

INFORME DE LABORES

SINAES: una institución que se ha transformado

**Informe de Gestión de la Dirección Ejecutiva del periodo
1 de junio de 2021 a 28 de diciembre de 2022**

M.Sc Laura Ramírez Saborío

Con los aportes en las secciones respectivas de:

MAP. Angélica Cordero Solís, Directora División de Evaluación y Acreditación
(DEA)

M.Sc. Sughey Montoya Sandí, Directora División de Investigación Desarrollo e Innovación
(INDEIN)

MBA. Andrea Arroyo Matamoros, Directora División de Servicios Apoyo a la Gestión
(DSAG)

Licda. Graciela Cordero Solís, Asistente Dirección Ejecutiva

Junio de 2023

Tabla de Contenidos

Acrónimos	4
Resumen Ejecutivo	6
I. Introducción	8
II. Antecedentes	9
2.1 Personería Jurídica instrumental.....	9
2.2 Reglamento Orgánico	9
2.3 Reglamento Autónomo de Trabajo	9
2.4. Manual de Cargos y Estructura Salarial.....	9
2.5 Infraestructura	10
2.6 Presupuesto	10
2.7 Leyes o lineamientos nacionales de impacto para el SINAES	11
2.8 SINAES aprendió a trabajar en forma remota.....	11
2.9 Instituciones afiliadas al SINAES.....	13
III. Ejecución y Resultados estratégicos Generales	13
3.1 Logros Institucionales.....	13
IV. SINAES Enfoque por resultados.....	15
4.1 Dirección Ejecutiva. Estratégicos Organizacionales	15
4.1.1 Proyección académica Directora Ejecutiva	17
4.1.2 Participante en otras actividades académicas atendidas de forma virtual como oyente.	21
4.1.3 Atención a medios	21
4.1.4 Gestión operativa.....	22
4.1.5. Programa de Inducción para la incorporación de nuevos miembros del Consejo Nacional de Acreditación.	22
4.1.6. Área de Comunicación Consolidación de un nuevo enfoque	22
4.1.7 Área Legal	24
4.1.8 Gestión de Calidad	24
4.1.9 Secretaría de Consejo Nacional de Acreditación: seguimiento activo de acuerdos.....	25

4.2. Dirección de Evaluación y Acreditación: enfoque por resultados	26
4.2.1 Resultados de DEA.....	26
4.2.2 Registro de Expertos.....	27
4.2.3. Resultados de Propuesta de cambios de Plan de Estudios.....	28
4.2.4. Capacitación	29
4.2.5. Proyectos de la DEA en aseguramiento de la calidad	29
4.2.6. Proyectos de la DEA de alcance institucional.....	35
4.2.7. Proyectos de Alcance Institucional.....	35
4.3.División de Investigación, Desarrollo e Innovación (INDEIN): resultados y prospectiva.....	37
4.3.1 Subproceso: Investigación para el mejoramiento y la innovación en la calidad de la Educación Superior.....	38
4.3.2. Subproceso 2. Transferencia de conocimiento y desarrollo de capacidades para el mejoramiento y la Innovación de la educación superior	43
4.3.3. Transparencia y rendición de cuentas desde la INDEIN.....	52
4.4. División de Servicios de Apoyo a la Gestión: Logro de la autonomía.....	55
4.4.1. Talento Humano.....	56
4.4.2. Proveduría	57
4.4.3. Gestión Financiera	57
4.4.4. Tecnologías de Información	57
4.4.5. Área asistencial.....	59
5. Evaluación del Plan Estratégico 2018-2022	59
6. Conclusiones y recomendaciones.....	59
Referencias.....	61

Listado de Siglas o acrónimos

Sigla/Acrónimo	Significado
ACCM	Avance en el Cumplimiento del Compromiso de Mejoramiento
ACS	MAP. Angélica Cordero Solís
AFH	M.Sc. Andrea Fonseca Herrera
ANEAES	Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior
ANECA	Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación
CALED	Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia
CEP	Mag. Cynthia Espinoza Prieto
CNA	Consejo Nacional de Acreditación
CONARE	Consejo Nacional de Rectores
DE	Dirección Ejecutiva
DEA	División de Evaluación y Acreditación
DGA	M.Sc. Denis García Aguinaga
DSAG	División de Servicios de Apoyo a la Gestión
DUA	Diseño Universal de Aprendizaje
EMV	Licda. Ericka Madrigal Vásquez
GEA	Gestor (a) de Evaluación y Acreditación
IES	Instituciones de Educación Superior
ILPEM	Informe de Logros de Plan Especial de Mejora
INAMU	Instituto Nacional para la Mujeres
INDEIN	División de Investigación, Desarrollo e Innovación
JCT	M.Sc. Juana Castro Tato
JMR	MAP. José Miguel Rodríguez García

LRS	M.Sc. Laura Ramírez Saborío
MICITT	Ministerio de Ciencia y Tecnología
ONEI	Observatorio Nacional de la Educación Inclusiva de Costa Rica
PCPE	Propuesta de Cambio en el Plan de Estudios
PZP	Bach. Priscilla Zamora Peña
RAC	M.Sc. Rosa Adolio Cascante
REX	Sistema de registro de expertos
SIACES	Sistema Iberoamericano de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior
SZA	M.Ed. Sandra Zúñiga Arrieta
TBS	M.Sc. Tatiana Barboza Solórzano
TIC	Tecnología de la Información de SINAES
YPC	Dra. Yorleny Porras Calvo

Resumen Ejecutivo

Los resultados expuestos en este informe son producto de las acciones realizadas por las Direcciones y sus respectivos equipos del SINAES durante el periodo de junio de 2021 a diciembre de 2022. El informe fue remitido por medio de correo electrónico en la fecha 26 de julio al Consejo Nacional de Acreditación.

Durante este año y medio de trabajo, se ha mantenido un compromiso sólido con el SINAES y con el país para contribuir a la Educación Superior, en línea con lo establecido en la Ley 8256 y la Ley 8798, así como en el plan estratégico 2018-2022. Esto ha requerido un arduo trabajo en un complejo contexto nacional e internacional. El informe presenta los avances logrados, así como los desafíos que enfrenta el SINAES como una organización dinámica y compleja, subrayando especialmente la labor que tenemos frente a la sociedad costarricense. Se destacan los avances en todas las áreas.

Es importante recordar que, a partir de 2019, el SINAES adoptó una estructura organizativa diferente. Aunque su función principal sigue siendo la evaluación y acreditación, se incorporó un nuevo ámbito de investigación, innovación y desarrollo, conocido como INDEIN. Además, se estableció un nuevo departamento de apoyo a la gestión, encargado de procesos en recursos humanos, proveeduría, tecnología de la información y contabilidad, entre otros. Esto ha implicado ajustes en la estructura misma, así como una adaptación gradual del personal a este nuevo SINAES.

¿Se presentan resultados? Sí, que han contribuido a la gestión de la calidad. ¿Desafíos? Sí, como en toda organización frente a la gestión del cambio, esto requiere un proceso en el cual los equipos deben trabajar hacia un mismo objetivo. Además, desde 2020, los efectos de la pandemia por el COVID-19 han obligado a las organizaciones a replantear su forma de trabajo. Esta situación no ha sido una excepción para el SINAES, sino que más bien se ha convertido en una gran oportunidad para reinventar la forma de trabajo y todos los procedimientos. De esta manera, continuamos con nuestro trabajo.

Este informe se ha construido con las contribuciones de cada una de las áreas, elaboradas y revisadas por sus Directoras y, finalmente, por esta Dirección.

El documento se estructura de la siguiente manera:

En la primera parte, se realiza la introducción. Enseguida, en la segunda parte se presentan los antecedentes clave de esta gestión. En la tercera parte, se describen los logros

institucionales y en la cuarta parte los resultados de cada una de las áreas estratégicas del SINAES. Luego se informa sobre el estado del plan estratégico institucional 2018-2022. Es importante señalar que el balance de este plan se presentará en junio de 2023.

Finalmente se presentan las conclusiones referentes a este periodo de gestión.

I. Introducción

Con el propósito de documentar el accionar institucional como Directora Ejecutiva del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) durante el periodo del 01 de junio de 2021 a diciembre de 2022, se presenta el Informe de Gestión de Labores.

El nombramiento para cubrir el puesto de la Dirección Ejecutiva según el ACUERDO-CNA-132-2019 es por periodo de 5 años. Es de interés de la Dirección rendir cuentas de lo laborado durante este último año y medio. Este es el segundo informe que se presenta al CNA. El primero abordó los dos primeros años de funciones.

Es importante señalar que la Gestión de esta Dirección ha estado permeada por temas relevantes:

1. Proceso de transformación estructural como resultado de que el SINAES asumiera su personería jurídica instrumental, y por ende todas las consecuencias que conlleva a nivel organizativo. (Oficio C-307-2027 fechado el 15 de diciembre de 2017)
2. Los hechos resultantes con motivo de la Pandemia Mundial ocasionada por el COVID-19. Entre ellos los más importantes la afectación en el presupuesto de SINAES.
3. Dificultades detectadas a nivel de clima organizacional.
4. Situación presupuestaria afectada entre otras por: Aplicación de la Regla fiscal y temas de ejecución presupuestaria durante la pandemia.
5. Ajustes de la organización para implementar el trabajo de forma remota para llevar a cabo sus procesos sustantivos.
6. Adaptación de la organización a la forma de trabajo remota.
7. Marco jurídico (Leyes y Decretos, Reglamentos -internos y externos- que ha impactado la gestión: Ley 9986 General de Contratación Pública, Ley 10053 ley para mejorar el proceso de control presupuestario, por medio de la corrección de deficiencias normativas y prácticas de la Administrativa Pública, Finanzas Públicas, Directrices sobre el teletrabajo, Reglamento de actividad ordinaria entre otras.

Los resultados son producto del trabajo de los equipos que dependen de la Dirección y de la claridad que se posee sobre la misión que cumple SINAES para el país.

II. Antecedentes

2.1 Personería Jurídica instrumental

El SINAES es un programa adscrito al Consejo Nacional de Rectores desde el momento de su creación el 1 de julio de 1999, y durante el periodo de su consolidación resguardado por la Ley 8256 y la Ley 8798, Procuraduría General de la República, ratificó a través del oficio C-307-2017 fechado el 15 de diciembre de 2017 que el SINAES es un órgano desconcentrado con grado máximo del Consejo Nacional de Rectores y clarificó los alcances de la personería jurídica instrumental.

A partir del dictamen de la Procuraduría General de la República se establece un nuevo panorama en términos administrativos del quehacer institucional.

Este hecho relevante, ha significado un replanteamiento de la organización a nivel estructural y operativo. Está ligado a una nueva manera de conceptualizar su quehacer administrativo y por lo tanto una fase de adaptación, aprendizaje y desafíos importantes.

2.2. Reglamento Orgánico

El SINAES cuenta a partir de 2016 con un Reglamento Orgánico que define la concepción de la institución. Durante el año 2022, de forma colaborativa entre los funcionarios se realizó una propuesta de actualización del reglamento, la cual está pendiente de análisis por parte del CNA para su aprobación. A la fecha se tiene una propuesta revisada y ajustada de este para que el CNA lo pueda analizar.

2.3. Reglamento Autónomo de Trabajo

Producto de los alcances de la personería Jurídica instrumental, el Consejo del SINAES aprueba el Reglamento Autónomo de Trabajo en el 2019 el cual norma la relación laboral del personal con la institución, reglamento que sentó las bases para la gestión del recurso humano y la cual se realiza atendiendo lo normado.

2.4. Manual de Cargos y Estructura Salarial

El Manual de Cargos fue aprobado en mayo de 2019 donde se establecen los cargos laborales en el SINAES. Este es un documento vivo que ha sido analizado a partir de su entrada en vigor y se ha revisado con los funcionarios. A la fecha hay una actualización, que requiere ser analizada en congruencia con el Reglamento Orgánico. Tanto el Manual de Cargos como la Estructura Salarial definen los términos para la contratación de personal, además durante el año 2022, a partir del estudio de cargas realizado en la categoría asistencial, se realizó la actualización de los cargos de la categoría la cual está pendiente de ser analizada por el CNA en el 2023.

2.5. Infraestructura

Ha sido prioridad orientar las decisiones en relación con el espacio físico de la institución de manera que se adecúe a las necesidades de la institución. Durante mi gestión se le ha dado continuidad al tema, considerando las propuestas ya existentes. Se ha creado para este tema la Comisión de Infraestructura. Los planes sobre este tema se han consolidado en un expediente presentado ante el Consejo Nacional de Acreditación en octubre de 2020, el tema presupuestario y la obligada puesta en marcha del teletrabajo han retrasado la decisión sobre la infraestructura del SINAES, la cual requiere de pronta definición. Este tema ha sido recientemente discutido en el seno del Consejo. Con el ACUERDO-CNA-150-2021, se analizará las posibilidades nuevas con las que puede contar el SINAES al respecto.

2.6 Presupuesto

En relación con el presupuesto, se deben contemplar los siguientes elementos que marcan este periodo de gestión:

- Ley N° 8131 de la Administración Financiera de la República y Presupuestos Públicos.
- Las normas técnicas de presupuesto público emitidas por la Contraloría General de la República.
- Ley de Fortalecimiento de Finanzas Públicas. En lo correspondiente al Título IV de la regla fiscal, superávits generados de regla fiscal, el Título Ley de Salarios de las Administración Pública.
- Ley N° 9371, de Eficiencia en la Administración de los Recursos Públicos.
- Decreto 41641-H: El cuál refiere la información que debe remitirse a la Secretaría Técnica de la Autoridad Presupuestaria (STAP) del Ministerio de Hacienda sobre el presupuesto institucional, los superávits generados (a reintegrar), monitoreo trimestral sobre la información de presupuestos extraordinarios o modificaciones.
- Decreto 42798-H: En lo que corresponde al establecimiento de límites a transferencia Ministerio de Educación Pública, aplicación de límites en transferencias corrientes, de bienes y servicios, servicios especiales, suplencias, remuneraciones eventuales.
- Decreto Ejecutivo No. 43589-H “Responsabilidad Fiscal de la República”, Reglamento al Título IV de la Ley N°.9635, el cual modifica los artículos 3° y 22° del Decreto Ejecutivo N°.41641-H.
- Oficio STAP-0869-2022 de la Secretaría Técnica de la Autoridad Presupuestaria (STAP) el cual modificó los topes presupuestarios, incrementando el gasto corriente y total para el periodo 2022 a un total de ₡1,817.20 millones de colones para gasto corriente y ₡2,020.00 millones para el gasto total.

2.7 Leyes o lineamientos nacionales de impacto para el SINAES

En relación con el contexto nacional se han generado una serie de directrices o cambios en las leyes de impacto para el SINAES

- Ley de Empleo Público. Este 2023 se estará analizando las repercusiones en SINAES.
- Solicitudes de CGR:
 - Seguridad de TI
 - Recursos Humanos
- Teletrabajo
- Nueva versión del Reglamento de CONESUP
- Reglamento de Actividad Ordinaria
- Nueva Ley de Compras
- Ley sobre la transcripción literales de Actas.
- Regla Fiscal

2.8 SINAES aprendió a trabajar en forma remota

Como respuesta inmediata a la situación generada por la pandemia, se comenzó a desarrollar la modalidad de trabajo remota que respondió a la Directriz emitida por el gobierno de la República y que estuvo vigente hasta agosto de 2022. A partir de 2023 el SINAES acogido al Reglamento de Teletrabajo del SINAES, plantea la modalidad híbrida de trabajo. Las principales actividades desarrolladas en este periodo han sido las siguientes:

Cuadro 1: Actividades desarrolladas en el periodo de modalidad trabajo remota

1	Todos los funcionarios acogieron la disposición y se adaptaron a las nuevas condiciones.
2	Semanalmente los funcionarios envían sus informes de labores a su jefatura.
3	Todo el personal tiene su equipo portátil.
4	Se implementa el uso de herramientas de M365 para el trabajo colaborativo de todos los funcionarios tales como: TEAMS, ONE DRIVE, FORMS, AUTOMATE y PLANNER entre otros.
5	Se realizan configuraciones a nivel de Firewall para la habilitación del servicio de VPN a través de un canal virtual a los servicios internos de la Institución, tales como datos compartidos, sistemas de información y telefonía IP.
6	Se realiza la apertura de una cuenta de Mailchimp para la generación de boletines y Landing page para automatizar el mecanismo de comunicación con los clientes internos y externos del SINAES.
7	Para la administración centralizada de contactos se instala Vtiger CRM

- | | |
|----|--|
| 8 | Se imparten capacitaciones de uso de la herramienta al área de comunicaciones por lo que se genera mecanismos más ágiles para la comunicación externa e interna. |
| 9 | Se promueve el uso de YouTube para la publicación de videos, para lo cual se habilitan todas las actividades virtuales impartidas por el SINAES en dicho canal. |
| 10 | Tanto los procesos de la DEA como los de la INDEIN se han desarrollado de manera virtual. |
| 11 | Se implementa los lineamientos para atender las visitas virtuales de pares evaluadores. |
| 12 | Se crea el boletín “Así vamos” de manera quincenal para comunicar los eventos más importantes en la organización. |
| 13 | El Consejo Nacional de Acreditación sesionó 100% en línea. (con algunas actividades presenciales excepcionales) Además de realizar ceremonias virtuales. |
| 14 | Todas las Direcciones cumplieron con sus objetivos de forma virtual: Dirección Ejecutiva con las áreas de comunicación, legal y calidad (con un aporte clave en levantamiento de procedimientos institucionales adaptados a la virtualidad). Evaluación y acreditación: todos los procesos de acreditación realizados de forma virtual; INDEIN se desarrolló y cumplió sus objetivos durante la pandemia, así como Servicios de Apoyo a la Gestión, igualmente lo hizo la Coordinación de Secretaría de Actas. La DSAG es una división que se encarga de la gestión administrativa financiera, talento humano, proveeduría, tecnologías de información y recepción. Desde la cobertura de la división, se han gestionado los presupuestos asignados de forma anual realizando los respectivos seguimientos, se ha gestionado la administración de los fondos trasladados de CONARE, mediante el comité de inversiones, creado e implementado en el año 2019, además, de que anualmente se han coordinado y presentado las auditorías solicitadas por las entidades, en el año 2022 se realizó una auditoría de la implementación de las NICSP 2018, ya que hubo un cambio de normativa, con anterioridad la institución se había certificado en la aplicación de las NICSP 2014. |

Fuente: Elaboración propia 2023.

Además, durante los años que comprende este informe se ha consolidado la estructura del personal, se han establecido reglamentos, lineamientos, procedimientos de las diversas áreas, así como implementado el plan piloto de Evaluación de Desempeño y a su vez se inicia la implementación de la nueva Ley General de Contratación Pública a partir de diciembre 2022.

Desde el 2019, se establece el PETIC enfocado al área de tecnologías de información el cual ha hecho énfasis en la transformación digital de la institución, y actualmente enfocado en fortalecer la infraestructura y ciber seguridad de la institución, además, de gestionar el dotar de equipos tecnológicos a la institución.

Durante los periodos 2020 - 2022, desde la división de Servicios de Apoyo a la Gestión se ha trabajado en la mejora y ordenamiento de los archivos físicos de la institución, para algunas partes

del proceso gestionando con recursos de personal propios y en otros casos coordinando una subcontratación. Este es un proyecto que debe de continuarse en los siguientes periodos.

El cumplimiento general de objetivos de la división será ampliado en el informe específico a presentar por la división.

2.9 Instituciones afiliadas al SINAES

A diciembre de 2022, SINAES está compuesto de 36 Instituciones de Educación Superior. Hay universidades y parauniversidades públicas y privadas. Durante este periodo se afiliaron:

- Universidad para la Cooperación Internacional (UCI) en la sesión 1545 celebrada el 05 de noviembre de 2021
- Universidad Liderazgo, Experiencia, Avance, Desarrollo (ULEAD) en la sesión 1547 celebrada el 12 de noviembre de 2021.
- En proceso de la Universidad Isaac Newton (UIN)

III. Ejecución y Resultados estratégicos Generales

3.1 Logros Institucionales

Estos son logros que conllevan el trabajo en equipo de diversas áreas de todas las áreas. En cada Dirección se detallan cada una de las acciones clave en el periodo que cubre este informe.

- INQAAHE: Certificación de Buenas Prácticas hasta el 2024.
- Plan estratégico 2023-2027
- Nuevo Modelo de acreditación
- SINAES se integró a SIACES.
- Consolidación de INDEIN y DSAG.
- Curso de Igualdad e equidad de género.
- Nueva modalidad de trabajo de SINAES.
- Afiliación de nuevas IES al SINAES.
- Manual de Procedimientos de SINAES.
- Encuentros Académicos Virtuales
- Logros y resultados por detallar de:
 - DE y sus procesos
 - DEA
 - INDEIN
 - DSAG

- Comisiones: estas comisiones tienen el valor de que están integradas por profesionales de las distintas áreas de la administración activa.
 - Control Interno (12 sesiones). Comisión de Control Interno: El Consejo Nacional de Acreditación aprobó la política de control interno y derivado de este documento se conforma la respectiva comisión. Además, está aprobado el Reglamento de la Comisión de Control interno.
 - Comisión de Encuentros Académicos Virtuales (16 sesiones). Comisión Eventos Académicos: Como respuesta a la crisis sanitaria, a partir de marzo de 2020 de manera constante y mensual se han organizado desde la INDEIN conferencias virtuales con académicos nacionales e internacionales como un espacio para compartir experiencias. En total los participantes han llegado a más de 4500 personas, provenientes de más de 22 países.
 - Comisión Conferencia Magistral (9 sesiones). Cada año el SINAES organizó la Conferencia Magistral de la Cátedra Enrique Góngora Trejos, actividad académica en la que un conferencista internacional brinda una ponencia sobre un tema de interés vinculado con la calidad de la educación superior.
 - Comisión de Integración (11 actividades). Comisión que se encarga de la búsqueda de especialistas en determinada materia para la mejora de la calidad de vida del personal, tanto en su vida laboral como personal
 - Comisión de Inversiones: Es el equipo de trabajo que siguiendo el Reglamento de inversiones se reúne periódicamente para la toma de decisiones sobre las inversiones del SINAES.

Cuadro 2: Conferencias Magistrales. A

Aunque este informe relata un periodo específico, es importante hacer un recordatorio de los temas y especialistas que impartieron la conferencia magistral.

Año de Conferencia Magistral	Nombre
2019	"Acreditación 2.0" Dra. Liz Reisberg (Estados Unidos).
2020	"Discurso crítico de la acreditación: ¿Cuál es el rumbo de los procesos de acreditación?" Dra. Dra. Susanna Karakhanyan, Dubai, Dr. Dr. Josep Planel, España
2021	"Internacionalización de la Educación Superior" Dr. Hans de Wit, Holanda
2022	"La educación superior ante la crisis económica, social y educativa en el contexto actual." Dr. Francesc Pedró, Director IESALC-UNESCO.

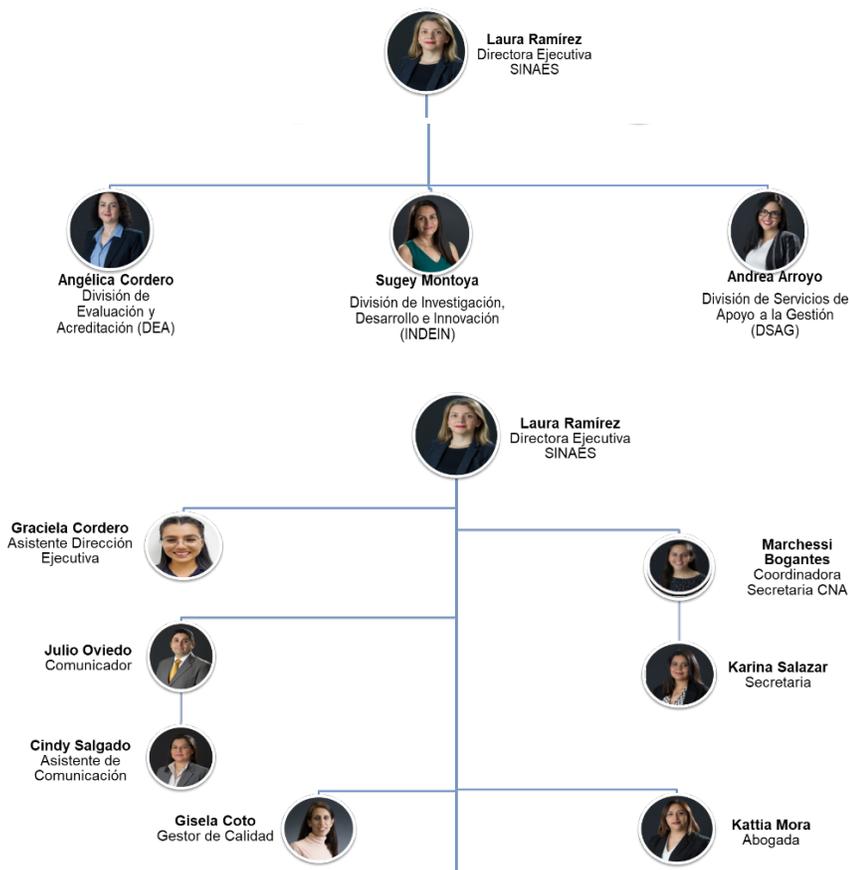
Fuente: Dirección Ejecutiva, 2023.

IV. SINAES Enfoque por resultados

4.1 Dirección Ejecutiva. Estratégicos Organizacionales

La Dirección Ejecutiva tiene como equipo de trabajo y de responsabilidad directa a las Direcciones a saber: Directora de Evaluación y Acreditación (DEA), Directora División de Servicio Apoyo a la Gestión (DSAG) y Directora División de Investigación, Desarrollo e Innovación (INDEIN). Los resultados se aprecian en este informe por cada área. Además, la Dirección tiene a cargo las siguientes áreas o procesos Comunicación, Calidad Interna y Asesoría Legal. Apoyan esta gestión la Asistencia de Dirección Ejecutiva. Todas estas áreas transversalizan a la gestión. (Durante el 2022, la asistente de la Dirección ejecutiva fue la Licda. Ana Cristina Hidalgo).

Imagen 1. Organigrama de la Dirección Ejecutiva



Fuente: Talento Humano, 2023.

De la Dirección Ejecutiva se sintetizan los resultados operativos y estratégicos más relevantes a diciembre de 2022. En el contexto descrito, la Dirección Ejecutiva, ha realizado las siguientes acciones:

1. Plan Estratégico Institucional 2023-2027. Aprobado por el CNA en sesión 1613-2022, celebrada el 30 de agosto de 2022, bajo el acuerdo CNA-289-2022.
2. Coordinación, seguimiento de los planes anuales operativos de cada área (DEA; INDEIN, DSAG, comunicación, legal, calidad).
3. Seguimiento y ejecución de los acuerdos del CNA.
4. Propuesta modalidad de trabajo híbrida.
5. Establecimiento de acciones para seguir las recomendaciones del Consejo Nacional de Acreditación derivadas de diferentes estudios de la Auditoría Interna.
6. Seguimiento y aporte al Proyecto de Ley expediente N° 21.578: Reforma a la Ley del Consejo Nacional de Enseñanza Superior Universitaria Privada (CONESUP).
7. Coordinación de la Conferencia Magistral.
8. Proyección académica de SINAES a nivel nacional e internacional.
9. Participación en la Comisión Gobernanza de Marco Cualificaciones de Carrera de Educación.
10. Representación en las ceremonias de acreditación.
11. Reuniones estratégicas con cuerpos directivos IES: UCR, UNA; UNED, TEC, ULATINA, UAM, UPAZ, Universidad Earth, U Véritas; CENFOTEC
12. Reuniones estratégicas con instituciones externas que han aportado conferencias a los Encuentros Académicos virtuales: U Javeriana, Boston College.
13. Reuniones para crear o dar seguimientos a proyectos: Servicio Civil, Universidad de Alicante, Universidad de Chiriquí, Colegio de Orientadores, INAMU
14. Reuniones para plantear la situación de SINAES y sus necesidades: MEP, CCSS; CONESUP, STAP.
15. Reuniones de seguimiento con la Presidencia del Consejo Nacional de Acreditación.
16. Procesos de selección personal: Dirección DEA; Coordinación secretaría del CNA, Asistencia de la Dirección Ejecutiva, Gestor de procesos de innovación, Gestor de información.
17. Reuniones sistemáticas para analizar temas estratégicos y operativos (mensuales o semanales según la programación anual)
 - Con las Directoras de área (DEA; INDEIN; DSAG)
 - Ejecución Presupuestaria
 - Auditoría Interna
 - Reportes Directos (Comunicación, legal, gestión de calidad y asistencia de la Dirección Ejecutiva).

4.1.1 Proyección académica Directora Ejecutiva

Cuadro 3: Proyección institucional

#	Tipo	Tema	Responsable	Producto
1	Proyección Institucional Internacional	Junta acreditación Nacional CUBA. JAN. Mesa redonda: La evaluación de los programas a distancia en los procesos de aseguramiento de la calidad.	Laura Ramírez	Conferencia en línea. Mesa Redonda: XI Taller Internacional de Evaluación de la calidad. Feb. 2022. Modalidad Virtual.
2	Cultura de calidad	Planificación, ejecución y evaluación de la conferencia magistral 2022	Comisión Conferencia Magistral (Áreas de participación: Comunicación, DEA, TI). Dirige Dirección Ejecutiva.	Conferencia magistral realizada e informe de Valoración de la conferencia Magistral 2022. Octubre 2022. Fonseca (2022abc) Barboza (2022b) Fonseca, Oviedo, Salgado (2022).
3	Relaciones institucionales	Marco de Nacional cualificaciones de carreras de educación	Directora Ejecutiva como representante SINAES en la Comisión Interinstitucional Administradora del Proyecto del Marco Nacional de Cualificaciones de las Carreras de Educación JMR	Marco se entregó al MEP en 2022. Marco se presentó ante el CNA. Se está construyendo los elementos para la sostenibilidad del proyecto. SINAES debe definir sus criterios de adhesión al Marco. Rodríguez (2022d)

#	Tipo	Tema	Responsable	Producto
4	Relaciones institucionales	PIEG-INAMU y MICITT: Curso "Igualdad de Género: Conceptos, Principios Básicos y Herramientas para la identificación de Brechas de Género en el Contexto de la Educación Superior".	José Miguel Rodríguez (coordinador) En coordinación la Dirección Ejecutiva	Producto finalizado y curso disponible online. Informes de cierre con INAMU y MICITT realizados. Para el 2022: 261 estudiantes, 79 autoridades universitarias y 185 funcionarios y docentes universitarios lo matricularon lográndose todas las metas. (JMR) Conversatorio coordinado en un Encuentro Académico virtual. Disponible en Canal Youtube de SINAES. Divulgación en redes.
5	Relacionamiento y posicionamiento internacional	I Seminario de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior en Latinoamérica y el Caribe, en tiempos del COVID-19: visión de las agencias de acreditación e Instituciones de Educación Superior. CALED organizador	Laura Ramírez	Conferencia: SINAES en tiempos de pandemia: La oportunidad de reinversión Participación en libro  Libro-Agencias.pdf
6	Relaciones institucionales	Servicio Civil: Fortalecimiento de las relaciones entre el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) y la Dirección General del Servicio Civil (DGSC)	José Miguel Rodríguez, Laura Ramírez	La propuesta está en estudio por parte de la DGSC ante cambio de dirección. Se elaboró un análisis de fuentes de información de graduados y una actividad de coordinación con el CONARE. Rodríguez (2022h) Nuevas 5 reuniones coordinación indican que se debe esperar al proceso de integración de la DGSC con el MIDEPLAN. LRS y JMR

#	Tipo	Tema	Responsable	Producto
7	Proyección Internacional	XVIII Foro Internacional Sobre La Evaluación De La Calidad De La Investigación Y De La Educación Superior (FECIES)	Laura Ramírez	(46) Foro FECIES INTERNACIONAL set2021 - YouTube
8	Proyección Nacional	CLADEA. Primer Encuentro Centroamericano de Escuelas de Negocios. Invitación Tecnológico de Costa Rica y CLADEA.	Laura Ramírez	Mesa redonda: Acreditaciones de programas. Retos y perfil del egresado. Costa Rica. Presencial. Setiembre 2002.
9	Proyección Internacional y Relaciones Institucionales.	ANECA y Universidad Aseguramiento de la calidad y reconocimiento de estudios universitarios y de América Latina y Caribe, y la Unión Europea. Setiembre 2022. Presencial	Laura Ramírez	https://www.sinaes.ac.cr/wp-content/uploads/2022/09/Presentación-de-ANECA-Dirección-Ejecutiva-Ir-vf-31agos22.pdf <ul style="list-style-type: none"> • Informe presentado al CNA. • Presentación en la mesa redonda. • Otras acciones derivadas de la participación: • Curso ANECA LAB. Calidad que nos une. Para el 2023 se espera que las Directoras DE, DEA e INDEIN participen en el curso anual Aseguramiento de la calidad donde participan unidades de calidad de diferentes IES de América Latina. • Funcionaria de la DEA participó en un curso en línea ofrecido por CIEES
10	Relaciones institucionales	Conversatorio de los procesos de acreditación y como esta experiencia	Laura Ramírez	Participante en el conversatorio. Agosto 2022. Virtual. FBK Live.

#	Tipo	Tema	Responsable	Producto
		propicia la transformación de las carreras hacia el mejoramiento continuo y calidad académica. Organiza. U Santa Paula		
11	Proyección Internacional y Relaciones Institucionales.	SACES: Sistemas de Aseguramiento de la Calidad. Grupo de Investigación: Perú, Chile, Argentina, Colombia, Costa Rica.	Laura Ramírez	Simposio Internacional Sistemas de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior en América Latina. Setiembre 2022. Tema: Panel “Visión de los SACES en América Latina”. Presencial. Setiembre 2022. Informe presentado al CNA
12	Proyección Internacional y Relaciones Institucionales.	“Características y perspectivas del Sistema Nacional de la Acreditación de la Educación Superior (SINAES) en Costa Rica”	Laura Ramírez	Webinar: Características y perspectivas del Sistema Nacional de la Acreditación SINAES en Costa Rica - YouTube. Virtual. Octubre 2022.
13	Proyección Nacional Internacional y Relaciones Institucionales.	Encuentros Académicos Virtuales. Apertura de los conversatorios.	Laura Ramírez	(46) SINAES Costa Rica - YouTube
14	Proyección nacional y Relaciones Institucionales.	Invitada en el programa UNA MIRADA. De la Universidad Nacional UNA Mirada: Calidad de la Educación Superior	Laura Ramírez	(46) UNA Mirada: Calidad de la Educación Superior - YouTube 2022

#	Tipo	Tema	Responsable	Producto
15	Proyección nacional.	Artículo de opinión. La República.	Laura Ramírez	Forista: Laura Ramírez Saborío (larepublica.net)
16	Proyección Nacional.	Programa Reto. Siglo XXI	Laura Ramírez	https://lnkd.in/g/tzUcYN
17	Proyección Nacional	Participante en un IG live de Universidades CR La importancia de la acreditación en las carreras de tu elección.	Laura Ramírez	IG live. Universidades CR.
Total		17		

Fuente: Elaboración propia. Mayo 2023.

4.1.2 Participante en otras actividades académicas atendidas de forma virtual como oyente.

1. Conferencias INQAAHE
2. Conversatorios UOC
3. Conversatorios UNESCO (3 en total)

4.1.3 Atención a medios

- Desayunos Universidad de Costa Rica. Msc. Francisco Sancho y Laura Ramírez.
- Programa “En la Lupa”. Msc. Francisco Sancho y Laura Ramírez.
- Noticias Repretel. Laura Ramírez
- Semanario Universidad. Laura Ramírez.
- Radio Monumental: Laura Ramírez.
- Radio Santa Clara. Laura Ramírez.
- Canal 7 . Laura Ramírez.

4.1.4 Gestión operativa

- Reuniones de seguimiento:
 - 33 reuniones seguimiento institucional con las Direcciones, Legal y Secretaría CNA
 - 20 reuniones de seguimiento con las áreas de reporte directos: INDEIN, DEA, DSAG
 - 29 reuniones de reportes directos.
- Reuniones con las carreras para dar seguimiento a solicitudes de acuerdo del CNA en relación con sus procesos de acreditación.
- Reuniones periódicas para dar seguimiento a los acuerdo del Consejo Nacional de Acreditación.
- Coordinación de la Conferencia Magistral.
- Control de calidad de documentación estratégica: Boletines ASI VAMOS; SINAES en acción, Informes de Ejecución, liquidación, Informes de contabilidad entre otros.

4.1.5. Programa de Inducción para la incorporación de nuevos miembros del Consejo Nacional de Acreditación.

Este programa se creó desde la Dirección Ejecutiva y permite que los nuevos miembros del CNA lleven un proceso de inducción con todas las áreas del SINAES.

Tiene un programa definido, donde participan todas las áreas de la institución. El mismo facilita la incorporación a la gestión de una forma más expedita y a su vez entender los temas actuales de discusión. Este programa se realiza con el acompañamiento y coordinación de todas las divisiones de área, y los representantes de área clave, y se realiza mediante la coordinación de sesiones de trabajo donde se explica la dinámica y temas de actualidad que se están trabajando en el CNA. El programa está formalizado con toda la documentación respectiva.

4.1.6. Área de Comunicación Consolidación de un nuevo enfoque

El área de Comunicación gestiona la divulgación por diversos medios estratégicos, con el propósito de llegar a los diferentes públicos meta. Con la pandemia el área de comunicación se ha reinventado. Así se han adoptado las medidas de la virtualidad o medidas alternativas aplicadas a actividades que tradicionalmente han sido presenciales como la entrega de certificados, actividades académicas o ferias virtuales. Al ser un área transversal desde la Dirección y siguiendo el plan de Comunicación se apoya a todas las áreas de SINAES.

- Entre junio de 2021 y diciembre de 2022, SINAES logró avances importantes en la Comunicación interna y la Comunicación externa.
- Se crearon dos externaos “SINAES EN ACCIÓN” y, se avanzó en el posicionamiento digital de la agencia (nuevo sitio web, mayor presencia en buscadores, más impacto en redes sociales, entre otros),

- Ha habido una mayor y mejor vinculación con los colegas de las universidades y parauniversidades, así como con los periodistas que cubren la fuente Educación (a través de la gestión de prensa, conversaciones uno a uno, giras a medios, entre otros),
- Se avanzó en la elaboración del Manual de actuación en situaciones que podrían afectar la imagen institucional.
- Se incrementó el impacto a nivel internacional de la agencia: ya sea mediante la presencia en foros o con la proyección de actividades del SINAES (Conferencia Magistral, Encuentros Virtuales, participaciones en actividades académicas)
- Se participó en actividades virtuales dirigidas a estudiantes de colegio (ferias vocacionales).
- Se coordinó una campaña específica de pauta en algunos medios rurales y nacionales, se elaboraron materiales impresos y audiovisuales dirigidos a jóvenes.
- Comunicación es un proceso transversal, a manera de ejemplo con la Dirección Ejecutiva, el CNA, la DEA y la DSAG coordina lo relativo a las ceremonias de acreditación, a INDEIN le acompaña en el antes, durante y después de los EAV, con la DEA trabajó proyectos específicos como la campaña en medios, la divulgación del curso de Género y el Fortalecimiento del Banco de Expertos.
- 24 ediciones del Así vamos (boletín quincenal interno; más de 600 notas cortas a lo largo del año).
- 25 ceremonias de acreditación en 18 diferentes instituciones de educación, se entregaron medio centenar de certificados.
- Las visitas a www.sinaes.ac.cr se incrementaron en más de un 80%, a lo largo de 2022 más de 75 mil personas visitaron el portal oficial.
- Más de 50 notas en la sección Noticias del sitio web institucional.
- Consolidación del posicionamiento en Facebook, LinkedIn, Twitter y YouTube. Facebook continúa siendo la red social en la que SINAES tiene más seguidores, más de 81 mil.
- Campaña publicitaria en radio, medios escritos y web (proyecto Comunicación – DEA).
- Más de una decena de notas publicadas en medios nacionales y regionales.
- Se produjeron más de una decena de videos dirigidos al sector académico, orientadores y estudiantes de secundaria.
- La edición 2022 de la Conferencia Magistral de la Cátedra SINAES que se convirtió en la más exitosa en cuanto a inscripciones, participación sincrónica y asincrónica e impacto internacional.
- Comunicación contestó a través de correo electrónico o redes sociales, más de 750 consultas.
- Actualización constante del sitio web institucional.

- 5 actividades de contacto directo con estudiantes y orientadores.
- Apoyo y seguimiento con:
 - La organización y divulgación de los 16 Encuentros Académicos Virtuales de la INDEIN.
 - La divulgación de proyectos institucionales como el fortalecimiento del Registro de Expertos, los concursos de TH y el curso de Género.

4.1.7 Área Legal

La independencia administrativa implicó generación de normativa propia del SINAES y la revisión de la normativa interna existente para guardar coherencia en la terminología. La Asesoría Legal ha trabajado en conjunto con diversas áreas para llegar a la elaboración diversos reglamentos. Entre los reglamentos creados y aprobados están:

- Reglamentos creados:
 - Control Interno
 - Kilometraje
 - Capacitación y becas
 - Afiliación
 - Orgánico
- Uso del Sello
- Contratos: 180 contratos
- 25 criterios jurídicos

Además; la asesoría, participa además en diversas comisiones., asesora al Consejo Nacional de Acreditación y s a todas las Direcciones del SINAES

4.1.8 Gestión de Calidad

El manual de procedimientos del SINAES permite la ejecución de los procesos con eficiencia y eficacia y son revisados de forma permanente. Al cierre de 2022 se cuenta con 278 documentos elaborados.

- 7 procedimientos DEA
- 3 Dirección Ejecutiva
- 2 DSAG
- 2 INDEIN

Imagen 2. Documentos aprobados de Gestión de calidad en 2022

- ✓ Lineamiento para evaluaciones externas en modalidad virtual.
- ✓ Lineamiento para la revisión del ACCM bajo modalidad virtual.
- ✓ Lineamiento sobre roles, comunicaciones, control y seguimiento del proceso de revisión de ACCM y su contratación.
- ✓ Lineamiento para trámite de Incapacidades.
- ✓ Lineamiento para la Planificación, Implementación, Seguimiento y Evaluación de los Programas y Proyectos de Investigación, Desarrollo e Innovación.
- ✓ Guía de buenas prácticas para reuniones virtuales del SINAES.
- ✓ Guía para elaborar y revisar el informe de Avance de Cumplimiento del Compromiso de Mejoramiento.
- ✓ Guía Conceptual y Metodológica para Elaborar y Revisar el Avance de Cumplimiento del Compromiso de Mejoramiento (ACCM) de Carreras Parauniversitarias.
- ✓ Formato matricial para elaborar CM y ACCM.
- ✓ Formato Insumo técnico sobre Informe de Revisión de ACCM.
- ✓ Procedimiento para seguimiento del cumplimiento del compromiso de mejoramiento.
- ✓ Instructivo para recepción, archivo y traslado de documentos físicos y digitales.

El manual de procedimientos vigente de SINAES se encuentra en el siguiente enlace:

[MANUAL PROCEDIMIENTOS 2may23 ultver.docx \(sharepoint.com\)](#)

Fuente: SINAES en acción, 2022.

4.1.9 Secretaría de Consejo Nacional de Acreditación: seguimiento activo de acuerdos

El trabajo se realiza en coordinación con la Dirección Ejecutiva y el Consejo Nacional de Acreditación para ejecutar los acuerdos y avanzar en el logro de los objetivos institucionales.

- Seguimiento de Acuerdos

En colaboración con la Secretaría de Actas se realiza un seguimiento mensual en materia de acuerdos con cada área implicada, se remite un reporte en el que se notifica el estado del acuerdo en categoría de “finalizado” o “en trámite”.

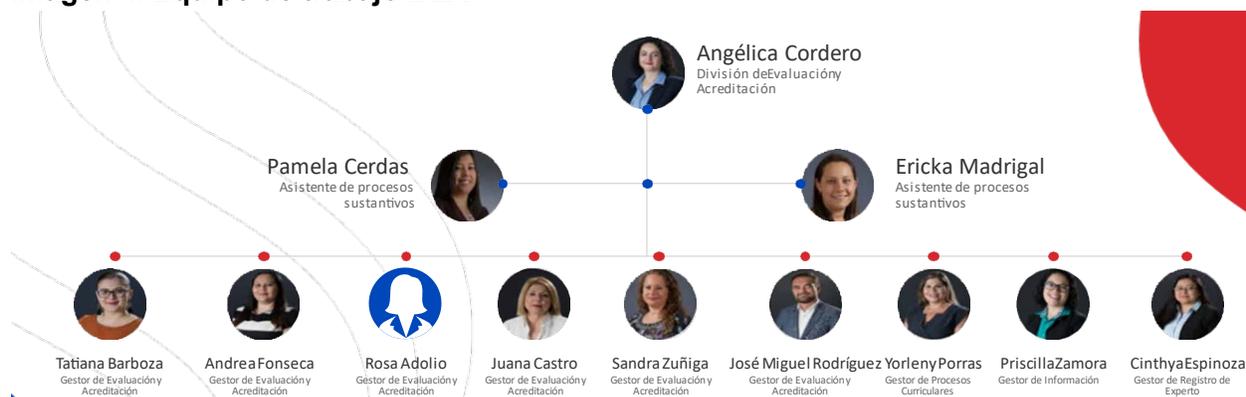
Este seguimiento permite ejecutar de manera eficiente los acuerdos que emite el Consejo Nacional de Acreditación.

- Cantidad de acuerdos emitidos 2022: 370. 86 sesiones ordinarias y 4 audiencias.

4.2. Dirección de Evaluación y Acreditación: enfoque por resultados

El equipo se encuentra a cargo de la MAP Angélica Cordero en la Dirección de la DEA. Para mayor detalle se encuentra el Informe Anual DEA (2022).

Imagen 4. Equipo de trabajo DEA



Fuente: Talento Humano, 2023.

El área de evaluación y acreditación tiene a su haber las siguientes áreas y acciones:

- a. Seguimiento de los procesos de acreditación (gestores de acreditación). Los gestores además desarrollan una diversidad de tareas, estudios y aportes para el buen desarrollo de los procesos de acreditación, o solicitudes planteadas por la Dirección Ejecutiva, cuando se requiere el aporte de estos profesionales.
- b. Gestión curricular.
- c. Registro de expertos
- d. Gestión de información.

4.2.1 Resultados de DEA

- En este periodo se acreditaron más de 90 carreras (nuevas o acreditadas más de 1 vez).
- Más de 75 procesos de evaluaciones externas, ACCM, ILPEM o reconsideraciones
- Se contrataron más de 168 profesionales de 16 países
- El banco de expertos incluyó más de 170 nuevos profesionales
- Se recibieron más de 30 PCPE
- Más de 150 asesorías con los procesos de acreditación en sus diferentes etapas

Estos procesos son acompañados por todo el equipo de los gestores de acreditación. A continuación, se presentan los resultados de los procesos que han acompañado los profesionales de la DEA.

Tabla 1: Resultados procesos de acreditación entre junio de 2021 y diciembre 2022

Resultados procesos de acreditación entre junio de 2021 y diciembre 2022	
Solicitudes de acreditación	25
Solicitudes de reacreditación (mixta)	37
Visitas de evaluación externa	75
Visitas ILPEM	8
Revisiones de reconsideración	5

Fuente: Gestión de Información, enero 2023

Tabla 2: Resultados procesos de acreditación entre junio de 2021 y diciembre 2022

Resultados acreditaciones y reacreditaciones entre junio 2021 y diciembre 2022	
Acreditaciones	40 carreras y programas (seis de las carreras acreditan por primera vez su sede, se realizó el proceso de forma separada al de la sede previamente acreditada)
Reacreditaciones	50 carreras y programas (seis carreras o programas se reacreditan pero acreditan por primera vez una de sus sedes o uno de sus grados académicos)

Fuente: Gestión de información, enero 2023

Además, durante el 2022, hay un total de 46 sedes en la gran área metropolitana con acreditaciones y 14 sedes regionales que poseen alguna acreditación.

4.2.2 Registro de Expertos

Durante el 2022, SINAES contrató a más 168 profesionales provenientes de diversas áreas del conocimiento para desempeñarse como pares evaluadores, revisores de ACCM, ILPEM o revisores de solicitudes de reconsideración de acuerdo.

El banco de expertos del SINAES cuenta con más de 170 nuevas inscripciones de profesionales procedentes de 14 países durante a octubre de 2022.

Se enviaron invitaciones a formar parte del REX a más de 45 agencias de acreditación alrededor del mundo con el fin de fortalecer y ampliar el banco de profesionales, así como más de 180 solicitudes de recomendación a universidades, redes, revistas u otros organismos.

Se realizó la revisión de información de más de 900 profesionales para ser incluidos en las listas de candidatos a pares evaluadores o para otras etapas del proceso de acreditación

4.2.3. Resultados de Propuesta de cambios de Plan de Estudios

La modificación de planes de estudio es un área que ha venido acrecentado su volumen de trabajo. Las carreras acreditadas de las Universidades privadas pueden enviar la solicitud de propuesta de modificación del plan de estudios, siempre y cuando estas provengan de los compromisos de mejoramiento de los procesos de acreditación. Esta área lo tiene a cargo la Dra. Yorleny Porras. Los datos recolectados muestran un incremento de PCPE recibidas en el SINAES, tal como se indica en la tabla siguiente:

Tabla 3: Cantidad de propuestas de cambios a los planes de estudio, período 2022.

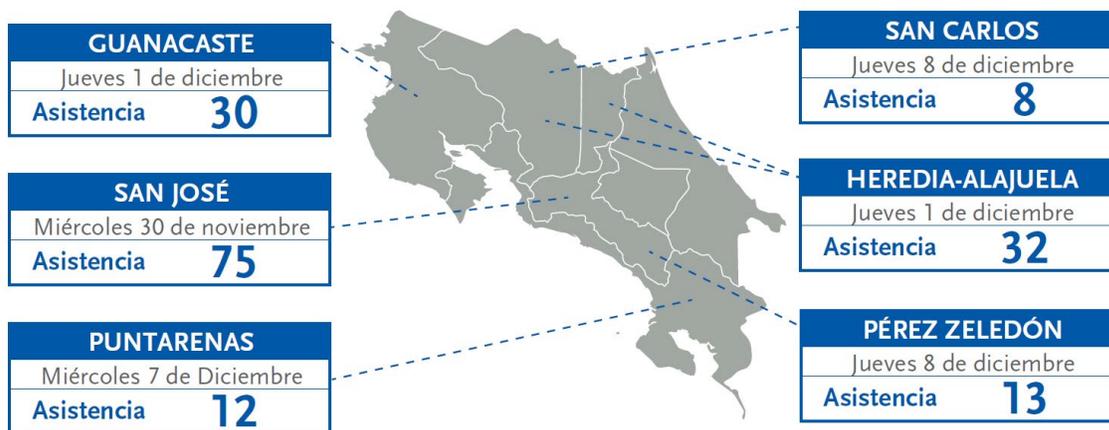
Área de conocimiento	Cantidad
Ciencias de la salud	7
Ciencias económicas	3
Ciencias sociales	2
Derecho	3
Computación	3
Educación	2
Ingeniería	6
Ciencias básicas	1
Total de PCPE	27

Fuente: Gestión curricular, 2022.

4.2.4. Capacitación

Durante el 2022 se llevaron a cabo 5 actividades de capacitación para promover los procesos de afiliación y acreditación con instituciones no afiliadas.

Imagen 5. Ubicación geográfica de capacitaciones DEA, 2022.



TOTAL: 182

Fuente: SINAES en acción, 2022.

4.2.5. Proyectos de la DEA en aseguramiento de la calidad

El equipo de evaluación y acreditación participa en una serie de proyectos vinculados con los objetivos del área: instrumentalización, mejora de sistemas, capacitaciones entre otros. En el siguiente cuadro se detalla quienes están a cargo del proyecto y su avance:

Cuadro 4: Proyectos de la DEA en aseguramiento de la calidad

#	Tipo	Tema	Responsable	Productos	Estado
1	Actualización de materiales	Actualización del Lineamiento para evaluaciones externa en	AFH	Versión actualizada	Actualización finalizada.

#	Tipo	Tema	Responsable	Productos	Estado
		modalidad virtual			
2	Actualización de materiales	Procedimiento para la etapa de Seguimiento	AFH	Procedimiento completo	Procedimiento Finalizado.
3	Actualización de materiales	Actualización del Lineamiento para revisión de ACCM en modalidad virtual	AFH, TBS, SZA	Versión actualizada	Actualización finalizada.
4	Actualización de materiales	Actualización de Guías Vigentes del proceso	JCT	Materiales actualizados	Se elaboró insumo para el CNA para la aprobación respectiva.
5	Actualización de materiales	Lineamiento en torno a cantidad de pares a contratar en proceso de acreditación	JCT	Castro & Coto (2022)	Documento en revisión por la DEA
6	Actualización de materiales	Base de datos de agencias de acreditación a nivel mundial	JMR y EMV	Rodriguez & Madrigal (2022)	Finalizó la base de datos que se usara en el sistema REX y como herramienta en otros procesos
7	Actualización de materiales	Actualización de informes preliminares de todos los modelos en la red	TBS, SZA	Informes actualizados	Todos los informes finales se actualizaron y están disponibles.
8	Actualización de materiales	Materiales capacitación revisores PCPE	YPC	Materiales listos y en uso	PPT dinámica, infografía y poster, que contiene información relacionada a los elementos que intervienen en la

#	Tipo	Tema	Responsable	Productos	Estado
					revisión disciplinar de la PCPE
9	Actualización de materiales	Actualización de la Guía PCPE.	YPC	Guía actualizada a 2022	Se realizó un análisis de los elementos que se deben incorporar en el documento, basado en la experiencia de los últimos dos años de revisiones de PCPE realizadas.
10	Automatización	Automatización mediante páginas de Excel con Power Query, y MS Power Automate y Apps para el trabajo de REX	CEP	Automatizaciones finalizadas	Automatizaciones en funcionamiento.
11	Automatización	Automatización de informes preliminares, finales, insumos de toma de decisión, para diferentes modelos y procesos	CEP, EMV, TBS, ACS	Automatizaciones Finalizadas	Productos finalizados, personal de la DEA en proceso de capacitación e incorporación de mejoras finales.
12	Automatización	Sistema informático de Registro y gestión de expertos	TIC, Consultor, CEP, JMR, PZP	Consulting Group (2022)	Se finalizó la etapa de levantamiento de requerimientos y está en curso la programación del sistema. Se participa en cada iteración. Sistema entregado.
13	Capacitación	Coordinación de la consultoría para realización de cursos de	SZA	Diversos subproductos	TORS elaborados, y 2 cursos con todos sus recursos para su implementación.

#	Tipo	Tema	Responsable	Productos	Estado
		capacitación pares evaluadores y carreras			
14	Capacitación	Coordinación de Encuentro con Orientadores y Carreras de Orientación Acreditadas.	SZA, ACS	Capacitación realizada	Encuentro realizado con 45 asesores nacionales y regionales.
15	Capacitación	Coordinación y diseño de Capacitación "El SINAES y el Proceso de Acreditación Oficial de la Calidad"	SZA, ACS	Informe en proceso de elaboración	7 capacitaciones realizadas.
16	Capacitación	Diseño de curso virtual para capacitación a universidades en PCPE	YPC	Porras (2022)	Ruta de aprendizaje para el curso virtual sobre la elaboración y presentación de PCPE. Actualmente está iniciando con la elaboración de los recursos didácticos a utilizar en el curso
17	Estudio Interno	Análisis del trabajo realizado en el proceso de revisión de cambios en los planes de estudios	JMR	Rodríguez, Porras, Cordero, Dabdub, (2022) Rodríguez, Porras, Cordero, (2022)	Documento finalizado y entregado a la dirección del SINAES para su gestión con el CNA.
18	Estudio interno	Oportunidades de mejora para la DEA a partir del Informe sobre la Valoración de	SZA	Zúñiga (2022ab)	Informe finalizado

#	Tipo	Tema	Responsable	Productos	Estado
		los Procesos de Evaluación Externa y Revisiones de ACCM			
19	Estudio interno	Calidad en la Educación Superior	RAC	Adolio (2022o)	Documento finalizado y remitido a la DEA el 14.12.2022
20	Propuesta de Cambio	Análisis y propuesta de Prorrogas del SINAES	RAC	Adolio (2022a)	Propuesta finalizada y remitida a la DEA en febrero 2022. Documento remitido al área de calidad en junio 2022 para elaboración de lineamiento
21	Propuesta de Cambio	Nuevo Modelo de grado	CNA, con apoyo de la DEA	SINAES (2022), Rodríguez (2021bc), Rodríguez (2022abc)	Se aprobó una nueva versión del modelo de grado
22	Propuesta de Cambio	Nuevo mecanismo de toma de decisiones de acreditación	JMR	Rodríguez (2021d)	Propuesta aprobada por CNA
23	Propuesta de Cambio	Gestión del Compromiso de mejoramiento	JCT	Castro (2021)	Insumo enviado a estudio del CNA
24	Propuesta de Cambio	Actualización del reglamento de Afiliación	JCT y DGA	Castro & García (2022)	Reglamento aprobado.
25	Propuesta de Cambio	Nueva guía del Proceso de Acreditación del SINAES para carreras de grado	JMR	Rodríguez (2021a) DEA (2022)	Documento base en proceso de reformulación con la participación del personal de la DEA sobre la base del modelo aprobado.
26	Propuesta de Cambio	Mecanismos de realimentación 360 de la	JMR	Rodríguez (2022i)	Propuesta de evaluación realimentada por la

#	Tipo	Tema	Responsable	Productos	Estado
		evaluación externa			DEA y forma parte de los requerimientos del sistema REX. Se concreta con el cierre del proyecto REX.
27	Propuesta de Cambio	El ciclo de mejoramiento en el proceso de acreditación del SINAES. Propuesta en el contexto del nuevo modelo	JMR	Rodríguez, (2022j)	Propuesta finalizada, presentada al CNA y en proceso de análisis por esta instancia.
28	Propuesta de Cambio	Propuesta para modificar la reconsideración de los acuerdos de decisión	RAC	Adolio (2022c)	Informe Finalizado. La Asesoría Legal determinó que no era viable y no se presentó al CNA.
29	Propuesta de Cambio	Análisis en torno a la Presencialidad del Par Nacional en las Evaluaciones Externas del segundo Semestre 2022. A partir solicitud del CNA Acta1594-2022	RAC	Adolio et. Al (2022n)	Propuesta finalizada y remitida a la DEA
		Total			29

Fuente: Informe DEA. 2022.

Es importante destacar los funcionarios de la DEA han desarrollado numerosos insumos y documentos a solicitud de la Dirección Ejecutiva y del Consejo Nacional de Acreditación. Igualmente, el equipo ha creado los planes anuales operativos de 2021 y están en el proceso para el PAO 2023.

4.2.6. Proyectos de la DEA de alcance institucional

Los proyectos que se desarrollan en colaboración a otras divisiones del SINAES diferentes a la DEA, pero cuyo diseño, desarrollo y ejecución se lleva a cabo total o parcialmente con personal y tiempo del equipo de la DEA se presentan en el cuadro 13. En total el personal de la DEA gesta o colabora proyectos de alcance organizacional suman 9, e implica la participación de casi todos los GEA de la DEA.

4.2.7. Proyectos de Alcance Institucional

Cuadro 5: Proyecto de Alcance Institucional

#	Tipo	Tema	Responsable	Productos	Estado
1	Cultura de calidad	Planificación, ejecución y evaluación de la conferencia magistral 2022	AFH, TBS	Fonseca (2022abc) Barboza (2022b) Fonseca, Oviedo, Salgado (2022).	Conferencia magistral realizada e informe de Valoración de la conferencia Magistral 2022
2	Relaciones institucionales	Marco de Nacional cualificaciones de carreras de educación	JMR	Rodríguez (2022d)	Marco se entregó al MEP en 2022. Se está construyendo los elementos para la sostenibilidad del proyecto.
3	Relaciones institucionales	PIEG-INAMU y MICITT: Curso "Igualdad de Género: Conceptos, Principios Básicos y Herramientas para la identificación de Brechas de Género en el Contexto de la Educación Superior".	JMR	Lezama (2022) 3 cursos en línea disponibles en página web	Producto finalizado y curso disponible online. Informes de cierre con INAMU y MICITT realizados. Para el 2022: 261 estudiantes, 79 autoridades universitarias y 185 funcionarios y docentes universitarios lo matricularon lográndose todas las metas.

#	Tipo	Tema	Responsable	Productos	Estado
4	Relaciones institucionales	Servicio Civil: Fortalecimiento de las relaciones entre el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) y la Dirección General del Servicio Civil (DGSC)	JMR, LRS	Rodríguez (2022h)	La propuesta está en estudio por parte de la DGSC ante cambio de dirección. Se elaboró un análisis de fuentes de información de graduados y una actividad de coordinación con el CONARE. Nuevas 5reuniones coordinación indican que se debe esperar al proceso de integración de la DGSC con el MIDEPLAN.
5	Relaciones institucionales	Observatorio Nacional de la Educación Inclusiva (ONEI)	SZA, TBS	ONEI en ejecución	Se realizó el Lanzamiento oficial del ONEI. Se está en proceso de aplicación de los cuestionarios. Participación en 6 reuniones. Se participo en la capacitación de 86 personas, CUC, Cartago.
6	Relaciones Internacionales	Propuesta para que el SINAES se incorpore al SIACES	RAC	Adolio (2022d)	SINAES incorporado a SIACES
7	Relaciones Internacionales	Política de Internacionalización del SINAES	RAC	Adolio (2021 y 2022b)	Propuesta elaborada y remitida a la DE (29.06.2022). Se elaboraron previamente tres documentos.
8	Relaciones Internacionales	Análisis del Reconocimiento con ANECA	RAC	Adolio (2022e)	Documento remitido a la Dirección Ejecutiva en marzo 2022
9	Relaciones Internacionales	Formulación de proyecto de cooperación triangular ANEAES / SINAES	RAC	Adolio & Cuellar (2022)	Propuesta final aprobada por el CNA el 11.10.2022, Acta 1625-2022, por MIDEPLAN, según oficio MIDEPLAN-ACI-OF-0169-2022, por MRRE DCI-383 -2022/RAS y remitido por ANEAES a la cooperación alemana, de acuerdo con oficios VMRE/DGPM/DCI/N°317/2022 y STP/S.E./N°1676/2022.

#	Tipo	Tema	Responsable	Productos	Estado
	Total				9

Fuente: Informe DEA 2022.

4.3. División de Investigación, Desarrollo e Innovación (INDEIN): resultados y prospectiva.

La División de Investigación, Desarrollo e Innovación (INDEIN) del SINAES inició operaciones en el 2020 a partir del desarrollo de dos procesos sustantivos, los cuales se muestran a continuación:



Hasta 2022 INDEIN cuenta con el puesto de Dirección y una persona que ocupa el cargo de Asistente de Procesos Sustantivos. Sin embargo, aún cuando la INDEIN es una División con necesidad de fortalecer su personal de planta, ha logrado importantes avances que la ha posicionado como un nuevo servicio que brinda el SINAES en pro del mejoramiento y la innovación de la calidad de la educación superior.

Imagen 6. Organigrama INDEIN



Fuente: Talento Humano 2023.

La labor de la INDEIN se ha caracterizado por potenciar 4 pilares para la creación de valor desde los programas, proyectos y acciones que implementa: Construcción Colaborativa; Innovación; Calidad, Equidad e Inclusión; Cooperación e Internacionalización.

A continuación, se presentan los resultados más destacados en el periodo que abarca este informe relativos a las metas de aprobadas por el CNA en los Planes Anuales Operativos (PAOs), clasificados en cada uno de sus subprocesos.

4.3.1 Subproceso: Investigación para el mejoramiento y la innovación en la calidad de la Educación Superior

Principales Resultados del Periodo Junio- Diciembre 2021

- **Valoración de los procesos de Evaluación Externa y revisiones de Avance de Cumplimiento del Compromiso de Mejoramiento (ACCM) en la modalidad virtual**

Se llevaron a cabo dos sistematizaciones sobre los procesos de evaluación externa y revisiones de ACCM en la modalidad virtual desarrollada en el periodo 2020, la cual fue valorada positivamente por los actores externos e internos que participaron en estos procesos. Entre los principales hallazgos, se encuentran una tendencia hacia las modalidades evaluativas mixtas, especialmente en el caso de carreras reacreditadas que tienen una cultura de mejoramiento más consolidada.

Asimismo, los revisores de ACCM y los representantes de las carreras/programas que han participado en las revisiones de ACCM virtuales, de mitad del período de acreditación, valoraron de manera positiva el proceso y procedimiento interno aplicado en la modalidad virtual. La información se recabó por medio de varios instrumentos en línea.

- **Sistematización sobre “El Aprendizaje activo y su contribución en la mediación virtual de cursos durante la pandemia COVID-19: retos prospectivos”**

Se llevó a cabo una sistematización asociada a los resultados de los programas de capacitación SINAES-LASPAU (2018-2020) sobre las Metodologías para el Aprendizaje Activo y su aplicación en la virtualización de cursos por parte de los docentes en el periodo de pandemia COVID-19. La información se recabó por medio de un instrumento en línea.

Este análisis evidenció una valoración positiva sobre la utilidad de los aprendizajes construidos en las capacitaciones para la mediación pedagógica virtual. Adicionalmente, se identificaron algunos

retos para las IES, las carreras y los programas de educación superior, entre los que se destaca la necesidad de realizar transformaciones en los modelos pedagógicos, diseñados en su mayoría para el aprendizaje en la modalidad presencial.

- **Estados del Arte sobre temas de innovación y mejoramiento de la calidad en la educación superior**

En el segundo semestre 2021, la administración facilitó a la INDEIN un remanente presupuestario, que se utilizó para costear una de dos carpetas de proyectos de investigación que se diseñaron a solicitud del CNA. Se realizaron 4 estados del arte que brindaron datos valiosos para realimentar la labor del SINAES, de las IES y de las carreras y programas acreditados, cuyos resultados se difundieron en los primeros 4 Encuentros Académicos Virtuales del año 2022. Los temas abordados en estos estados del arte fueron:

- "La Acreditación de la Educación Superior en el mundo: Transformaciones en el periodo de pandemia COVID-19 y retos prospectivos."
- "Evaluación y acreditación de carreras de ingeniería en Latinoamérica: logros y retos prospectivos."
- "Investigación como criterio de calidad para la formación de profesionales en el siglo XXI."
- "Transformaciones curriculares en el periodo de pandemia COVID 19."

Este trabajo se llevó a cabo con apoyo de expertos externos contratados en línea en el Sistema Integrado de Compras Públicas (SICOP). La coordinación y seguimiento a estas contrataciones se realizó por medio de la herramienta Teams y correo electrónico.

- **Alianza internacional para la publicación del libro digital "Innovar y Transformar las disciplinas: Experiencias Clave en la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2021-2022"**

El SINAES participó en un proyecto internacional de alto impacto que involucra a instituciones de diversas zonas geográficas y reúne a instancias internacionales como la Universidad de Chile, LASPAU, LATINSOTL, PROF XXI, STHETI, CINDA y SINAES. El proyecto consiste en la publicación de un libro digital sobre el tema *"Innovar y Transformar las disciplinas: Experiencias Clave en la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2021-2022"*.

Además, se logró la participación de especialistas del Registro de Expertos del SINAES en los comités científicos por disciplina para la valoración de los artículos académicos postulados.

Esta alianza internacional posibilitó un espacio para que las carreras acreditadas por el SINAES participarán con artículos académicos. Se contó con 74 artículos aprobados, en los que se incluyen 30 producciones académicas de autores costarricenses. Dos de estos artículos fueron desarrollados desde la INDEIN. El libro digital se presentó en un Simposio internacional que se llevó a cabo el primer semestre 2022.

- **Participación de carreras acreditadas en el área de la salud, en la XXI Jornadas Latinoamericanas ¿Cómo continuar la educación en ciencias de la salud en tiempos del Covid-19? Desafíos y oportunidades**

Gracias a las gestiones realizadas por la INDEIN con el Departamento de Educación en Ciencias de la Salud de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile, se logró concretar la participación de tres universidades afiliadas al SINAES en estas jornadas de investigación.

Además, se facilitaron cupos a las universidades afiliadas al SINAES para que participaran en las diferentes conferencias. Las ponencias presentadas por las universidades costarricenses fueron:

- “Experiencia de la Escuela de Medicina en relación del abordaje de los cursos clínicos en las carreras de Medicina, en el contexto de la pandemia por COVID-19” Dr. Lizbeth Salazar, Ph.D. MD. Universidad de Costa Rica.
- “Implementación de programa de paciente estandarizado en el contexto de la pandemia por SARS-CoV-2” Dr. Daniel Quirós y Dra. María Calvo. UCIMED, Costa Rica.
- “Actividad Clínica Docente en Virtualidad durante la Pandemia y el aprendizaje percibido por docentes y estudiantes. Facultad de Medicina, Universidad de Iberoamérica, UNIBE. San José, Costa Rica”. Dr. Juan Ignacio Padilla. Universidad de Iberoamérica, UNIBE. Costa Rica

Principales Resultados del Periodo 2022

- **Implementación de una convocatoria para cofinanciar proyectos de investigación de carreras acreditadas de universidades afiliadas al SINAES 2022-2023**

En el 2022 se diseñó y se publicó la convocatoria para participar en el “Programa de Cofinanciamiento de Proyectos Colaborativos de Investigación Educativa del SINAES” el cual fue aprobado por el CNA por medio del acuerdo ACUERDO-CNA-065-2022 el 11 de marzo 2022. A partir de esta fecha de aprobación, se estableció el cronograma del proyecto. En el 2022 se logró el porcentaje de avance planificado de un 60% y el otro 40% de cumplimiento está programado

para el primer semestre 2023. A continuación, se detallan las actividades planificadas y ejecutadas en el 2022 según lo proyectado:

Actividades desarrolladas en el 2022:

- Aprobación de la propuesta de convocatoria a proyectos de investigación por parte del CNA.
- Recepción, evaluación y selección de proyectos (INDEIN).
- Contratación de expertos que apoyan el desarrollo de cada uno de los 4 proyectos de investigación aprobados.
- Inicio del desarrollo de las investigaciones por parte de las instancias seleccionadas (Equipos de investigación de las carreras que participan en el programa).
- Revisiones de los informes de avance de los expertos contratados.

En este programa están participando las siguientes universidades afiliadas al SINAES:

1. Universidad de Costa Rica (UCR)
2. Universidad Estatal a Distancia (UNED)
3. Universidad Latina de Costa Rica (U. Latina)
4. Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)

- **Desarrollo de un portafolio de 6 proyectos de investigación**

Se logró desarrollar los 6 proyectos de investigación programados sobre los siguientes temas solicitados por el CNA y que responden a las líneas de investigación de la INDEIN:

1. Diseño de una metodología para evaluar la pertinencia de las Instituciones de Educación Superior (IES).
2. Transformaciones en la metodología de enseñanza, aprendizaje y evaluación de los aprendizajes en carreras de grado acreditadas por el SINAES, durante la pandemia y en la fase inicial post pandemia.
3. Carreras de Ingeniería acreditadas por el SINAES: análisis de logros, oportunidades de mejora y desafíos.
4. Carreras de Salud acreditadas por el SINAES: análisis de logros, oportunidades de mejora y desafíos.
5. Resultados de la evaluación de los criterios de investigación, graduados y empleadores del modelo de acreditación del SINAES en carreras acreditadas en Educación, Salud e Ingeniería.
6. Experiencias internacionales sobre la participación de los graduados y empleadores en el mejoramiento de las carreras de Educación Superior.

Este trabajo se llevó a cabo con el apoyo de expertos externos contratados en el Sistema Integrado de Compras Públicas (SICOP). La coordinación y seguimiento a estas contrataciones se realizó por medio de la herramienta Teams y por correo electrónico.

Los resultados de estas investigaciones aportan valor para el mejoramiento de las carreras y programas y del quehacer del SINAES. Algunas de estas investigaciones se presentarán en los Encuentros Académicos Virtuales 2023.

- **Proyecto adicional a las metas del PAO 2022. Publicación sobre la valoración de los procesos de evaluación externa y revisiones de avance de cumplimiento del compromiso de mejoramiento (ACCM) en la modalidad virtual**

Este proyecto se cumplió con la publicación del artículo académico *“Transformaciones en el proceso de evaluación externa para la acreditación de carreras y programas durante la pandemia COVID-19: la experiencia del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior de Costa Rica (SINAES)”*, en el libro digital *“Innovar y Transformar desde las Disciplinas: Experiencias claves en la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2021-2022”* <https://libros.uchile.cl/1297>. Este artículo se encuentra publicado en la página web de la INDEIN <https://www.sinaes.ac.cr/areas-2/areas/>. Se invitó a participar en esta publicación a dos funcionarias de la DEA.

- **Proyecto adicional a las metas del PAO 2022. Publicación sobre la Contribución de las Metodologías para el Aprendizaje Activo (MAA) en la mediación virtual durante la pandemia COVID-19 y retos prospectivos: la experiencia desde el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior**

Esta meta se cumplió con la publicación del artículo académico *“Contribución de las Metodologías para el Aprendizaje Activo (MAA) en la mediación virtual durante la pandemia COVID-19 y retos prospectivos: la experiencia desde el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES)”* en el libro digital *“Innovar y Transformar desde las Disciplinas: Experiencias claves en la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2021-2022”* <https://libros.uchile.cl/1297>. También, el artículo se encuentra publicado en la página web de la INDEIN <https://www.sinaes.ac.cr/areas-2/areas/>. Se invitó a participar en esta publicación a dos funcionarias de la DEA.

- **Proyecto adicional a las metas del PAO 2022. Desarrollar un estudio de viabilidad sobre la relevancia, pertinencia y requerimientos base para crear una publicación académica digital periódica sobre innovación y calidad de la educación superior**

Los resultados de este estudio se utilizarán para realimentar el proceso de investigación de la INDEIN y futuras iniciativas para la comunicación y visibilidad de los resultados de las investigaciones que se desarrollan internamente o en las cuales el SINAES colabora con las IES por medio de los programas para el cofinanciamiento de proyectos de investigación educativa colaborativa, que forman parte del quehacer de la División.

En esta línea de trabajo, se han realizado gestiones para la participación del SINAES en una red internacional que se está conformando denominada “Red Latinoamericana y del Caribe de SoTL (Scholarship of Teaching and Learning-LatinSoTL), en conjunto con: Laspau, afiliado a la Universidad de Harvard; STHM-Brasil; UNESCO IESALC; ProfXXI Erasmus+, entre otras instituciones Latinoamericanas.

La labor de esta red se relaciona, entre otros temas, con acciones y proyectos de investigación educativa colaborativa para la innovación en la educación superior. Esta red es parte de las iniciativas que resultaron de la alianza internacional para la publicación del libro digital “Innovar y Transformar desde las Disciplinas: Experiencias claves en la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2021-2022,” proyecto en el cual participó el SINAES por medio de la INDEIN.

Como parte de las gestiones de colaboración que se han venido desarrollando, el SINAES será una de las instituciones coorganizadoras del “I Congreso Latinoamericano y del Caribe de Innovación e Investigación en la Educación Superior 2023: **Transformar la educación superior: experiencias para construir redes**”, actividad organizada para el lanzamiento de esta red, el cual proyecta llevarse a cabo en el mes de noviembre 2023 en una modalidad híbrida.

4.3.2. Subproceso 2. Transferencia de conocimiento y desarrollo de capacidades para el mejoramiento y la Innovación de la educación superior

Principales Resultados del Periodo Junio- Diciembre 2021

- **Procesos de realimentación en línea con los grupos de interés**

En este periodo se realizaron dos procesos de consulta en línea denominados: “*Diagnóstico sobre rasgos del Enfoque Curricular por Competencias (ECC) en la Universidad*” y “*Necesidades*”

formativas de las Instituciones de Educación Superior (IES) afiliadas al SINAES”. Esta información se utilizó como insumo para el diseño de talleres de capacitación y para la definición de los temas de los Encuentros Académicos Virtuales que desarrolla el SINAES por medio de la plataforma Zoom.

- **Cátedra Enrique Góngora Trejos, Educación Superior y Sociedad del SINAES: los Encuentros Académicos Virtuales (EAV)**

En el marco de la Cátedra Enrique Góngora Trejos, Educación Superior y Sociedad del SINAES, se lleva a cabo mensualmente EAV que consisten en conferencias sobre temas de relevancia para la calidad de la educación superior, las cuales son presentadas por expertos nacionales o internacionales que ofrecen esta colaboración ad honorem.

Las conferencias se realizan por medios virtuales lo que permite, por un lado, ampliar la participación a diversas latitudes y por otro, disminuir significativamente el costo económico para realizar estas actividades, las cuales antes de la pandemia Covid-19 estaban limitadas al contexto nacional y a la disponibilidad presupuestaria del SINAES.

Estas ventajas consolidan a los EAV como un medio primordial para el posicionamiento del SINAES y para promover la internacionalización de la educación superior.

En el periodo junio-diciembre 2021, la INDEIN desarrolló 5 EAV en los que participaron alrededor de 1250 personas de diferentes países, sectores e instancias de educación y que además contaron con 775 visualizaciones en YouTube.

Fue gracias a la plataforma Zoom y a la difusión de estas actividades realizadas por medio de las redes sociales, el sitio web del SINAES, la herramienta MailChimp y el correo electrónico que los aportes brindados por el SINAES a la comunidad académica nacional e internacional superaron los límites geográficos y se amplió el alcance de estas acciones para la transferencia de conocimientos.

A continuación, se detallan los temas de las diferentes conferencias:

Tema	Fecha	Asistentes conectados	Enlace del canal de YouTube SINAES
Aspectos motivacionales en los procesos de formación en entornos virtuales de aprendizaje.	Jueves 29 de julio	280	https://www.youtube.com/watch?v=TUbfAUTs_ZI&t=317s
Estrategias de Aprendizaje autónomo en entornos virtuales de aprendizaje.	Jueves 26 de agosto	368	https://www.youtube.com/watch?v=K5YWfR_X6As&t=150s
Diseño Curricular de programas en modalidad virtual.	Jueves 30 de setiembre	380	https://www.youtube.com/watch?v=FJ_16jP-EKg&t=2885s
Transiciones en profesiones y oficios: retos para la formación universitaria	Jueves 25 de noviembre	118	https://www.youtube.com/watch?v=fQ2R5XNr0ik&t=6s
Los objetivos del Desarrollo Sostenible en el contexto de las IES	Jueves 09 de diciembre	120	https://www.youtube.com/watch?v=fQ2R5XNr0ik&t=6s

Cuadro 5: Proyecto de Alcance Institucional

Elaboración, INDEIN 2023

- **Programa de capacitación “STEM CR 2.0”**

El Programa “STEM CR 2.0” en su versión 100% virtual (actividades asincrónicas y sincrónicas) inició en el 2020 y finalizó en el 2021. La capacitación abordó el tema de Metodologías para el Aprendizaje Activo y se desarrolló con el apoyo de LASPAU, afiliado a la Universidad de Harvard. Esta edición del programa se contextualizó a las necesidades de mediación pedagógica virtual en el periodo de pandemia. Los temas desarrollados fueron:

- Aprendizaje basado en proyectos (ABP) colaborativos (Peer Project Learning, PPL).
- Aprendizaje basado en el juego.
- Competencias globales.
- Principios y aplicaciones de las ciencias del aprendizaje.
- Analítica del aprendizaje e inteligencia artificial para mejorar la calidad de la educación superior.

Se certificaron 161 docentes de 28 IES afiliadas al SINAES. Además, los docentes elaboraron un total de 161 proyectos de innovación pedagógica en los cursos que imparten en las respectivas universidades. La etapa de réplicas de los aprendizajes de este programa se coordinó 100% en línea.

- **Programa de capacitación “Bases para la Investigación en Enseñanza y Aprendizaje”**

En el periodo 2020-2021, también se llevó a cabo el Programa “Bases para la Investigación en Enseñanza y Aprendizaje”, en su versión 100% virtual (actividades asincrónicas y sincrónicas) que se desarrolló con el apoyo de LASPAU afiliado a la Universidad de Harvard.

Se certificaron 52 docentes de 18 IES afiliadas al SINAES. Además, los docentes elaboraron alrededor de 50 artículos académicos, que constituyeron los proyectos finales de la capacitación, algunos de los cuales se desarrollaron de forma colaborativa. La etapa de réplicas de los aprendizajes de este programa se coordinó 100% en línea.

- **Talleres de capacitación sobre el Aprendizaje Centrado en el Estudiante y su Evaluación**

Se desarrollaron los talleres de capacitación diseñados en la modalidad de Aula Invertida (actividades asincrónicas y sincrónicas), en la plataforma Moodle del SINAES: a) Taller sobre “El Aprendizaje Centrado en el Estudiante y herramientas para su aplicación” y b) Taller sobre “La

Evaluación de Competencias en carreras de Ciencias de la Salud. En total participaron 55 representantes de 24 IES afiliadas al SINAES.

- **Taller de capacitación sobre la investigación como eje transversal para la calidad de la educación superior**

Se llevó a cabo un Taller denominado *“La investigación como eje transversal para la calidad en la educación superior”* diseñada en la modalidad de Aula Invertida (actividades asincrónicas y sincrónicas), en la plataforma Moodle del SINAES. Este proyecto tuvo como propósito promover una visión de la investigación como eje transversal de la cultura universitaria, que permea las acciones académicas de todas las IES. En total participaron 25 docentes de 20 IES afiliadas al SINAES, quienes de forma colaborativa elaboraron 5 estrategias de sensibilización sobre este tema.

- **Documentación de lineamientos para la gestión de programas, proyectos y acciones de la INDEIN**

En el 2021 se logró la elaboración y aprobación del procedimiento “Planificación y desarrollo de los Encuentros Académicos Virtuales, PR-INDEIN-PCTC01”, en cuyo diseño participó personal del área de Comunicación, de la División de Evaluación y Acreditación, de Tecnologías de la Información, Gestión de calidad, de la INDEIN y de la DE. El procedimiento aprobado fue socializado a lo interno del SINAES.

Principales Resultados del Periodo 2022

- **Diseño e implementación de un taller de capacitación sobre la evaluación de resultados de aprendizaje en carreras de Educación**

Esta capacitación se diseñó en la modalidad de aula invertida en la plataforma Moodle del SINAES. Se logró certificar a 36 personas de 16 universidades afiliadas al SINAES, 4 IES públicas y 12 privadas (UTN, UCR, UNA, UNED, ITCR, UH, U. La Salle, UCA, U. Federada, U. Santa Lucía, U. Latina, UIA, UACA, USAM, ULACIT y U. Católica). Se contó con la participación de una profesional analista curricular del COLYPRO.

- **Diseño e implementación de un taller de capacitación sobre la evaluación de resultados de aprendizaje en carreras de Ingeniería**

Esta capacitación se diseñó en la modalidad de aula invertida en la plataforma Moodle del SINAES. Se logró certificar a 24 personas de 8 IES afiliadas al SINAES, 4 públicas, 3 privadas y 1 parauniversidad (UTN, UCR, UNA, ITCR, U. Latina, ULACIT, UH y CUC).

Las acciones desarrolladas para llevar a cabo estos talleres fueron:

- ✓ Ejecución del proceso de contratación en SICOP.
 - ✓ Planificación de la capacitación: contenidos, recursos didácticos y estructura.
 - ✓ Diseño instruccional y mediación pedagógica en el aula virtual.
 - ✓ Validación del diseño de la capacitación.
 - ✓ Incorporación de mejoras en el diseño de la capacitación.
 - ✓ Apertura de la convocatoria al taller: registro de participantes
 - ✓ Implementación de la capacitación.
 - ✓ Seguimiento a la participación de los docentes hasta finalizar la capacitación.
- **Diseñar una capacitación en la plataforma Moodle para pares evaluadores externos sobre el proceso de acreditación con el SINAES**

En el primer semestre 2022, se diseñó el documento Guía del participante para la capacitación (contenidos, recursos didácticos y estructura) el cual fue realimentado en dos oportunidades con la Dirección y el personal de la DEA.

A partir del segundo semestre 2022, se acordó con la M.Sc. Angélica Cordero Solís trasladar esta meta a la División de Evaluación y Acreditación (DEA), ya que no fue posible consensuar un diseño final con los funcionarios de esta División. De esta forma se logró concentrar el tiempo laboral de la INDEIN en otras metas que se encontraban en desarrollo y en metas nuevas que surgieron, a raíz de oportunidades de colaboración y otras a solicitud del CNA asociadas al presupuesto de la STAP.

- **Proyecto adicional al PAO 2022. Desarrollo de un taller de capacitación sobre Aplicaciones del DUA en la Educación Superior**

Esta capacitación virtual se desarrolló en la plataforma Moodle del SINAES gracias a la colaboración gestionada con un equipo de expertas de la Universidad Estatal a Distancia quienes diseñaron los módulos de capacitación. Se logró certificar a 35 personas de 16 universidades afiliadas al SINAES, 4 IES públicas y 12 privadas (UTN, UCR, UNA, UNED, UH, UCA, UAM, UISIL, UACA, USAM, ULACIT, CATIE, U. Fidélitas, U. Veritas, U. Católica y CENFOTEC) y 2 parauniversidades (ETAI e INVENIO). En esta capacitación participó una funcionaria de la DEA.

- **Meta Encuentros Académicos Virtuales (EAV) en el marco de la Cátedra Enrique Góngora Trejos, Educación Superior y Sociedad del SINAES**

En el periodo 2022, se realizaron 11 EAV en los que participaron alrededor de 3576 personas de diferentes países, sectores e instancias de educación. A continuación, se detallan los temas de las diferentes conferencias

Cuadro 6: Meta de Encuentros Académicos Virtuales

Tema	Fecha	Asistencia	Enlace del canal de YouTube SINAES
La acreditación de la educación superior en el mundo: Transformaciones en el periodo de pandemia COVID-19 y retos prospectivos	jueves 27 de enero	375	https://www.youtube.com/watch?v=YJZwOpLFf58&t=62s
Transformaciones curriculares en educación superior en el periodo de pandemia COVID-19	jueves 24 de febrero	360	https://www.youtube.com/watch?v=P5YZGUGIKUA
Evaluación y acreditación de carreras de ingeniería en Latinoamérica	jueves 31 de marzo	210	https://www.youtube.com/user/SINAESCostaRica
La investigación como criterio de calidad para la formación de profesionales en el siglo XXI	jueves 28 de abril	280	https://www.youtube.com/watch?v=nYYAosc80Nc
Una propuesta de evaluación de la calidad docente del profesorado universitario: DOCENTIA, la experiencia de la agencia de acreditación ANECA de España	jueves 26 de mayo	310	https://www.youtube.com/watch?v=5wTK1AV5a_E
Empleadores y graduados: su aporte como factor clave para la calidad de la Educación Superior, experiencia de la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario AQU Catalunya España	jueves 30 de junio	300	https://www.youtube.com/watch?v=tibN3Poi2SA
El Marco Nacional de Cualificaciones para las Carreras de Educación en Costa Rica	jueves 21 de julio	239	https://www.youtube.com/watch?v=UEI8X6VrpAQ&t=209s
Matemática... ¿Pensamiento matemático? Su enseñanza	jueves 25 de agosto	180	https://youtu.be/3oYVivQxbsw
Buenas prácticas en la redacción de artículos académicos	jueves 29 de setiembre	300	https://www.youtube.com/watch?v=WwFfHgVW3JE&t=1047s
Cómo estructurar contextos educativos para promover procesos de autorregulación para el aprendizaje en los estudiantes	jueves 24 de noviembre	195	https://www.youtube.com/watch?v=RANmmIHqu_I&t=623s
El principio y la acreditación en alta calidad	jueves 8 de diciembre	175	https://www.youtube.com/watch?v=azArAzam4jA&t=5s

Fuente, INDEIN 2023

- **Proyecto adicional a las metas del PAO 2022. Programa Bases para la Investigación y Aprendizaje para docentes de las universidades de Costa Rica 2022 - 2023**

Este proyecto inició en noviembre 2022 con una actividad de inducción para más de 70 participantes inscritos de 25 IES afiliadas al SINAES. Esta capacitación surgió como parte los proyectos a ser financiados con el presupuesto de la STAP. Los módulos en línea de este programa de capacitación se llevarán a cabo en el 2023.

- **Documentación de lineamientos para la gestión de programas, proyectos y acciones de la INDEIN**

Con el apoyo de la gestora de calidad del SINAES, en el 2022 se logró documentar, aprobar y socializar dos lineamientos: a) Lineamiento para la planificación, implementación, seguimiento y evaluación de los programas y proyectos de investigación, desarrollo e innovación y b) Lineamiento para realizar las convocatorias de proyectos de investigación. Estos documentos ya fueron socializados a nivel interno.

- **Colaboraciones con otras Divisiones y áreas del SINAES**

La estructura interna del SINAES organizada con tres direcciones de División favorece la colaboración en diversos temas que son transversales a la institución. Seguidamente, se sintetizan los apoyos que ha brindado la INDEIN a otras divisiones y áreas del SINAES.

Con la DE, se colaboró en la revisión y realimentación de diversos documentos, varios de los cuales tienen impacto institucional. A continuación, se mencionan algunos ejemplos de los documentos que requirieron varias revisiones por parte de la D-INDEIN.

- Aportes al Plan Estratégico Institucional 2023-2027.
- Aportes solicitados a la INDEIN para el informe que se presenta a INQAAHE sobre el reconocimiento de buenas prácticas del SINAES.
- Revisión de la propuesta de reforma al Reglamento Orgánico.
- Revisión de la propuesta de reforma al Reglamento del Uso del Sello.
- Revisión a propuesta de la Comisión de Control Interno.
- Solicitud de información para Auditoría Interna.
- Participación y diversas capacitaciones sobre temas de leyes y normativa en la función pública que son de participación obligatoria para las direcciones de las Divisiones.

Asimismo, se colaboró con el área de Comunicación a solicitud de la DE, en la revisión y elaboración de diversos comunicados, boletines (Así vamos y edición semestral del boletín institucional “SINAES en Acción”), revisión de diseños gráficos del SINAES, entre otros.

Asimismo, con respecto a apoyos para la División de Evaluación y Acreditación (DEA), a solicitud del CNA, INDEIN llevó a cabo un estudio técnico denominado “Análisis y Realimentación del Modelo de Evaluación para la Acreditación de Carreras de Grado 2022 y se realizaron aportes para la Modalidad No Presencial”. Además, por medio del ACUERDO-CNA-312-2022 se integró a la INDEIN en una comisión representada por un miembro del Consejo, un representante de la INDEIN y representantes de la DEA para analizar las observaciones de ambas áreas en un solo Se participó en varias sesiones de trabajo de esta comisión.

Con la DSAG se colaboró en la revisión y realimentación de diversas propuestas y documentos técnico-administrativos. Seguidamente, se incorporan algunos ejemplos de los documentos que requirieron mayor revisión debido a su impacto o complejidad.

- Propuestas relativas a la modalidad híbrida de teletrabajo.
- Trámites para los concursos de las dos plazas profesionales de la INDEIN.
- FODA para la Contabilidad Nacional.
- Sesiones de trabajo sobre la inversión de remanentes presupuestarios en el II semestre 2022.
- Plan Piloto de Evaluación del Desempeño.
- Informes de evaluación semestrales del PAO 2022.
- Seguimientos a la ejecución presupuestaria.

4.3.3. Transparencia y rendición de cuentas desde la INDEIN

Con respecto al tema de transparencia, se han potenciado los medios digitales para informar a la comunidad académica nacional e internacional sobre los avances que se van logrando desde el quehacer de la División. La página web de la INDEIN cuenta con información actualizada sobre sus logros <https://www.sinaes.ac.cr/areas-2/areas/>

Asimismo, se publican en la web y vía correo electrónico a los grupos de interés del SINAES, boletines, informes de investigación, publicaciones recursos académico e información sobre próximas actividades.

Comunicado: La Investigación en el Aula en el Contexto de SoTL disponible Aquí...



Investigación

FAQ

Proyecto de Investigación

Carreras de Salud Acreditadas por el SINAES: Análisis de Logros, Oportunidades de Mejora y Desafíos

Más detalles Aquí...

Programa Encuentros Académicos Virtuales 2023 disponible Aquí...

Buscar



FAQ

Comunicado: Inició el programa de capacitación virtual SINAES-Laspau sobre investigación a partir de la metodología de SoTL



Buscar

Con el apoyo del Área de Comunicación se ha logrado posicionar las acciones desarrolladas por la División por medio de las redes sociales, el sitio web del SINAES, YouTube y del envío de información por medio del boletín interno Así vamos, así como de otros comunicados e informes de resultados diseñados por la División que se han divulgado interna y externamente.

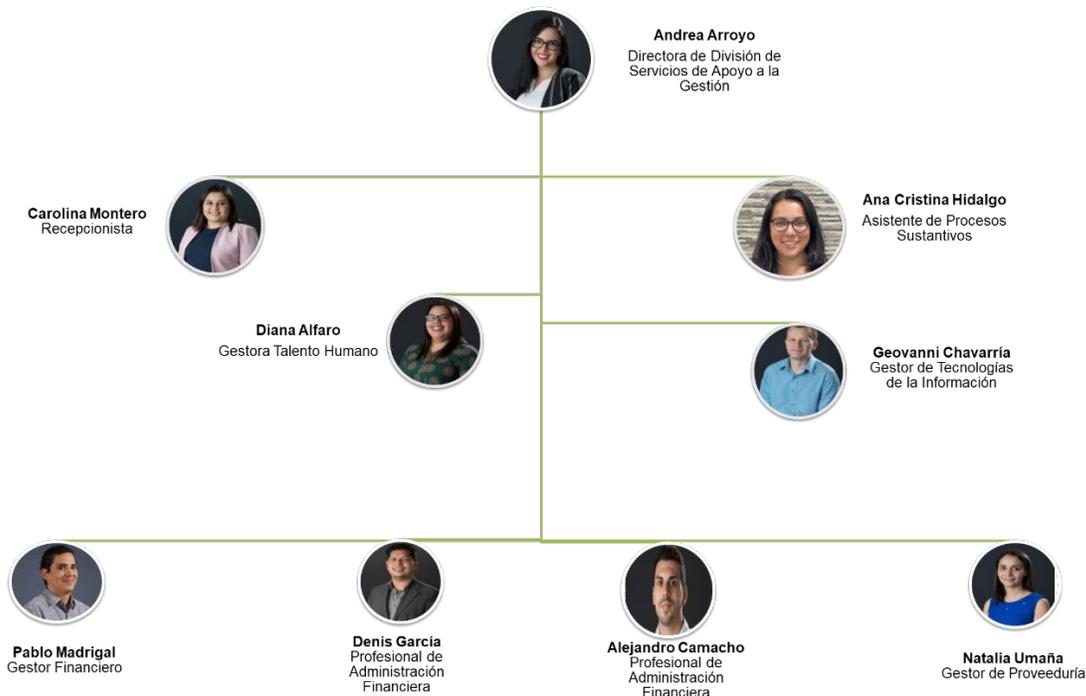
También, se ha mantenido como práctica de control interno realizar seguimientos semanales de monitoreo y seguimiento de las acciones y proyectos de la INDEIN, así como el seguimiento de

acuerdos en ejecución, en conjunto con la Licda. Shirley Sánchez Cervantes, Asistente de Procesos Sustantivos de la División.

Con respecto a los expedientes de los programas, proyectos y acciones, en el 2022 la producción de documentos desde la INDEIN fue 100% digital.

4.4. División de Servicios de Apoyo a la Gestión: Logro de la autonomía

Imagen 7. Organigrama Dirección de Servicios de apoyo a la Gestión.



Fuente; Talento Humano. 2023.

Esta Dirección tiene a su haber las siguientes áreas: Recepción, Recursos Humanos, Proveeduría, Tesorería, Presupuesto, Contabilidad, Tecnologías de Información. Es muy importante recordar que todas estas áreas son nuevas para el SINAES a partir de 2019, en su constitución y funcionamiento. A continuación, se presentan los resultados más importantes. El detalle de las acciones está disponible en el Informe de la Dirección de Servicios de Apoyo a la gestión. Desde la Dirección se han gestado y dado seguimiento a todas las áreas de la DSAG. Destacan algunas acciones.

4.4.1. Talento Humano

- En seguimiento de la Ley 9635, se realiza la implementación y ejecución del plan piloto evaluación del desempeño 2022.
- De forma colaborativa con el área de tecnologías de información se desarrollan flujos mediante un gestor documental, que permiten realizar procesos relacionados al personal en servicio de la institución de forma más ágil.
- 46 capacitaciones a los funcionarios del SINAES.
- Seguimiento a la Ley N°10.159 de Empleo Público.
- Análisis e implementación de normativa como la desconexión laboral digital, reformas para combatir la discriminación laboral contra las mujeres en condición de maternidad, teletrabajo, vacunación obligatoria, aplicación de la regla fiscal en temas de remuneraciones.
- Sesiones de trabajo con jefaturas para implementación de plan de acción de mejora clima organizacional.
- Ejecución de acciones derivadas del estudio de cargas de la categoría Asistencial. Diagnóstico de necesidades de capacitación del personal de SINAES.
- Propuesta modalidad híbrida de trabajo en la institución. 9 procesos de reclutamiento y selección de personal.
- Reglamento de capacitación, desarrollo profesional y becas, Lineamiento de licencias y permisos.
- Lineamiento para el trámite de incapacidades.
- Proceso de inducción a nuevos funcionarios.
- Proyecciones presupuestarias del área y seguimiento a las ejecuciones. 37 acciones de personal.
- 12 sesiones grupales para el personal y jefaturas sobre el proceso de evaluación del desempeño.
- 856 horas de actividades formativas recibidas por el personal. Todo el personal ha participado en las actividades formativas.
- 37 actividades formativas distintas.

4.4.2. Proveeduría

- Se tramitaron más de 55 Contrataciones Directas, 2 Licitaciones abreviadas y 18 contrataciones de evaluadores externos.
- Estudio y seguimiento a la nueva Ley de Contratación Administrativa, y su implementación en la institución.
- Estudio de los impactos de la actividad ordinaria del SINAES.

4.4.3. Gestión Financiera

- La institución adopta los nuevos lineamientos de Contabilidad Nacional, con el que emiten los Estados Financieros Institucionales de forma mensual.
- Anualmente, la institución se somete a una auditoría externa de los Estados Financieros, la cual emite resultados positivos de la gestión financiera de la institución.
- De forma colaborativa con el área de tecnologías de información se desarrollan flujos mediante un gestor documental, que permiten realizar procesos financieros en servicio de la institución de forma más ágil.
- En conjunto con el área de calidad de la institución, se desarrollan e implementan una serie de procedimientos institucionales.
- La institución adopta la normativa establecida en las NICSP 2018, según lo establece Contabilidad Nacional.
- A partir del inventario anual que realiza la institución, se realiza una donación de activos tecnológicos a una escuela de zona rural.
- Información financiera actualizada en la red de transparencia.
- Al cierre del mes de octubre se han realizado 9 modificaciones presupuestarias.

4.4.4. Tecnologías de Información

- Implementación del doble factor de autenticación e implementación de servicio SSO (Single-Sign-ON), que permite la autenticación a varios servicios de red con un solo usuario

y contraseña.

- Implementación de solución de seguridad perimetral para la prevención de ataques informáticos.
- Implementación de solución de convergencia que consiste en la integración de varios servicios tecnológicos (redes, almacenamiento, servidores, entre otros) en un solo dispositivo.
- Implementación de redundancia en redes de TI y segmentación de tráfico informático, permitiendo la seguridad y optimización de los recursos de TI.
- Implementación de solución de respaldos automatizada. Se logra contar con al menos tres copias diferentes de todos los sistemas y datos a nivel de servidores.
- Implementación de una solución de monitoreo de servicios de infraestructura de TI. Permitiendo anticipar problemas y tomar decisiones proactivas ante incidentes.
- Avance en implementación del Marco de Gobierno y Gestión de las Tecnologías de Información y Comunicación emitido por el MICITT.
- Adquisición de licenciamiento de 15.000 contactos de Mailchimp para envío masivo de correos.
- Implementación de sistema de gestión documental y de flujos automatizados de trabajo tales como: Registro de ausencias.
- Conciliaciones y estados financieros. Solicitud de desarrollo profesional. Actas y acuerdos.
- Trámite de Aprobación de facturas. Solicitud y liquidación de caja chica. Solicitud y liquidación de viáticos.
- Desarrollo de capacitaciones al personal en temas de CiberSeguridad e Ingeniería social.
- Capacitaciones al personal del área de TI, para reforzar temas relacionados a la gestión de los recursos de TI y de aplicación de buenas prácticas en materia de protección y seguridad de la infraestructura tecnológica.
- Aplicación de tres mantenimientos correctivos y preventivos al equipo de cómputo del personal, que permiten la corrección de problemas o fallas, así como la detección oportuna de fallos de seguridad que provoquen la fuga de información crítica.

4.4.5. Área asistencial

De forma colaborativa con todas las asistentes de la institución se está desarrollando un proyecto de estandarización de documentos, basado en los lineamientos que se establecen desde una óptica de archivística.

Además, se normalizó el archivo físico de contratación de pares y se aplicaron todas las recomendaciones brindadas por la consultoría de archivo.

5. Evaluación del Plan Estratégico 2018-2022

Este plan inició su ejecución en el 2018 y finalizó en el 2022. El primer PEI cuya formulación, ejecución y seguimiento está bajo la total responsabilidad del SINAES. Esto ha implicado un paso importante, es la primera vez que hay un plan más consolidado. Este plan tuvo que ser ajustado durante su periodo de ejecución. En este momento la Dirección Ejecutiva junto con las Direcciones está llevando a cabo la evaluación de este plan estratégico, el análisis de éste estará listo para julio de 2023. Este plan inició su ejecución en 2019.

6. Conclusiones y recomendaciones

En todas las áreas lideradas por la Dirección Ejecutiva, se han logrado avances significativos, los cuales han sido posibles gracias al trabajo de cada uno de los funcionarios, quienes han seguido los objetivos planteados anualmente. Además, se han generado acciones y resultados adicionales como respuesta a la coyuntura interna o nacional que requiere atención inmediata.

Este periodo de gestión ha estado marcado por eventos importantes mencionados en la introducción, tales como:

- La implementación de la personería jurídica instrumental, la cual incluye la creación de una nueva estructura según lo planteado en el Reglamento Orgánico.
 - La pandemia ha provocado la reinención de los procesos internos y la ejecución de las funciones sustantivas del SINAES.
 - Se han experimentado impactos en el tema presupuestario debido a la aplicación de la regla fiscal.
- A modo de síntesis clave para la organización en este periodo de gestión, destacamos:
- La aprobación del nuevo Plan Estratégico Institucional para el periodo 2023-2027. En este momento, se está trabajando en una modificación de la Misión para que se incluya la INDEIN.
 - La certificación de Buenas Prácticas de INQAAHE, válida hasta 2024.
 - La integración del SINAES a SIACES.
 - La proyección del SINAES en actividades académicas a nivel nacional e internacional.

- La aprobación del nuevo modelo de acreditación y la elaboración de las guías correspondientes, las cuales se encuentran en proceso. El Consejo Nacional de Acreditación, junto con la DEA, han sido fundamentales para lograr este resultado tan esperado.
- El INDEIN ha logrado el desarrollo de diversos programas, proyectos y acciones, tanto en investigación como en transferencia de conocimientos y capacitación, en gran medida gracias a una exitosa gestión de colaboración nacional e internacional.
- Se han aprobado los siguientes reglamentos: Kilometraje, Actividad Ordinaria, y se ha actualizado el Manual de Procedimientos.
- El proceso de comunicación (interna y externa) se ha reinventado para adaptarse a las exigencias de las redes sociales y para conectar con nuestros públicos objetivo.
- La División de Servicios de Apoyo a la gestión se ha consolidado en áreas clave para el buen funcionamiento del SINAES.

Desafíos y pendientes:

- Infraestructura: es necesario realizar un análisis pronto debido a las condiciones actuales que afectan a todas las instituciones, considerando la capacidad demostrada para el teletrabajo, así como la situación presupuestaria que afecta al país y al SINAES. Esto no significa que los esfuerzos del pasado hayan sido en vano, sino que las circunstancias del entorno han cambiado y debemos mirar hacia el futuro para responder a los hechos y necesidades.
- Presupuesto: SINAES siempre ha tenido una gran área de oportunidad en cuanto a la ejecución presupuestaria. Se están planteando las acciones necesarias para realizar ajustes y seguimientos correspondientes desde la DSAG.
- Implementar un modelo que pueda llevarse a cabo en un futuro cercano.
- Avanzar en el tema del clima organizacional.
- Elaborar reglamentos para la revisión del CNA:
 - Reglamento Orgánico: es importante destacar que éste debe ser revisado por el Consejo Nacional de Acreditación, considerando algunas variaciones ya analizadas, como la inclusión del INDEIN. También es crucial revisar lo establecido para el resto de las áreas. Se ha avanzado en la actualización del manual de cargos y ahora es necesario que esté en consonancia con el Reglamento Orgánico.

Convencidos de que el Consejo Nacional de Acreditación y su equipo de trabajo deben tener un objetivo común para avanzar, continuaremos trabajando durante este 2023.

Referencias

Sitios web: www.sinaes.ac.cr

División de Evaluación y Acreditación. SINAES. (2023). Informe de labores 2022. SINAES: Costa Rica.

SINAES (2022). Sinaes en acción 2022. SINAES: Costa Rica. Disponible es: [Sinaes-en-Acción-II- semestre-vfinal.pdf](#)

SINAES (2018). *Plan estratégico del SINAES 2018-2022*. SINAES: Costa Rica.