



Reporte  
Informe de Anual  
Modelo Plan Anual Operativo  
2023

Nombre de Director de división: Ramirez Saborio Laura  
Fecha de emisión: 12/01/2024  
División: Dirección Ejecutiva

Objetivo	Meta	Indicador	Cumplimiento General	Cumplimiento Acumulado	Logros	Justificación	Medidas Correctivas
1.1 Consolidar los procesos de gestión de Calidad interna para optimizar la eficiencia y eficacia funcionamiento de la institución por medio la creación y actualización de la documentación procedimental del SINAES.	Política de calidad aprobada por el Consejo del SINAES. Diciembre 2023	I-DE.01 Política aprobada y conocida por el SINAES	100.00%	100.00%	1. un avance de un 80% de la política 2. construcción participativa del documento de política de calidad. 3. seguimiento con el área de calidad en las diferentes reuniones para ver el avance		
1.1 Consolidar los procesos de gestión de Calidad interna para optimizar la eficiencia y eficacia funcionamiento de la institución por medio la creación y actualización de la documentación procedimental del SINAES.	Plan de implementación de relacionados con gestión de calidad de las áreas del SINAES. Agosto 2023	I-DE.02 Plan de implementación de mejoras en procesos del SINAES.	100.00%	100.00%	se adjunta documento de trabajo con las áreas		
1.1 Consolidar los procesos de gestión de Calidad interna para optimizar la eficiencia y eficacia funcionamiento de la institución por medio la creación y actualización de la documentación procedimental del SINAES.	Actualización y revisión de al menos 5 procesos y lineamientos que forman parte del sistema de calidad. Diciembre 2023	I-DE.03 Procesos y lineamientos actualizados	100.00%	100.00%			
1.1 Consolidar los procesos de gestión de Calidad interna para optimizar la eficiencia y eficacia funcionamiento de la institución por medio la creación y actualización de la documentación procedimental del SINAES.	Identificación y análisis de tiempos de procedimientos específicos. Agosto 2023	I-DE.04 Métricas procesos en áreas específicas	100.00%	100.00%	Se establecieron tiempos en el proceso de autorización de agencias		
1.1 Consolidar los procesos de gestión de Calidad interna para optimizar la eficiencia y eficacia funcionamiento de la institución por medio la creación y actualización de la documentación procedimental del SINAES.	Actualización del mapa de procesos del SINAES. Agosto 2023.	I-DE.05 Mapa de procesos actualizado.			el área de calidad se ha reunido con las diferentes direcciones para analizar como se debe actualizar el mapa de procesos		
1.2 Actualizarla normativa interna de SINAES	Revisión anual de las leyes, reglamentos y sus reformas que emiten los entes externos y que son aplicables al SINAES. Diciembre 2023	I-DE.06 Reglamentos aprobados	100.00%	100.00%	el plan de trabajo del área legal da cuenta del trabajo realizado		
1.2 Actualizarla normativa interna de SINAES	Reglamentos internos actualizados conforme los cambios de la normativa a nivel nacional. Diciembre 2023	I-DE.07 Cantidad de reglamentos actualizados por división	100.00%	100.00%	el plan de trabajo del área legal da cuenta del trabajo realizado		
1.2 Actualizarla normativa interna de SINAES	100% de criterios de índole y de aplicación de la normativa en los procesos internos. Diciembre 2023	I-DE.08 Cantidad de criterios legales emitidos según la Consulta	100.00%	100.00%	el plan de trabajo del área legal da cuenta del trabajo realizado		
1.2 Actualizarla normativa interna de SINAES	Recomendar acciones de mejora en los procesos a las Divisiones conforme los cambios que se generan en la normativa a nivel nacional. Diciembre 2023	I-DE.09 Cantidad de Recomendaciones emitidas por a la asesoría legal	100.00%	100.00%	el plan de trabajo del área legal da cuenta del trabajo realizado		
1.3 Consolidar las relaciones estratégicas con las instituciones internacionales que permitan el posicionamiento del SINAES	Elaborar la estrategia para establecer vínculos y revisión de convenios con instancias clave a nivel iberoamericano. Octubre 2023	I-DE.10 Estrategia emitida	100.00%	100.00%			
1.4 Construir el informe las buenas prácticas con agencias estratégicas	Propuesta de informe de buenas prácticas de SIACES e INQAHE. Diciembre 2023.	I-DE.11 Informe preliminar de las buenas prácticas SIACES e INQAHE.	100.00%	100.00%	1. el envió del informe de SIACES y haber realizado la visita tal cual estaba planificada 2. Trabajo en equipo para lograr el objetivo propuesto		
1.5 Proyectar la imagen y accionar del SINAES mediante actividades académicas.	Presentar las acciones más relevantes del SINAES en al menos dos eventos académicos de.	I-DE.12 Al menos 1 presentación a nivel nacional y 1 presentación a nivel internacional.	100.00%	100.00%	1. Presentación de la DE en el Foro Nacional, la evidencia está adjunta 2. presentación de la DE en el foro internacional FECIES		
1.6 Consolidar la presencia del SINAES con autoridades nacionales.	Exponer a las autoridades de las IES los avances y desafíos del SINAES. Octubre 2023	I-DE.13 1 reunión con cada autoridad de IES afiliadas	100.00%	100.00%	Se ha realizado 7 reuniones presenciales en diferentes universidades, y se tiene dos más agendadas. las faltantes se tendrán en el mes de noviembre y diciembre		
1.7 Contribuir estratégicamente con el proceso de comunicación a lo interno, externo, nacional e internacionalmente en el posicionamiento del SINAES	Realizar el 100% de las ceremonias planificadas. Diciembre 2023	I-DE.14 Ceremonias realizadas	100.00%	100.00%	Se realizaron un total de 4 ceremonias de acreditación, todas ellas se realizaron con éxito Se realizaron las 20 ceremonias que se planificaron		
1.7 Contribuir estratégicamente con el proceso de comunicación a lo interno, externo, nacional e internacionalmente en el posicionamiento del SINAES	Coadyuvar en la organización de las actividades académicas del SINAES. Diciembre 2023	I-DE.15 Cantidad de eventos realizados con apoyo del área de comunicación	100.00%	100.00%	Se realizaron 3 encuentros académicos virtuales, en coordinación con la INDEIN. En periodo "habitual" (no incapacitado) apoyé todos los eventos en los que se me solicitó ayuda.		
1.7 Contribuir estratégicamente con el proceso de comunicación a lo interno, externo, nacional e internacionalmente en el posicionamiento del SINAES	Ejecutar la estrategia de comunicación institucional a nivel interno como externo	I-DE.16 Porcentaje de ejecución de la estrategia	94.69%	94.69%	En la ejecución de la estrategia de comunicación en sus acciones planificadas (en total 16 tareas) se pueden observar evidencias en un total de 14 tareas. Se evidencian por medio de Word adjunto con enlaces y pantallazos del trabajo realizado. Se cumplió todo menos el envío del SINAES en Acción		
1.8 Elaborar un estudio sobre la gestión de las sesiones del CNA.	Presentar el informe sobre la gestión de las sesiones del CNA.	I-DE.17 Informe sobre la gestión de las sesiones.	100.00%	100.00%	Se realizó insumo para informe sobre gestión de las sesiones		



**Reporte**  
**Informe de Evaluación Semestral**  
**Modelo Plan Anual Operativo**  
**II Semestre 2023**

Nombre de Director de división: Cordero Solis Maria Angelica  
Fecha de emisión: 22/01/2024  
División: Evaluación y Acreditación

Objetivo	Meta	Indicador	Cumplimiento General	Cumplimiento Acumulado	Logros	Justificación	Medidas Correctivas
2.1 Aumentar la cantidad de carreras paruniversitarias, de grado y programas de grado nuevas que se evalúan externamente con los referentes de calidad establecidos por el SINAES y mantener dentro del sistema de mejoramiento continuo las carreras paraversitarias, de grado y programas de posgrado que ya se encuentran acreditadas.	Promover la afiliación de nuevas IES al Sistema, mediante procesos de comunicación eficaces y procesos de acercamiento	I-DEA.01 Visitas personalizadas a IES no afiliadas	65.00%	65.00%	Se realizaron 8 visitas a Universidades No afiliadas de las 15 que se establecieron en la meta para el segundo semestre.	Se enviaron las invitaciones a las IES no afiliadas, se realizó un seguimiento mensual por medio de correos y llamadas telefónicas, sin embargo, solamente se logro concretar ocho reuniones personalizadas.  Se considera que las instituciones que quedaron para el ultimo trimestre son pequeñas y el interés por afiliarse al SINAES es mínimo dado su tamaño.  Además se realizó un acercamiento con UNIRE para solicitar su apoyo para lograr las visitas, sin embargo, indicaron que sería hasta el 2024.	Dado que esta meta es constante en el SINAES se replanteará la estrategia de acercamiento con estas instituciones.
2.1 Aumentar la cantidad de carreras paruniversitarias, de grado y programas de grado nuevas que se evalúan externamente con los referentes de calidad establecidos por el SINAES y mantener dentro del sistema de mejoramiento continuo las carreras paraversitarias, de grado y programas de posgrado que ya se encuentran acreditadas.	23 nuevas carreras paraversitarias, de grado y posgrado que se evalúan externamente.	I-DEA.02. N° de carreras paraversitarias, de grado y posgrado nuevas evaluadas externamente / N° de carreras paraversitarias que presentan IA al SINAES en el año 2023.	56.00%	56.00%		Se recibió el 100% de lo proyectado; sin embargo, se pudo evaluar solamente un 56% ya que las IES modificaron la fecha de entrega de los informes de autoevaluación de 10 procesos a diciembre 2023.	Continuar el seguimiento trimestral de la proyección de procesos y el envío de recordatorios a las IES previo a la fecha de entrega de los Informe de Autoevaluación nuevos.
2.1 Aumentar la cantidad de carreras paruniversitarias, de grado y programas de grado nuevas que se evalúan externamente con los referentes de calidad establecidos por el SINAES y mantener dentro del sistema de mejoramiento continuo las carreras paraversitarias, de grado y programas de posgrado que ya se encuentran acreditadas.	50 carreras paraversitarias, de grado y posgrado en proceso de re acreditación con evaluación externa	I-DEA.03. N° de carreras paraversitarias, de grado y posgrado nuevas evaluadas externamente / N° de carreras paraversitarias que presentan IA al SINAES en el año 2023.	100.00%	100.00%	Se evaluaron externamente 40 carreras paraversitarias, de grado y posgrado en proceso de re acreditación en el segundo semestre.	Se atendió un proceso más de lo proyectado debido a que a una institución presentó el informe antes de lo establecido, debía presentarlo en noviembre 2023 y se recibió en agosto 2023.	Continuar el seguimiento y el envío de recordatorios previo a la fecha de vencimiento de la acreditación (seis meses antes y un mes antes) con las IES para la recepción de Informe de Autoevaluación con miras a la re acreditación.
2.1 Aumentar la cantidad de carreras paruniversitarias, de grado y programas de grado nuevas que se evalúan externamente con los referentes de calidad establecidos por el SINAES y mantener dentro del sistema de mejoramiento continuo las carreras paraversitarias, de grado y programas de posgrado que ya se encuentran acreditadas.	2 carreras paraversitarias, carreras de grado y programas de posgrado que presentan Informe de Logros del Proyecto Especial de Mejora, atendidas.	I-DEA.04. N° de carreras paraversitarias, carreras de grado y programas de posgrado que presentan Informe de Logros del Proyecto Especial de Mejora, con evaluación / N° de carreras paraversitarias, carreras de grado y programas de posgrado que presentan ILPEM al SINAES en el año 2023.	100.00%	100.00%	Se atendieron las 2 visitas de ILPEM planificadas en el 2023, ambas se llevaron a cabo en el segundo semestre.		
2.1 Aumentar la cantidad de carreras paruniversitarias, de grado y programas de grado nuevas que se evalúan externamente con los referentes de calidad establecidos por el SINAES y mantener dentro del sistema de mejoramiento continuo las carreras paraversitarias, de grado y programas de posgrado que ya se encuentran acreditadas.	36 carreras paraversitarias, carreras de grado y programas de posgrado que presentan Informes de Avance de Compromiso de Mejora atendidas.	I-DEA.05. N° de carreras paraversitarias, carreras de grado y programas de posgrado que presentan informes de Avance Cumplimiento de Compromiso de Mejora revisados / N° de carreras paraversitarias, carreras de grado y programas de posgrado que presentan IA al SINAES en el año 2023.	100.00%	100.00%	En total se atendieron 21 revisiones de ACCM durante el segundo semestre del 2023.		
2.1 Aumentar la cantidad de carreras paruniversitarias, de grado y programas de grado nuevas que se evalúan externamente con los referentes de calidad establecidos por el SINAES y mantener dentro del sistema de mejoramiento continuo las carreras paraversitarias, de grado y programas de posgrado que ya se encuentran acreditadas.	Atender todas las solicitudes de reconsideración que presenten las carreras paraversitarias, las carreras de grado y los programas de posgrado.	I-DEA.06 Reconsideraciones atendidas	100.00%	100.00%	Se realizaron 6 revisiones de reconsideración en el segundo semestre.		
2.1 Aumentar la cantidad de carreras paruniversitarias, de grado y programas de grado nuevas que se evalúan externamente con los referentes de calidad establecidos por el SINAES y mantener dentro del sistema de mejoramiento continuo las carreras paraversitarias, de grado y programas de posgrado que ya se encuentran acreditadas.	7 encuentros sobre Acreditación en Sedes Regionales de IES afiliadas al SINAES.	I-DEA.07 Encuentros regionales atendidos.	100.00%	100.00%	Se atendieron los 7 encuentros regionales según lo planificado.		
2.1 Aumentar la cantidad de carreras paruniversitarias, de grado y programas de grado nuevas que se evalúan externamente con los referentes de calidad establecidos por el SINAES y mantener dentro del sistema de mejoramiento continuo las carreras paraversitarias, de grado y programas de posgrado que ya se encuentran acreditadas.	Guía de revisión de Propuestas de Cambio a los Planes de Estudio. Actualizada y aprobada por del CNA Fecha de cumplimiento.	I-DEA.08 Revisión Guía PCPE	80.00%	80.00%	La Guía de PCPE se entregó a la Dirección DEA el 15 de diciembre de 2023.	Se realizaron varios procesos de consulta tanto internos como externos que llevaron atrasos en la entrega de la Guía a la Dirección DEA.	Se enviará al CNA la nueva Guía en enero 2024.



**Reporte**  
**Informe de Evaluación Semestral**  
**Modelo Plan Anual Operativo**  
**II Semestre 2023**

Nombre de Director de división: Cordero Solis Maria Angelica  
Fecha de emisión: 22/01/2024  
División: Evaluación y Acreditación

Objetivo	Meta	Indicador	Cumplimiento General	Cumplimiento Acumulado	Logros	Justificación	Medidas Correctivas
2.1 Aumentar la cantidad de carreras paruniversitarias, de grado y programas de grado nuevas que se evalúan externamente con los referentes de calidad establecidos por el SINAES y mantener dentro del sistema de mejoramiento continuo las carreras paruniversitarias, de grado y programas de posgrado que ya se encuentran acreditadas.	24 carrera acreditadas de universidades privadas presentan PCPE al SINAES.	I-DEA.09 PCPE revisadas y enviadas al CNA	100.00%	100.00%	Se atendieron y enviaron al CNA 11 PCPE en el segundo semestre del 2023.	Para el año 2023 se habían proyectado recibir 24 PCPE; sin embargo, se recibieron 26, de las cuales 11 se revisaron en el segundo semestre.	
2.1 Aumentar la cantidad de carreras paruniversitarias, de grado y programas de grado nuevas que se evalúan externamente con los referentes de calidad establecidos por el SINAES y mantener dentro del sistema de mejoramiento continuo las carreras paruniversitarias, de grado y programas de posgrado que ya se encuentran acreditadas.	100% de agencias externas al SINAES que han acreditado en CR informadas.	I-DEA.10 Agencias externas al SINAES que han acreditado en CR informadas.	100.00%	100.00%	Esta meta se alcanzó desde el primer semestre 2023; sin embargo, se ha continuado su divulgación durante el año.		
2.2 Desarrollar y actualizar los modelos de evaluación según sea necesario	Primer avance del Instrumental asociado al Nuevo modelo de grado diseñado	I-DEA.11 Primer avance del Diseño de instrumental para modelo de grado	100.00%	100.00%	Se realizó el primer avance de la Guía de Evaluación Externa y el formato del Informe de Pares, se espera la aprobación del ciclo de mejoramiento para incorporarlo. Este primer avance fue enviado a la Dirección de la DEA.		
2.2 Desarrollar y actualizar los modelos de evaluación según sea necesario	Primer avance del diseño de las encuestas asociadas al nuevo Modelo	I-DEA.12 Encuestas de poblaciones de los modelos diseñadas	100.00%	100.00%	Se elaboraron las encuestas y se realizaron talleres de validación.		
2.2 Desarrollar y actualizar los modelos de evaluación según sea necesario	Análisis comparativo de los modelos de grado y paraversitario de cara a definir una posible actualización de este último	I-DEA.14 Modelo e instrumental paraversitario analizado	100.00%	100.00%	Se realizó un documento comparativo del modelo paraversitario y el modelo de grado del SINAES con el fin de actualizar el modelo de paraversidades en línea al nuevo modelo de grado. Este documento fue enviado a la Dirección de la DEA.		
2.2 Desarrollar y actualizar los modelos de evaluación según sea necesario	Análisis del modelo de posgrado e instrumentos y propuesta de actualización	I-DEA.17 Modelo e instrumental del modelo de posgrado presencial y no presencial analizado y propuesta presentada	90.00%	90.00%	Se elaboró el documento Plan de Gestión del Proyecto Modelo de Acreditación de Posgrado para poder presentar una propuesta de actualización.	Debido a la cantidad de procesos de acreditación y otras metas del PAO atendidas en el segundo semestre hubo un atraso con la finalización de la meta.	Al ser un proyecto que se encuentra en el PAO 2024 se continuará con su ejecución y seguimiento.
2.3 Realizar estudios e investigaciones que apoyen la labor sustantiva de la DEA	Concluir estudio sobre el Estado del Arte de la Acreditación.	I-DEA.20 Estudio Estado del Arte de la Acreditación	25.00%	25.00%	Se elaboró un avance del estudio.	Se participó a solicitud de la Dirección Ejecutiva, en el Capítulo para Costa Rica del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la educación superior, proyecto que consumió la mayor parte del tiempo disponible para los estudios.	Se concluirá en el 2024, con un replanteamiento en el número de agencias a analizar.
2.3 Realizar estudios e investigaciones que apoyen la labor sustantiva de la DEA	Primer avance: Mejoras en la investigación universitaria costarricense: Una mirada desde los procesos de reacreditación.	I-DEA.21 Primer avance Investigación Universitaria	100.00%	100.00%	Se realizó un documento con la opinión de los pares evaluadores de carreras evaluadas externamente en el 2023.		
2.3 Realizar estudios e investigaciones que apoyen la labor sustantiva de la DEA	Análisis de informes finales de pares: Detección de mejoras solicitadas por los pares a las carreras en el CM para emitir recomendaciones de mejoras para los próximos procesos de autoevaluación	I-DEA.22 Mejoras al CM	100.00%	100.00%	Se logró sistematizar las mejoras que indican los pares evaluadores al CM.		
2.3 Realizar estudios e investigaciones que apoyen la labor sustantiva de la DEA	Análisis de las revisiones de ACCM: sistematizar las actividades de mayor incumplimiento para hacerlas de conocimiento de las IES y puedan mejorar el CM	I-DEA.23 Actividad incumplidas en los ACCM	100.00%	100.00%	Se logró sistematizar las actividades que se incumplen en los ACCM.		
2.3 Realizar estudios e investigaciones que apoyen la labor sustantiva de la DEA	Análisis de razones de no acreditación: determinar las razones más frecuentes por las que el CNA no le da la acreditación para retroalimentarlas en sus siguientes procesos de autoevaluación.	I-DEA.24 Razones de no acreditación del CNA	100.00%	100.00%	Se logró sistematizar las razones de no acreditación del CNA.		



**Reporte  
Informe de Evaluación Semestral  
Modelo Plan Anual Operativo  
II Semestre 2023**

Nombre de Director de división: Cordero Soils Maria Angelica  
Fecha de emisión: 22/01/2024  
División: Evaluación y Acreditación

Objetivo	Meta	Indicador	Cumplimiento General	Cumplimiento Acumulado	Logros	Justificación	Medidas Correctivas
2.3 Realizar estudios e investigaciones que apoyen la labor sustantiva de la DEA	Primer avance: Evaluación de la experiencia del SINAES 2020-2023 en la modalidad de evaluación externa virtual	I-DEA.25 Primer avance presentado	100.00%	100.00%	Se validaron las encuestas con el equipo técnico y se finalizó el primer avance.		
2.4 Automatizar el proceso de acreditación de carreras parauniversitarias, de grado y de programas de posgrado, así como el proceso de contratación de revisores de PCPE.	3 formatos automatizados	I-DEA.26 Formatos automatizados	100.00%	100.00%	Los formatos quedaron listos y entregados desde marzo del 2023. Actualmente la contratación se encuentra en el plazo de garantía por lo que se atienden consultas, sugerencias y se solicitan modificaciones al proveedor.		
2.4 Automatizar el proceso de acreditación de carreras parauniversitarias, de grado y de programas de posgrado, así como el proceso de contratación de revisores de PCPE.	Procesos de contratación de revisores para las PCPE automatizados.	I-DEA.27 Flujo de proceso de contratación	100.00%	100.00%	Esta meta se cumplió en el primer trimestre cuando se desarrolló la aplicación para contrataciones. A la fecha se sigue utilizando.		
2.4 Automatizar el proceso de acreditación de carreras parauniversitarias, de grado y de programas de posgrado, así como el proceso de contratación de revisores de PCPE.	5 Bases de datos de seguimiento de los procesos de acreditación automatizados	I-DEA.28 Bases de datos de gestión de seguimiento de los procesos de acreditación	100.00%	100.00%	Se llevó a cabo la contratación 2023LD-0000012-00022400001 Contratación de servicios para el diseño de procesos de registro y análisis de datos de gestión de información de SINAES donde se logró reducir las 13 bases de datos que anteriormente se alimentaban en 2.  En el indicador quedan 5 porque el estimado era que de las 13 bases de datos se podían reducir en 5; sin embargo, el proceso con el proveedor fue aún más eficiente y se logró reducir a 2.  Adicionalmente, se generaron 2 reportes en POWERBI (para visualización de datos) tanto para consultas externas como para internas.		
2.4 Automatizar el proceso de acreditación de carreras parauniversitarias, de grado y de programas de posgrado, así como el proceso de contratación de revisores de PCPE.	Diseño, desarrollo e implementación del módulo REX para recepción de IA y asignación de expedientes a las IES-	I-DEA.29 Modulo Rex para recepción de IA	96.02%	96.02%	Se da por recibido el Módulo Rex para Recepción de IA del Sistema del REX; sin embargo, por el atraso ya conocido y registrado en el expediente de la contratación, la implementación se realizará en el 2024.	Hubo un atraso por parte del proveedor que se encuentra registrado en el expediente de la contratación.	En el 2024 se contactarán varias unidades de calidades de las IES para realizar las primeras pruebas con el sistema y validar su funcionamiento. Una vez realizada esta acción, se solicitarán los ajustes que sean necesarios al proveedor y posteriormente en conjunto con los demás compañeros se organizará para poner en puesta la implementación del sistema. Deben eliminarse las "pulgas" primero antes de utilizar el sistema al 100% con usuarios externos.
2.4 Automatizar el proceso de acreditación de carreras parauniversitarias, de grado y de programas de posgrado, así como el proceso de contratación de revisores de PCPE.	Desarrollar una aplicación con recursos internos para el proceso de búsqueda de profesionales para el proceso de evaluación y acreditación.	I-DEA.30 Aplicación de búsqueda de profesionales	100.00%	100.00%	Esta meta se cumplió en el primer trimestre cuando se desarrolló la aplicación para contrataciones. A la fecha se sigue utilizando.		
2.5 Fortalecer la presencia y los vínculos de la DEA a nivel nacional e internacional	Presentación del proyecto de cooperación Triangular: ANEAES – SINAES denominado "Fortalecimiento del capital humano para el diseño y desarrollo de modelos evaluativos por niveles, orientado a la mejora de la calidad de la educación superior"	I-DEA.31 Proyecto de Cooperación Triangular ANEAES / SINAES presentado	100.00%	100.00%	Se cumplió todo el proceso por parte de la institución en la realización, presentación y gestión del proyecto con entidades externas, sin embargo, ANEAES presentó el proyecto y no fue aprobado por la GIZ (Agencia de cooperación Alemana para el Desarrollo, GIZ).		
2.5 Fortalecer la presencia y los vínculos de la DEA a nivel nacional e internacional	Informe de buenas prácticas de SIACES enviado.	I-DEA.32 Informe de Buenas practicas SIACES	100.00%	100.00%	Informe de SIACES fue presentado y se gestionó y realizó la visita de evaluación externa el 28 y 29 de agosto 2023. En diciembre 2023 se recibió el certificado de reconocimiento de buenas prácticas por parte de SIACES.		
2.5 Fortalecer la presencia y los vínculos de la DEA a nivel nacional e internacional	Análisis comparativo del nuevo modelo de INQAAHE para optar por la Evaluación Externa del SINAES conforme las buenas prácticas	I-DEA.33 Análisis comparativo del nuevo modelo de INQAAHE vs el anterior	100.00%	100.00%	Se elaboró un documento con la comparación entre los modelos de buenas prácticas de INQAAHE (nuevo modelo y versión anterior) para realizar el informe para optar por el reconocimiento de buenas prácticas ante INQAAHE.		
2.5 Fortalecer la presencia y los vínculos de la DEA a nivel nacional e internacional	Establecer contactos con organismos nacionales e internacionales para fortalecer y ampliar el Registro de Expertos e intercambio de expertos en operación.	I-DEA.34 Contactos para fortalecer REX	100.00%	100.00%	Para el cierre del segundo semestre se logró ampliar el registro de expertos con 126 profesionales nuevos inscritos.		
2.5 Fortalecer la presencia y los vínculos de la DEA a nivel nacional e internacional	Participación en actividades de investigación y capacitación del Observatorio Nacional de la Educación Inclusiva.	I-DEA.35 Observatorio Nacional de Educación Inclusiva	100.00%	100.00%	Se logró participar en todas las actividades y capacitaciones programadas para el segundo semestre y se participó en la elaboración del Informe Parcial 2023 del Observatorio Nacional de la Educación Inclusiva.		
2.5 Fortalecer la presencia y los vínculos de la DEA a nivel nacional e internacional	Valorar la afiliación del SINAES al World Federation on Medical education (WFME)	I-DEA.36 Afiliación del SINAES al WFME	100.00%	100.00%	Se elaboró y presentó el Insumo técnico en diciembre 2023 a la Dirección de la DEA.		



Reporte  
Informe de Evaluación Semestral  
Modelo Plan Anual Operativo  
2023

Nombre de Director de división: Montoya Sandí Sugey Mireya  
Fecha de emisión: 12/01/2024  
División: Investigación, Desarrollo e Innovación

Objetivo	Meta	Indicador	Cumplimiento General	Cumplimiento Acumulado	Logros	Justificación	Medidas Correctivas
3.1 Contribuir a la innovación y mejoramiento de la calidad de las carreras acreditadas por el SINAES, por medio del desarrollo de las investigaciones en el marco del I Programa para el Cofinanciamiento de Proyectos Colaborativos de Investigación Educativa del SINAES.	Seguimiento y evaluación del primer "Programa para el cofinanciamiento de proyectos colaborativos de investigación educativa 2022-2023" a setiembre 2023.	INDEIN-01. Informes de investigación en el marco del programa de investigación aprobados.	100.00%	100.00%	Se logró cerrar el programa con 3 de los 4 Informes de Investigación planificados. Se envió al CNA el oficio SINAES-INDEIN-50-2023 explicando la situación que se presento con el caso de la ULACIT.		
3.1 Contribuir a la innovación y mejoramiento de la calidad de las carreras acreditadas por el SINAES, por medio del desarrollo de las investigaciones en el marco del I Programa para el Cofinanciamiento de Proyectos Colaborativos de Investigación Educativa del SINAES.	Seguimiento y evaluación del primer "Programa para el cofinanciamiento de proyectos colaborativos de investigación educativa 2022-2023" a setiembre 2023.	INDEIN-02. Proceso de evaluación del programa de investigación llevado a cabo.	100.00%	100.00%	Se cuenta con la sistematización de la evaluación del I Programa para el Cofinanciamiento de Proyectos Colaborativos de Investigación Educativa del SINAES		
3.1 Contribuir a la innovación y mejoramiento de la calidad de las carreras acreditadas por el SINAES, por medio del desarrollo de las investigaciones en el marco del I Programa para el Cofinanciamiento de Proyectos Colaborativos de Investigación Educativa del SINAES.	Apertura de una segunda convocatoria con las condiciones para participar en el Segunda Edición del Programa para el Cofinanciamiento de Proyectos Colaborativos de Investigación Educativa del SINAES para agosto 2023 (la ejecución presupuestaria asociada debe quedar incluida en el presupuesto 2024 periodo en el cual se ejecutará).	INDEIN-03. Segundo Programa para el Cofinanciamiento de Proyectos Colaborativos de Investigación Educativa del SINAES diseñado.	100.00%	100.00%	Se llevo a cabo el diseño del II Programa para el Cofinanciamiento de Proyectos Colaborativos de Investigación Educativa del SINAES.		
3.1 Contribuir a la innovación y mejoramiento de la calidad de las carreras acreditadas por el SINAES, por medio del desarrollo de las investigaciones en el marco del I Programa para el Cofinanciamiento de Proyectos Colaborativos de Investigación Educativa del SINAES.	Apertura de una segunda convocatoria con las condiciones para participar en el Segunda Edición del Programa para el Cofinanciamiento de Proyectos Colaborativos de Investigación Educativa del SINAES para agosto 2023 (la ejecución presupuestaria asociada debe quedar incluida en el presupuesto 2024 periodo en el cual se ejecutará).	INDEIN-04. Segundo Programa para el Cofinanciamiento de Proyectos Colaborativos de Investigación Educativa del SINAES publicado.	100.00%	100.00%	El CNA aprobó PCPCIE 2023-2024 y en octubre se publicó la segunda convocatoria.		
3.1 Contribuir a la innovación y mejoramiento de la calidad de las carreras acreditadas por el SINAES, por medio del desarrollo de las investigaciones en el marco del I Programa para el Cofinanciamiento de Proyectos Colaborativos de Investigación Educativa del SINAES.	Diagnóstico sobre la percepción del impacto en el mejoramiento de las competencias en investigación de los docentes de carreras acreditadas participantes de las dos ediciones del: "Programa de Capacitación sobre Investigación en Enseñanza y Aprendizaje para Docentes de las Instituciones de Educación Superior Afiliadas al Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) de Costa Rica", a diciembre 2023.	INDEIN-05. Instrumento de recolección de información diseñado y validado.	100.00%	100.00%	Se concluyó con el diseño y proceso de validación del instrumento.		
3.1 Contribuir a la innovación y mejoramiento de la calidad de las carreras acreditadas por el SINAES, por medio del desarrollo de las investigaciones en el marco del I Programa para el Cofinanciamiento de Proyectos Colaborativos de Investigación Educativa del SINAES.	Diagnóstico sobre la percepción del impacto en el mejoramiento de las competencias en investigación de los docentes de carreras acreditadas participantes de las dos ediciones del: "Programa de Capacitación sobre Investigación en Enseñanza y Aprendizaje para Docentes de las Instituciones de Educación Superior Afiliadas al Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) de Costa Rica", a diciembre 2023.	INDEIN-06. Organización y desarrollo del proceso de recolección de información concluido.	100.00%	100.00%	Se llevó a cabo el proceso de recolección de información de acuerdo con el cronograma.		
3.1 Contribuir a la innovación y mejoramiento de la calidad de las carreras acreditadas por el SINAES, por medio del desarrollo de las investigaciones en el marco del I Programa para el Cofinanciamiento de Proyectos Colaborativos de Investigación Educativa del SINAES.	Diagnóstico sobre la percepción del impacto en el mejoramiento de las competencias en investigación de los docentes de carreras acreditadas participantes de las dos ediciones del: "Programa de Capacitación sobre Investigación en Enseñanza y Aprendizaje para Docentes de las Instituciones de Educación Superior Afiliadas al Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) de Costa Rica", a diciembre 2023.	INDEIN-07. Informe con los resultados del diagnóstico elaborado.	100.00%	100.00%	Se sistematizó la información recabada en el instrumento en línea de acuerdo con el cronograma.		



Reporte  
Informe de Evaluación Semestral  
Modelo Plan Anual Operativo  
2023

Nombre de Director de división: Montoya Sandí Sugey Mireya  
Fecha de emisión: 12/01/2024  
División: Investigación, Desarrollo e Innovación

Objetivo	Meta	Indicador	Cumplimiento General	Cumplimiento Acumulado	Logros	Justificación	Medidas Correctivas
3.2 Realizar gestiones de colaboración para la integración de la INDEIN -SINAES en alianzas nacionales e internacionales que contribuyan a la comunicación y visibilización de la producción académica en el campo de la educación.	Participación del SINAES en la organización del I Congreso Latinoamericano y del Caribe: Innovación e Investigación en la Educación Superior 2023 Transformar la educación superior: Experiencias para construir redes a noviembre 2023.	INDEIN-08. Aportes para el diseño de los documentos orientadores para el primer Congreso, seguimiento y desarrollo de la actividad realizados.	100.00%	100.00%	Se aportó el diseño gráfico del congreso el cual fue aprobado por el Comité Ejecutivo.		
3.2 Realizar gestiones de colaboración para la integración de la INDEIN -SINAES en alianzas nacionales e internacionales que contribuyan a la comunicación y visibilización de la producción académica en el campo de la educación.	Participación del SINAES en la organización del I Congreso Latinoamericano y del Caribe: Innovación e Investigación en la Educación Superior 2023 Transformar la educación superior: Experiencias para construir redes a noviembre 2023.	INDEIN-09. Participación en el Comité Ejecutivo de este Congreso realizada.	100.00%	100.00%	Se apoyaron las actividades de logística y diseño gráfico acordadas para el congreso que se llevó a cabo con éxito en el mes de octubre 2023.		
3.2 Realizar gestiones de colaboración para la integración de la INDEIN -SINAES en alianzas nacionales e internacionales que contribuyan a la comunicación y visibilización de la producción académica en el campo de la educación.	Fortalecer la colaboración SINAES-COLYPRO orientada al desarrollo de programas, proyectos y acciones para el mejoramiento de la calidad y la innovación en Educación con participación de gestores docentes y académicos de Instituciones de Educación Superior del GAM y sus sedes regionales a diciembre 2023.	INDEIN-10. Primer Encuentro para el intercambio de buenas practicas en diseño, gestión y mejoramiento curricular para la innovación en la formación de profesionales en educación de Costa Rica desarrollado.	100.00%	100.00%	El Encuentro de Buenas Prácticas SINAES-Colypro se llevó a cabo con éxito. Participaron 26 instituciones de Educación Superior y se compartieron 22 ponencias. Se contó con la participación virtual de más de 100 personas durante la semana de esta actividad.		
3.2 Realizar gestiones de colaboración para la integración de la INDEIN -SINAES en alianzas nacionales e internacionales que contribuyan a la comunicación y visibilización de la producción académica en el campo de la educación.	Fortalecer la colaboración SINAES-COLYPRO orientada al desarrollo de programas, proyectos y acciones para el mejoramiento de la calidad y la innovación en Educación con participación de gestores docentes y académicos de Instituciones de Educación Superior del GAM y sus sedes regionales a diciembre 2023.	INDEIN-11. Documento con la sistematización de buenas prácticas en diseño, gestión y mejoramiento curricular elaborado.	100.00%	100.00%	Se elaboró la Memoria del Encuentro que se publicará a inicios del 2024.		
3.2 Realizar gestiones de colaboración para la integración de la INDEIN -SINAES en alianzas nacionales e internacionales que contribuyan a la comunicación y visibilización de la producción académica en el campo de la educación.	Fortalecer la colaboración SINAES-COLYPRO orientada al desarrollo de programas, proyectos y acciones para el mejoramiento de la calidad y la innovación en Educación con participación de gestores docentes y académicos de Instituciones de Educación Superior del GAM y sus sedes regionales a diciembre 2023.	INDEIN-12. Al menos una actividad de capacitación en aspectos curriculares para centros educativos en zonas regionales, a partir del desarrollo de un diagnóstico de necesidades formativas desarrollada.	100.00%	100.00%	Se capacitó a 28 personas asesoras nacional del MEP en el diseño y la evaluación de resultados de aprendizaje a partir de una capacitación diseñada en la modalidad de aula invertida en la plataforma Moodle del SINAES.		
3.2 Realizar gestiones de colaboración para la integración de la INDEIN -SINAES en alianzas nacionales e internacionales que contribuyan a la comunicación y visibilización de la producción académica en el campo de la educación.	Fortalecer la colaboración SINAES-COLYPRO orientada al desarrollo de programas, proyectos y acciones para el mejoramiento de la calidad y la innovación en Educación con participación de gestores docentes y académicos de Instituciones de Educación Superior del GAM y sus sedes regionales a diciembre 2023.	INDEIN-13. Una propuesta de investigación sobre perfiles de egreso de carreras de Educación planificada.	100.00%	100.00%	Se está participando en una investigación colaborativa con la Red RIACDO de Colypro denominada: Propuesta del perfil profesional docente de primera infancia y primaria a partir de las condiciones laborales y las necesidades actuales para la mejora del ejercicio profesional.		
3.2 Realizar gestiones de colaboración para la integración de la INDEIN -SINAES en alianzas nacionales e internacionales que contribuyan a la comunicación y visibilización de la producción académica en el campo de la educación.	Fortalecer la colaboración SINAES-Colegio de Farmacéuticos (COLFAR) orientado al desarrollo de programas, proyectos y acciones para el mejoramiento de la calidad y la innovación en Educación Superior a junio 2023.	INDEIN-14. Aportes desde la INDEIN en la actualización del convenio SINAES-COLFAR realizados.	100.00%	100.00%	La INDEIN realimentó la actualización del convenio con COLFAR.		
3.2 Realizar gestiones de colaboración para la integración de la INDEIN -SINAES en alianzas nacionales e internacionales que contribuyan a la comunicación y visibilización de la producción académica en el campo de la educación.	Fortalecer la colaboración SINAES-Colegio de Farmacéuticos (COLFAR) orientado al desarrollo de programas, proyectos y acciones para el mejoramiento de la calidad y la innovación en Educación Superior a junio 2023.	INDEIN-15. Al menos una acción de colaboración SINAES INDEIN-COLFAR identificada.	100.00%	100.00%	Participación de COLFAR con una conferencia en el Encuentro Académico Virtual de julio 2023.		



Reporte  
Informe de Evaluación Semestral  
Modelo Plan Anual Operativo  
2023

Nombre de Director de división: Montoya Sandí Sughey Mireya  
Fecha de emisión: 12/01/2024  
División: Investigación, Desarrollo e Innovación

Objetivo	Meta	Indicador	Cumplimiento General	Cumplimiento Acumulado	Logros	Justificación	Medidas Correctivas
3.2 Realizar gestiones de colaboración para la integración de la INDEIN -SINAES en alianzas nacionales e internacionales que contribuyan a la comunicación y visibilización de la producción académica en el campo de la educación.	Desarrollo del Programa de Encuentros Académicos Virtuales 2023 del SINAES, Catedra Enrique Góngora Trejos Educación Superior y Sociedad. (Movilización de la colaboración de varios expertos ad honorem)	INDEIN-16. Trece (13) Encuentros Académicos Virtuales desarrollados.	100.00%	100.00%	Se llevó a cabo el doceavo encuentro académico virtual con lo cual se cumplió con el programa 2023.		
3.2 Realizar gestiones de colaboración para la integración de la INDEIN -SINAES en alianzas nacionales e internacionales que contribuyan a la comunicación y visibilización de la producción académica en el campo de la educación.	Desarrollo del Programa de Encuentros Académicos Virtuales 2023 del SINAES, Catedra Enrique Góngora Trejos Educación Superior y Sociedad. (Movilización de la colaboración de varios expertos ad honorem)	INDEIN-17. Participación ad honorem de 13 expertos en las conferencias de los Encuentros Académicos Virtuales gestionada.	100.00%	100.00%	Se concretó la participación ad honorem de los 12 expertos.		
3.2 Realizar gestiones de colaboración para la integración de la INDEIN -SINAES en alianzas nacionales e internacionales que contribuyan a la comunicación y visibilización de la producción académica en el campo de la educación.	Desarrollo del Programa de Encuentros Académicos Virtuales 2023 del SINAES, Catedra Enrique Góngora Trejos Educación Superior y Sociedad. (Movilización de la colaboración de varios expertos ad honorem)	INDEIN-18. Resultados de la evaluación de los Encuentros Académicos Virtuales sistematizados.	100.00%	100.00%	Se llevó a cabo la sistematización de la evaluación de los EAV 2023.		
3.2 Realizar gestiones de colaboración para la integración de la INDEIN -SINAES en alianzas nacionales e internacionales que contribuyan a la comunicación y visibilización de la producción académica en el campo de la educación.	Planificación del Programa de los Encuentros Académicos Virtuales 2024 del SINAES, Catedra Enrique Góngora Trejos Educación Superior y Sociedad a diciembre 2023.	INDEIN-19. Programa de los Encuentros Académicos Virtuales 2024 planificado.	100.00%	100.00%	Se diseñó el Programa de Encuentros Académicos Virtuales del año 2024.		
3.3 Contribuir al fortalecimiento de las competencias en investigación educativa en docentes de las Instituciones de Educación Superior afiliadas al SINAES.	Implementación del Programa de Capacitación sobre Investigación en Enseñanza y Aprendizaje para Docentes de las Instituciones de Educación Superior Afiliadas al Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) de Costa Rica" a diciembre 2023.	INDEIN-20. Cantidad de personas capacitadas en el Programa de Capacitación sobre Investigación en Enseñanza y Aprendizaje para Docentes.	100.00%	100.00%	52 personas capacitadas de 21 Instituciones de Educación Superior afiliadas al SINAES.		
3.3 Contribuir al fortalecimiento de las competencias en investigación educativa en docentes de las Instituciones de Educación Superior afiliadas al SINAES.	Implementación del Programa de Capacitación sobre Investigación en Enseñanza y Aprendizaje para Docentes de las Instituciones de Educación Superior Afiliadas al Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) de Costa Rica" a diciembre 2023.	INDEIN-21. Etapa de Réplicas de los Aprendizajes del Programa finalizada.	100.00%	100.00%	Se facilitó al Comité de Enlaces con las IES, las intrucciones para llevar a cabo la etapa de Réplicas de los Aprendizajes del Programa Bases para la Investigación SINAES-Laspau.		
3.4 Promover el Diseño Universal del Aprendizaje (DUA) en las Instituciones de Educación Superior afiliadas al SINAES.	Desarrollo del segundo taller sobre "Aplicaciones del DUA en la educación" en colaboración con la UNED en mayo 2023.	INDEIN-22. Cantidad de personas capacitadas en el Taller DUA 2023.	100.00%	100.00%	Se capacitó a 32 docentes universitarios en el DUA, en una capacitación que se llevó a cabo con el apoyo de personas expertas de la UNED.		
3.5 Garantizar una eficiente gestión y procesos de aseguramiento interno de calidad en la INDEIN.	Documentación de lineamientos de trabajo a diciembre 2023.	INDEIN-23. Al menos un lineamiento de la INDEIN documentado.	100.00%	100.00%	El lineamiento fue documentado con el apoyo de Gisela Coto.		
3.5 Garantizar una eficiente gestión y procesos de aseguramiento interno de calidad en la INDEIN.	Documentación de informes, estudios técnicos y comunicados sobre los programas, proyectos y acciones llevados a cabo a diciembre 2023.	INDEIN-24. Al menos tres informes elaborados sobre los programas, proyectos y acciones de la INDEIN.	100.00%	100.00%	Se cumplió con esta meta.		
3.5 Garantizar una eficiente gestión y procesos de aseguramiento interno de calidad en la INDEIN.	Documentación de informes, estudios técnicos y comunicados sobre los programas, proyectos y acciones llevados a cabo a diciembre 2023.	INDEIN-25. Al menos un estudio técnico elaborado sobre los programas, proyectos y acciones de la INDEIN.	100.00%	100.00%	Informe Técnico facilitado al Consejo Nacional de Acreditación (CNA): La articulación entre el Fin Público, Valor Público, Servicios que brinda el SINAES a los usuarios del Sistema y la Actividad Ordinaria.		
3.5 Garantizar una eficiente gestión y procesos de aseguramiento interno de calidad en la INDEIN.	Documentación de informes, estudios técnicos y comunicados sobre los programas, proyectos y acciones llevados a cabo a diciembre 2023.	INDEIN-26. Al menos tres comunicados elaborados sobre los programas, proyectos y acciones de la INDEIN.	100.00%	100.00%	Publicación en la República, La Nación, Noticias la Garita, Heredia Hoy y en el Periódico Mensaje de Guanacaste, sobre la convocatoria a participar en el Encuentro de Buenas Prácticas SINAES-Colypro. Se publicaron varios boletines institucionales.		



**Reporte**  
**Informe de Evaluación Semestral**  
**Modelo Plan Anual Operativo**  
**II Semestre 2023**

Nombre de Director de división: Arroyo Matamoros Andrea  
 Fecha de emisión: 12/01/2024  
 División: Servicios de Apoyo a la Gestión

Objetivo	Meta	Indicador	Cumplimiento General	Cumplimiento Acumulado	Logros	Justificación	Medidas Correctivas
4.2 Desarrollar en el 2023 acciones que propicien la gestión del talento humano por competencias	Ejecutar en el 2023 al menos un 90% de las acciones del plan.	I-DSAG.03.1 Seguimiento de TH al proceso de evaluación del desempeño 2023	100.00%	100.00%	Dimos el seguimiento al proceso durante el trimestre y se realizó el cálculo de indicadores el 29/09/23. Dimos el seguimiento al proceso durante el trimestre y se realizó el cálculo de indicadores el 15/12/23.		
4.2 Desarrollar en el 2023 acciones que propicien la gestión del talento humano por competencias	Ejecutar en el 2023 al menos un 90% de las acciones del plan.	I-DSAG.03.2 Formulación de los planes de trabajo PAO y PIT de 2024	100.00%	100.00%	Se brindaron las sesiones y acompañamiento a la Directoras Ejecutiva y Directoras de División para la formulación del PAO-24. Se brindó asistencia en la formulación del PIT y PAO-24.		
4.2 Desarrollar en el 2023 acciones que propicien la gestión del talento humano por competencias	Ejecutar en el 2023 al menos un 90% de las acciones del plan.	I-DSAG.03.3 Diccionario de competencias y diccionario de comportamientos elaborados	100.00%	100.00%	El diccionario de competencias fue elaborado y enviado a revisión el 31/07/2023. Se elaboró y socializó el diccionario de competencias. Se facilitó la charla para el plan piloto de evaluación de competencias.		
4.1 Diseñar y ejecutar el modelo de la estrategia financiera para buscar la mejora continua del SINAES.	Creación del modelo financiero para el SINAES	I-DSAG.01 Modelo aprobado	100.00%	100.00%			
4.1 Diseñar y ejecutar el modelo de la estrategia financiera para buscar la mejora continua del SINAES.	Ejecutar en el 2023 al menos un 90% del plan de trabajo financiero	I-DSAG.02 Ejecución del plan de gestión financiera.	82.88%	82.88%			
4.2 Desarrollar en el 2023 acciones que propicien la gestión del talento humano por competencias	Ejecutar en el 2023 al menos un 90% de las acciones del plan.	I-DSAG.03 Ejecución de las acciones del plan de trabajo	98.39%	98.39%			
4.3 Evaluar el cumplimiento del PETIC 2019 -2023 y desarrollar el PETIC 2024 – 2027.	Implementación de Marco de Gobierno y Gestión de TI a diciembre del 2023	I-DSAG.04 Implementar Marco de Gobierno y gestión de TI a Diciembre 2023	100.00%	100.00%			
4.4 Implementar en el año 2023 las acciones derivada del modelo de compras públicas según la reforma de la Ley 9986.	Implementar procedimientos derivados de la Ley 9986	I-DSAG.04 Procedimientos y lineamientos identificados y elaborados	100.00%	100.00%	Se publicaron en el Así vamos el procedimiento, los lineamientos y Anexos, Así vamos 11 y 13, durante los meses de julio y agosto de 2023		
4.3 Evaluar el cumplimiento del PETIC 2019 -2023 y desarrollar el PETIC 2024 – 2027.	Implementar WSUS para administración centralizada de actualizaciones de Windows para servidores y equipo clientes a diciembre 2023	I-DSAG.05 Implementar WSUS para administración centralizada de actualizaciones de Windows para servidores y equipo clientes a Diciembre 2023	100.00%	100.00%			
4.3 Evaluar el cumplimiento del PETIC 2019 -2023 y desarrollar el PETIC 2024 – 2027.	Implementar un sistema de gestión de eventos e información de seguridad (SIEM) a diciembre 2023	I-DSAG.06 Implementar un sistema de gestión de eventos e información de seguridad (SIEM) para la detección temprana de vulnerabilidades y eventos a Diciembre 2023	100.00%	100.00%			
4.3 Evaluar el cumplimiento del PETIC 2019 -2023 y desarrollar el PETIC 2024 – 2027.	Ejecutar el 100% del presupuesto establecido para el plan de trabajo de este periodo.	I-DSAG-01 Elaborar Plan Estratégico de TI 2024-2028	99.38%	99.38%			
4.3 Evaluar el cumplimiento del PETIC 2019 -2023 y desarrollar el PETIC 2024 – 2027.	Desarrollar 2 automatizaciones de procesos gestor documental (incluye ajuste de flujos actuales) durante el 2023	I-DSAG-02 Desarrollar 2 flujos automatizados en el 2023	100.00%	100.00%			
4.3 Evaluar el cumplimiento del PETIC 2019 -2023 y desarrollar el PETIC 2024 – 2027.	Contratación de horas para desarrollo para aplicar mejoras y correcciones a los flujos del gestor documental a diciembre del 2023	I-DSAG-03 Contratación de horas desarrollo para gestor documental durante el 2023	100.00%	100.00%			