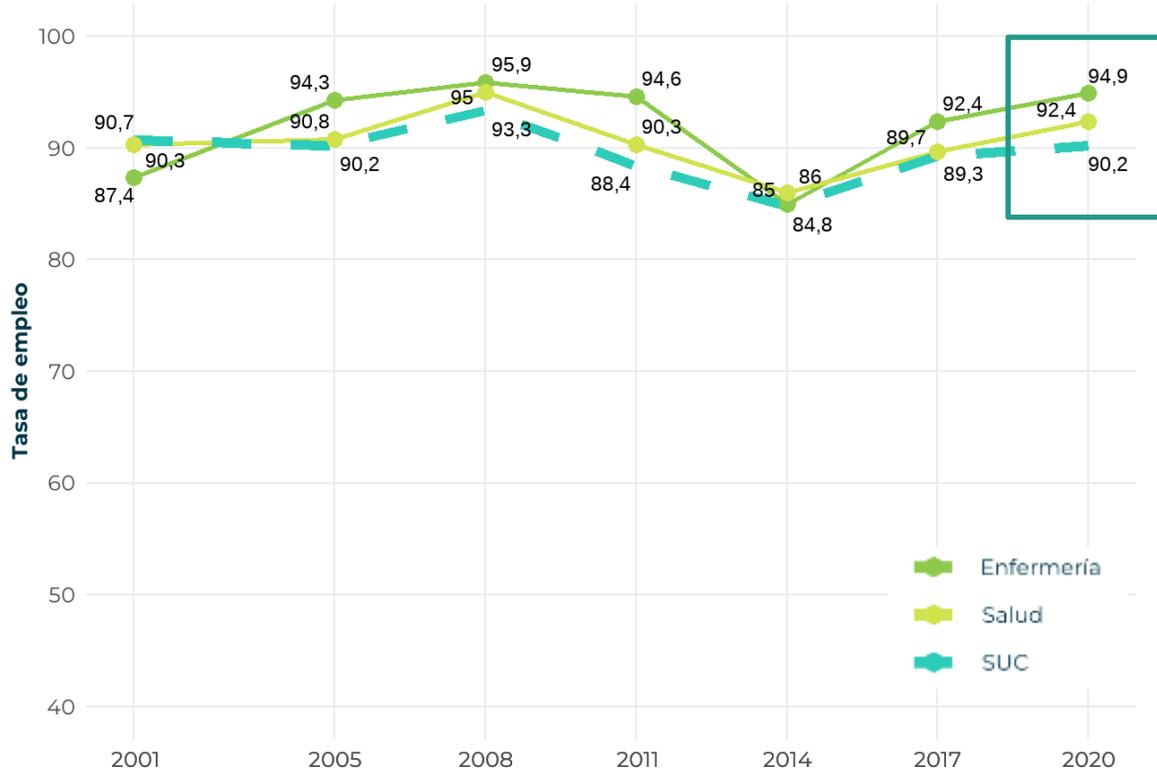
- > **AQU Catalunya y el Sistema Universitario de Catalunya**
  
- > **Datos y calidad universitaria**
  - La evaluación como motor de cambio
  - El aporte de las personas graduadas: las encuestas de Satisfacción e Inserción Laboral
  - La contribución de empresas e instituciones que contratan a personas graduadas: la encuesta al colectivo empleador
  
- > **Casos prácticos: datos para la mejora de la oferta universitaria**

# Caso práctico #1: Enfermería

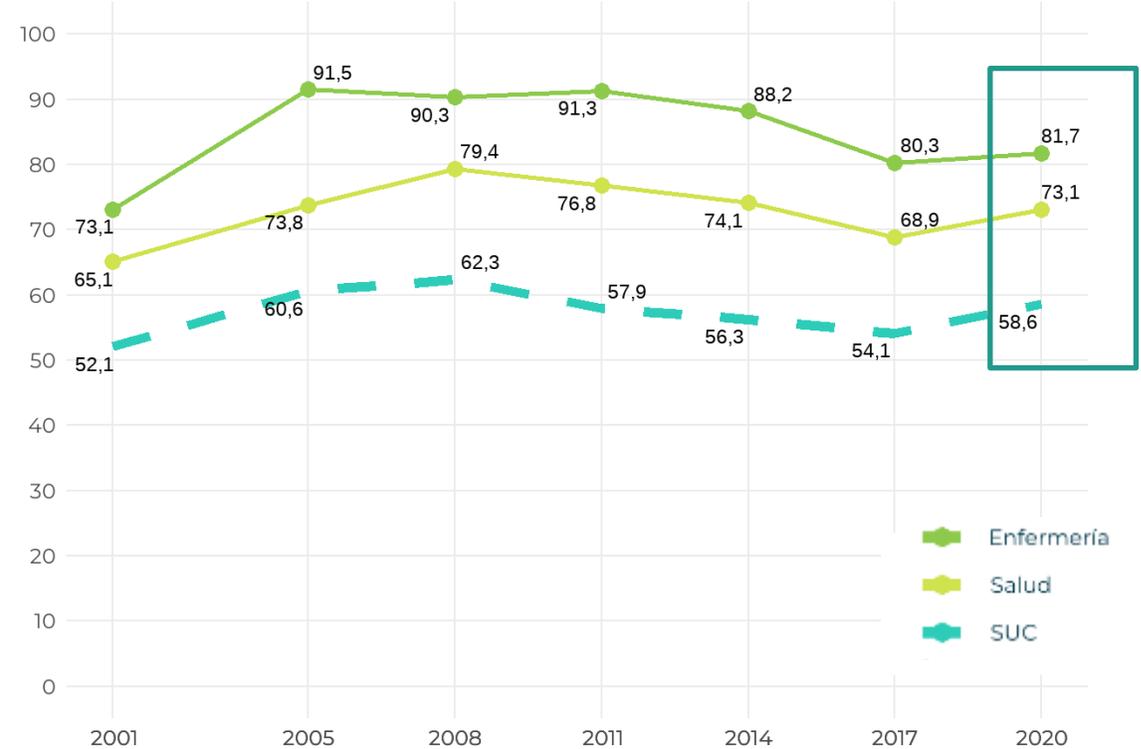


**Indicadores de Inserción Laboral:**  
Buena tasa de ocupación (94,9%) y de adecuación (91,7%)

**Evolución de la tasa de empleo de las personas tituladas (grados)**



**Porcentaje de personas tituladas con funciones específicas (grados)**

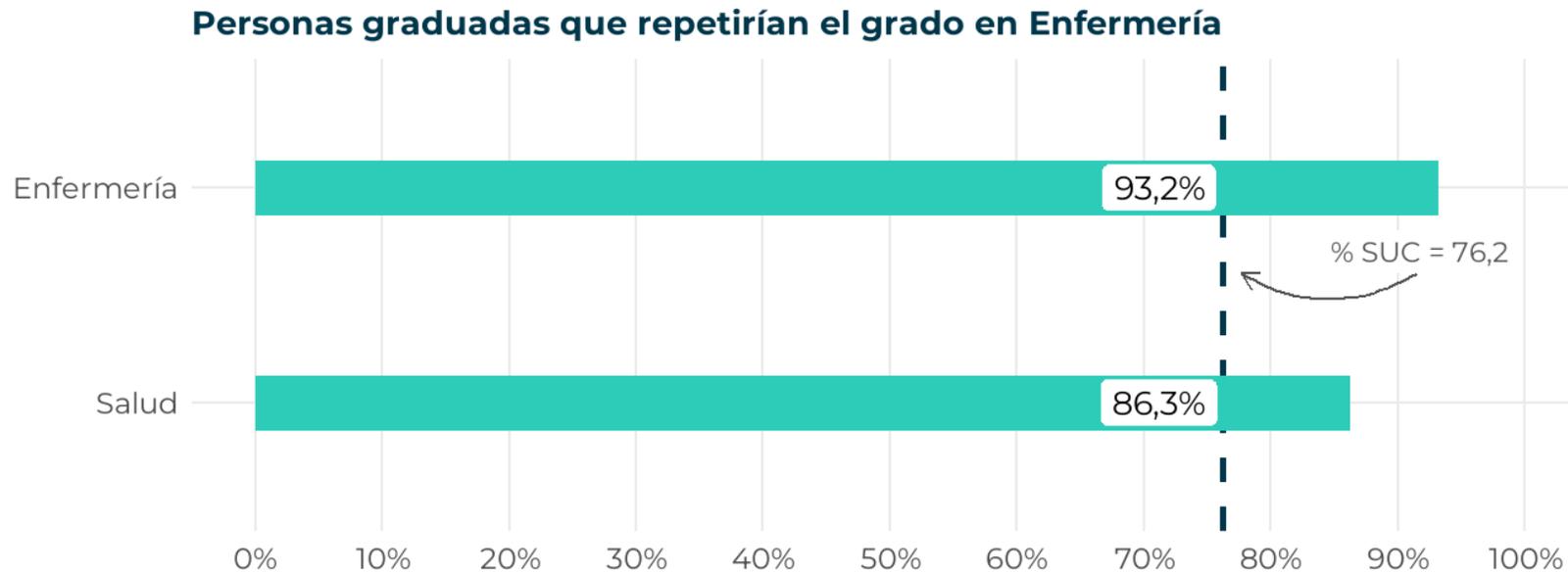


## Caso práctico #1: Enfermería



### Indicadores de Satisfacción:

Un alto porcentaje (93,2%) repetirían la titulación y alcanza una satisfacción global media alta (8,2)



### Satisfacción global

La titulación obtiene una puntuación de **8,2**; 0,7 puntos por encima de la satisfacción media del SUC (7,3)

## Caso práctico #1: Enfermería



### Indicadores de Empleadores (2ª edición):

El **83%** de centros sanitarios tuvieron dificultades en la contratación

Población	Muestra	% Resp.
621	203	32,7%



**El motivo principal:**  
Falta de solicitantes con la formación específica en el servicio

## Caso práctico #1: Enfermería



### Indicadores de Empleadores (2ª edición):

Las competencias con más margen de mejora según los centros sanitarios son:



Generalitat  
de Catalunya  
**Consell  
Interuniversitari  
de Catalunya**



### Competencia

%

Capacidad para basar las intervenciones de enfermería en la evidencia científica	36,8
Capacidad para comunicarse eficazmente con las personas atendidas y sus familiares y para conseguir mostrar empatía	38,4
Prestación de cuidados de enfermería basándose en la atención integral dirigida a las personas, familias o grupos	40,5
Capacidad para realizar una buena valoración enfermera a las personas atendidas y planificar y llevar a cabo intervenciones adecuadas	46,5
Espíritu crítico con las intervenciones profesionales y búsqueda de la mejora continua	51,4

### Mejora de las titulaciones:

En 2021, el *Consell Interuniversitari de Catalunya (CIC)* organizó unas jornadas de mejora de las titulaciones de Enfermería en base a estos resultados.

**Objetivo: acuerdo interuniversitario de mejora de la titulaciones**

> En base a los resultados, ¿qué mejoras se podría proponer?



### Ejemplos del Grupo de Trabajo para la Mejora de los estudios en Enfermería (CIC):

- Potenciar y estandarizar las **habilidades comunicativas** para el trabajo en equipo y el liderazgo en las curas
- Potenciar la **investigación y la cultura de la práctica basadas en evidencias** a lo largo de toda la formación
- Incorporar docentes **vinculados a la práctica clínica**

**PRIORITZACIÓ D'ACCIONS DE MILLORA DE LA FORMACIÓ UNIVERSITÀRIA EN INFERMERIA**

Grup de treball millora de la formació dels estudis d'infermeria  
Data: 9 de novembre de 2021



DEMUESTRAN LA IMPORTANCIA DE MANTENER UN *FEEDBACK LOOP* ENTRE EGRESADOS-EMPLEADORES-PLANIFICACIÓN DOCENTE



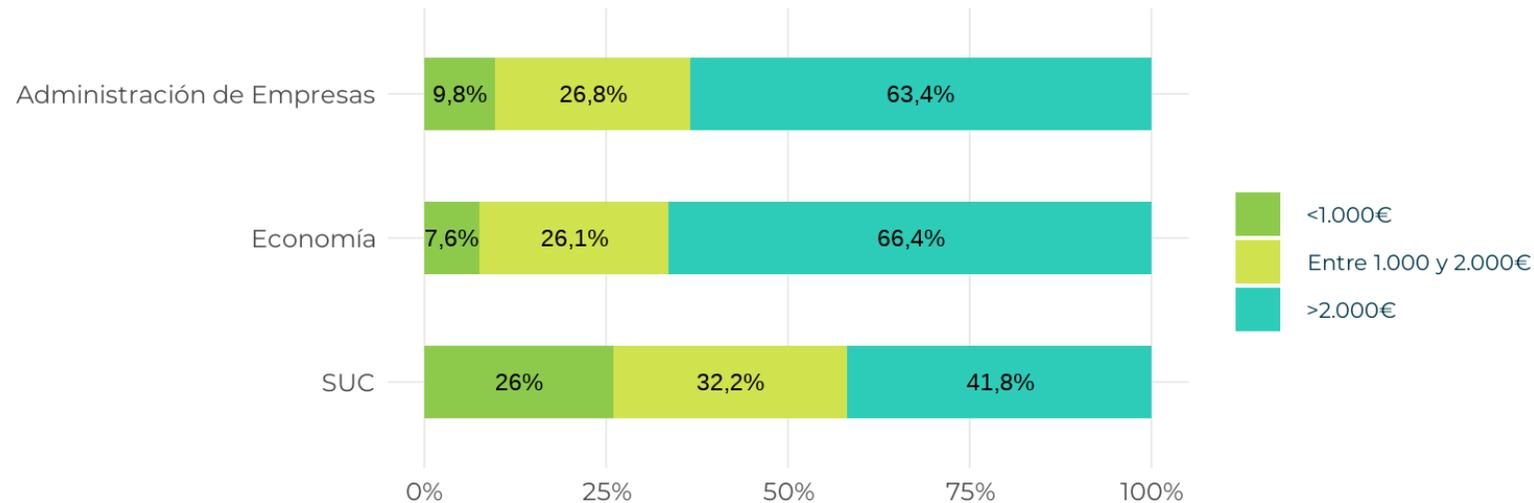
### Indicadores de Inserción Laboral

Mejores salarios y menor temporalidad que el global del SUC



Analizamos titulaciones de los subámbitos de **Economía y Administración de Empresa**

Ganancias mensuales en el 2020



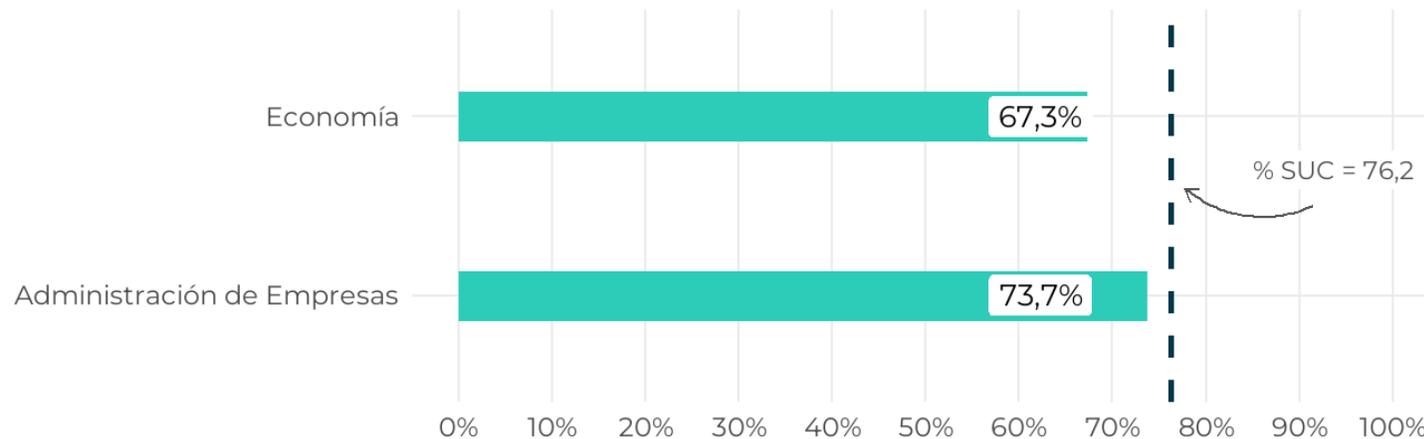
**8 de cada 10** graduados tienen un **contrato fijo**; **el 55%** en el caso del **SUC**



### Indicadores de Satisfacción

Un porcentaje ligeramente inferior al global del SUC repetiría la titulación

Personas graduadas que repetirían el grado en Economía y Empresa



### Satisfacción global

Economía obtiene un **7,1** y Administración de Empresas un **7,3**. Son valores prácticamente idénticos a la satisfacción global media del SUC (**7,3**).



### Indicadores de Empleadores (2ª edición) – > 148 respuestas

El **61%** de las empresas tuvieron dificultades al contratar perfiles adecuados



**El motivo principal:**  
No encontraban a personas con las **competencias** necesarias para el puesto de trabajo

## Caso práctico #2: Economía y Empresa



### Indicadores de Empleadores (2ª edición) – > 148 respuestas

Las competencias con más margen de mejora según las empresas son:

Competencia	%
Capacidad para concebir y planificar acciones comerciales	46,2
Capacidad para gestionar la complejidad y la incertidumbre	46,2
Orientación al cliente: capacidad para averiguar las necesidades y deseos de los clientes y plantear las soluciones financieras adecuadas	53,8

Conclusiones y propuestas de mejora de la jornada  
'Retos en la formación universitaria en Economía y Empresa'



### Mejora de las titulaciones (ejemplos):

- Implicar más a las empresas en la formación (ej. formación dual).
- Mejorar la formación en competencias.
- Asegurar la calidad de las prácticas externas.

## Conclusiones: el aporte de graduados y empleadores

---

- > La perspectiva de todos los agentes implicados en la formación superior más allá del gremio académico (*alumni* y empleadores) es fundamental para que la universidad pueda lograr su **multiplicidad de misiones sociales y económicas**. La calidad no se define solamente desde la perspectiva interna (calidad académica), la calidad es, también, relevancia social.
- > Las agencias de calidad pueden aplicar una perspectiva **transversal** en el diagnóstico y evaluación de centros y titulaciones; **propuestas de mejoras** basadas en **evidencias procedentes de distintos colectivos**.
- > El sistema universitario de Catalunya se ha beneficiado enormemente de **facilitar espacios** donde se permita la reflexión en base a los aportes de graduados y empleadores: **la apuesta por el uso de indicadores en espacios compartidos fomenta el impacto**.

**¡Muchas gracias!**

**[internacional@aqu.cat](mailto:internacional@aqu.cat)**